

مركز

ملحق شهري يصدر عن مجلة 999

العدد / 194 / يناير 2023



«الاتصال الموحد» في «الداخية»

تقنيات متطورة لخدمة المتعاملين

KARAK YOUR WAY

كركك على مذاجعك

Just Chill
DRINKS CO.



3 in 1

Authentic Arabic Flavour

نكهة عربية أصيلة

[f](#) [@](#) [v](#) /justchilldrinksco



اتصال موحد

بتوجيهات ومتابعة من الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، تحرص وزارة الداخلية على إعداد وتدريب الطاقم البشري وتوفير التقنيات الحديثة للقيام بدورها الأمني والشرطي والخدمي على أكمل وجه، ولتنال رضا وسعادة المتعاملين من مواطنين ومقيمين وسياح.

وفي هذا المجال، تميز مركز الاتصال الموحد في وزارة الداخلية في رفع كفاءات الموظفين فيه، وجودة خدماته، وتحقيق رضا المتعاملين والعاملين عن خدماته، وتحقيق نسبة السعادة عن الخدمات المقدمة، وتقديم الخدمات بجودة عالية، وإيجاد حل للشكاوى ضمن الوقت المحدد.

ويستخدم المركز في عمله تقنيات متطورة مثل: نظام إدارة علاقات المتعاملين الذكي، والذي يساهم في تحليل سلوكيات المتعاملين وتحليل تساؤلاتهم وحفظ سجلات تاريخية لهم، وذلك لتحقيق الغاية المنشودة في تطوير التقنيات بما يضمن تحقيق رضا المتعامل عن تجربته مع المركز وإيجاد الحلول بشكل فعال. كما يمتلك المركز نظام الاتصال المتكامل لإدارة القوى البشرية فيه وتحليل صوت المتعامل من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة. وجمع قنوات المركز في شاشة واحدة لتسهيل توزيع الموارد البشرية على جميع القنوات، ويتنبأ النظام بحجم الأعمال في المركز بالتوقيت والتاريخ من خلال سجلات تاريخية وتوزيع المهام بشكل متساو بين موظفي المركز، ويدقق على مدى التزامهم بالمعايير في الرد على المتعاملين وخدمتهم. كما يتم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة.

والمعاملون مع المركز باتوا على موعد قريب للاستفادة من مشاريع تطويرية جديدة ومنها: مشروع «التحليل الصوتي»، وهو نظام لقياس مدى رضا المتعاملين ولضمان تحليل جميع المكالمات الواردة للمركز من دون تدخل بشري، ومشروع «الإيصالات الذكية»، وهي عبارة عن قسائم ترسل بشكل شهري للمتعاملين توضح الخدمات التي تم تقديمها خلال الفترة الزمنية التي يتفق على تحديدها، مثل المخالفات التي دفعت، والمعاملات التي تم التقديم عليها، والتنبيه عن الرخص التي شارفت على الانتهاء.

وهكذا يساهم مركز الاتصال الموحد في وزارة الداخلية في تحقيق الأهداف الاستراتيجية للوزارة في توفير الأمن والأمان والسلامة العامة والرضا والسعادة للمواطنين والمقيمين والسياح في دولة الإمارات العربية المتحدة.



في هذا العدد



6 بدران يُكرّم كُتّاب «999»

8 فعالية الإمارات نحو المنووية

10 مراكز جديدة لتدريب منتسبي الشرطة

12 مركز الاتصال الموحد

14 اجتماع للجنة الأمن الداخلي

999

العدد 194 - يناير 2023

ملحق شهري يصدر عن مجلة

999
مركز الاتصال الموحد والشرطة

خليل داوود بدران
رئيس لجنة تطوير المجلة

رئيس التحرير:
العقيد عوض صالح الكندي

مدير التحرير:
عصام الشيخ

سكرتيرا التحرير:
باسل ثريا
خالد الظنحاني

الإخراج والتصميم:
مهند سالم

المراسلات:

وزارة الداخلية

ص.ب: 38999

الإمارات العربية المتحدة - أبوظبي

هاتف : 2 4028782 +971

magazine999@moi.gov.ae

الهاتف المجاني:
8009009



«الاتصال الموحد» في «الداخلية»
تقنيات متطورة لخدمة المتعاملين

الغلاف

يتناول «مجتمع الشرطة» في هذا العدد مركز الاتصال الموحد في وزارة الداخلية والتقنيات المتطورة التي يستخدمها لخدمة المتعاملين من مواطنين ومقيمين وسياح.



18

28

Quality



زيارات تفقدية للإدارات الشرطة

18

«كلنا شرطة» .. مسيرة من أجل الوطن

22

علاقة ارتكاب الجريمة بالوازع الديني

24

فكر زايد وحكمته

26

الوعي المختلف

28



تكريم كتاب في «999 ومجتمع الشرطة»

كرم سعادة خليل داوود بدران رئيس لجنة تطوير مجلة «999» الصادرة عن وزارة الداخلية عدداً من كتاب المجلة وملحق «مجتمع الشرطة»، وذلك تقديراً لتعاونهم في نشر الثقافة الاجتماعية والأمنية .

سلطان المزروعى (إعلامية)، وخديجة راضي الراشدي (عضو مبادرة كلنا شرطة)، وصفاء منذر حمد، (مدربة -جامعة الشارقة).

رؤية

وأكد سعادة خليل داوود بدران أنه بتوجيهات ومتابعة من الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، تعمل المجلة وبجهود فريق عملها، وضمن رؤيتها وشعارها «مفهوم جديد لعلاقة الشرطة بالمجتمع»، على نشر الثقافة الاجتماعية والأمنية بين مختلف فئات المجتمع من مواطنين ومقيمين، وأن جميع كتاب المجلة وملحق «مجتمع الشرطة»، وبينهم المكرمون اليوم هم شركاء أساسيون في نشر هذه الثقافة.

وتقدم سعادته من الكتاب المكرمين بخالص

بدران: الكتاب شركاء في نشر الثقافة الاجتماعية والأمنية

خضر العبادي (باحث في الجودة والتميز)، والدكتور محمد رضوان الداية (كاتب)، وأليازية

فقد كرم سعادة خليل داوود بدران رئيس لجنة تطوير مجلة «999» الصادرة عن وزارة الداخلية عدداً من كتاب «المجلة ومجتمع الشرطة»، ومنحهم شهادات شكر وتقدير ودروعاً تذكارية، وذلك تقديراً لتعاونهم في نشر الثقافة الاجتماعية والأمنية.

وشمل التكريم كلاً من: فضيلة الشيخ طالب محمد الشحي (مدير إدارة الخطبة في الهيئة العامة للشؤون الإسلامية والأوقاف)، والعميد الدكتور حمود سعيد العفاري (مدير إدارة الشرطة المجتمعية في شرطة أبوظبي)، ومريم محمد الأحمدى (عضو الهيئة الوطنية لحقوق الإنسان ومستشارة حقوقية)، وفاطمة سلطان المزروعى (أديبة)، وسارة صالح الكعبي (خبيرة في التقنيات الحيوية)، وفاطمة حسين البلوشي (خبيرة في التقنيات الحيوية)، وإبراهيم



.. ويكرم أليازية المزروعى



بدران مع المكرمين



الراشدى تستلم التكرم عن العميد د. حمود العفارى

الشكر والتقدير على جهودهم المبدولة، والتي تجلت في مشاركتهم في كتابة مقالات قيمة في إصدارات المجلة، بالإضافة إلى المشاركة في الفعاليات والاحتفالات الوطنية والتوعوية التي تنظمها، متمنياً لهم دوام التوفيق والنجاح.

إشادة

وأشاد الكتاب المكرمون بالتوجيهات السامية للفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية، وبالمتابعة الدائمة لسعادة خليل داود بدران رئيس لجنة تطوير مجلة «999»، وبالجهود الكبيرة لفريق عمل المجلة في نشر الثقافة الاجتماعية والأمنية بين أفراد المجتمع مواطنين ومقيمين وكباراً وصغاراً.

وتوجهوا بتحية شكر وتقدير إلى سعادته على هذه المبادرة التكريمية تجاههم، مؤكداً أن هذا التكرم هو حافز معنوي كبير لهم على الاستمرار في التعاون مع «المجلة ومجتمع الشرطة» في سبيل خدمة الوطن والمجتمع.

بالتعاون مع «الداخلية» وشرطة أبوظبي «ساعد» تنظم احتفال «الإمارات نحو المنوية»



أقامت جمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية، وبالتعاون مع وزارة الداخلية والقيادة العامة لشرطة أبوظبي، احتفالها السنوي تحت عنوان «فعالية الإمارات نحو المنوية»، وذلك بحضور أعضاء مجلس إدارة الجمعية وعدد من ضباط وزارة الداخلية وشرطة أبوظبي، وممثلين عن الشركاء الاستراتيجيين، وعدد من الشخصيات والإعلاميين.

متابعة: باسل ثريا

شراكات مجتمعية تعزيزاً للعمل التكاملي في سبيل تحقيق وتحسين جودة الحياة للمجتمع الإماراتي، والحرص على الاحتفاء بالمناسبات الوطنية استذكراً للإنجازات التي حققتها دولة الإمارات العربية المتحدة، والاستفادة من الدروس التي تقدمها في سبيل استمرارية منهج التميز.

إنجازات

وأوضح الدكتور جمال سالم العامري المدير التنفيذي لجمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية أنه يسعدنا الاحتفال تزامناً مع احتفالات دولة الإمارات العربية المتحدة بعيد الاتحاد الـ 51، ونحن نتجه نحو المنوية، حيث مضى 51 عاماً حافلة بالإنجازات وفق رؤية ودعم القيادة الرشيدة.

وأضاف أن دولة الإمارات ماضية في تحقيق الإنجازات برؤية قيادتها الرشيدة منذ تأسيسها على يد المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان



العميد حسين الحارثي

شراكات

وأكد العميد المهندس حسين أحمد الحارثي رئيس مجلس إدارة جمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية حرص الجمعية على بناء

وتزامناً احتفال جمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية السنوي تحت عنوان: «فعالية الإمارات نحو المنوية»، مع احتفالات دولة الإمارات العربية المتحدة قيادة وشعباً ومقيمين بعيد الاتحاد الـ 51. وكعادتها كل سنة، حرصت الجمعية على تكريم الشركاء الاستراتيجيين والمساهمين في إنجاح أهداف الجمعية في نشر الوعي المجتمعي حول خطورة المخالفات المرورية، واتباع التعليمات والاشتراطات والقوانين المرورية، بحيث أصبحت الجمعية سنداً وعوناً للجهود الحكومية في مجالات التوعية والسلامة المرورية. وحمل احتفال هذه السنة، شعار «فعالية الإمارات نحو المنوية» ليجسد رؤية قيادة الوطن الرشيدة في تحقيق استدامة التميز والريادة، ورسم ملامح المستقبل المشرق في جميع المجالات، من خلال مبادرات ومشاريع وسياسات يساهم فيها الجميع من مؤسسات وأفراد وممثلي المجتمع المدني.



الشاعر مسفر الحارثي يلقي قصيدته



د. جمال العامري

وألقي الشاعر مسفر فهد الحارثي قصيدة وطنية جاء فيها:

والأمن سايد في ربوع الدار والدنيا بخير
في ظل سيف كل عين نايمه في بيتها
هذا وزير الداخلية سيف بن زايد ينير
ويجلي الظلام في دربه ليا من جيتها
وقدمت فرقة «فراشات التراث» فقرات تراثية فنية، تغنت بإنجازات الوطن والولاء والانتماء لقيادة الدولة والوطن الغالي.

وفي ختام الاحتفال، قام الدكتور جمال العامري المدير التنفيذي لجمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية بتوزيع شهادات شكر وتقدير ودرع تذكارية على عدد من الشركاء الاستراتيجيين والإعلاميين وأعضاء الجمعية المساهمين في فعاليات ونشاطات الجمعية، وذلك تقديراً لدورهم ومساهماتهم المثمرة في تحقيق أهداف الجمعية، ومسعاها في نشر التوعية في المجالات المرورية.

أمن وسلامة كل من يقطن على أرض الإمارات الطهور».

برنامج

تضمن برنامج احتفال جمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية السنوي تحت عنوان: «فعالية الإمارات نحو المثوية»: السلام الوطني لدولة الإمارات العربية المتحدة والذي عزفته فرقة موسيقى شرطة أبوظبي بالإضافة إلى مقطوعات موسيقية أخرى. وكلمة لعريفة الاحتفال المساعد أول عائشة سيف البدواوي من إدارة الإعلام الأمني في شرطة أبوظبي، وعرض فيلم وثائقي قصير عن إنجازات مؤسس الدولة المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه»، والتي توصلها وتطورها قيادة البلاد الحكيمة والحكومة الاتحادية الرشيدة بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله».

«طيب الله ثراه»، وصولاً إلى ما نحن عليه اليوم، حيث تعطي الإمارات مراكز متقدمة على سلم مؤشرات التنافسية، وهي ماضية في تعزيز هذه النجاحات. وأعرب عن الاعتزاز والفخر بمسيرة دولة الإمارات العربية المتحدة بهذا القدر من التطور والبناء الحضاري، وهي لا تزال تضي بثقة وثبات نحو مثوية، تتجدد فيها مسيرة البناء بإرادة وعزم، ووفق رؤية تطلعية تقوم على الاستثمار في الكفاءات البشرية والبنية التحتية واقتصادات المعرفة وعلوم استشراف المستقبل، وتمضي مسيرة الإمارات ويحدوها الأمل والتفاؤل بمستقبل أكثر إشراقاً.

وختم الدكتور العامري قائلاً: «إن جمعية ساعد للحد من الحوادث المرورية تقدم شكرها وتقديرها لكل من أسهم معها في تحقيق مسيرة الجمعية من خلال العمل المشترك والأهداف المتماثلة، وجمعنا حب الوطن والإخلاص لقيادته، والرغبة في تعزيز



مراكز جديدة لتدريب منتسبي الشرطة على الجوجيتسو والدفاع التكتيكي



يوصل «مجتمع الشرطة» إضاءاته على المراكز الجديدة التي تفتتحها القيادة العامة لشرطة أبوظبي، وذلك في إطار اهتمامها الكبير والدائم بمنتسبيها. ويلقي الضوء في هذا العدد على المراكز الجديدة المخصصة لتدريب منتسبي الشرطة على الجوجيتسو والدفاع التكتيكي، والهادفة إلى الإعداد البدني لهم، ومساعدتهم في القيام بدورهم الأمني.

تحقيق: جاسم عبيد الزعابي - تصوير: محمد علي

أبو ظبي لـ «مجتمع الشرطة» أنه من منطلق الدعم الكبير واللامحدود الذي تلقاه رياضة الجوجيتسو من القيادة العليا، أصبحت أبو ظبي العاصمة العالمية لهذه الرياضة، وازدادت شعبيتها لدى المجتمع الإماراتي كافة، وحرص معالي اللواء الركن طيار فارس خلف المزروعى قائد عام شرطة أبو ظبي على اعتماد القيادة العامة لشرطة أبو ظبي للجوجيتسو والدفاع التكتيكي لزيادة كفاءة أفراد الشرطة، لما تحمله هذه الرياضة من فوائد ذهنية لكونها تتطلب من الفرد تحديد هدف معين ووضع استراتيجية كاملة أثناء ممارستها، وتسهم أيضا في تنمية وتطوير القدرات العقلية كالقدرة على التوقع والتركي، وتسهم كذلك في تحسين الجانب البدني وتفعيل ثقافة الحياة الصحية لدى الأفراد وتحقيق الأولوية الاستراتيجية في

الجديدة على الجوجيتسو والدفاع التكتيكي، والتي قام بافتتاحها معالي اللواء الركن طيار فارس خلف المزروعى قائد عام شرطة أبو ظبي بدور كبير في عملية الإعداد البدني في ضوء المستجدات التدريبية الحديثة وترسيخ القيم الأساسية لتدريب الجوجيتسو، مثل: الاحترام والالتزام والتسامح والتصميم وروح المبادرة والروح الرياضية وتحقيق نمط حياة متوازن، وذلك من خلال تحسين الجانب البدني والذهني والصحة العامة وبناء المهارات لدى منتسبي الشرطة المتدربين على هذه الرياضة.

اهتمام

وأوضح العميد عصام عبدالله آل علي مدير مركز التربية الرياضية الشرطة في شرطة

فقد أكد سعادة اللواء سالم شاهين النعيمي مدير قطاع الموارد البشرية في شرطة أبو ظبي لـ «مجتمع الشرطة» جاهزية القيادة العامة لشرطة أبو ظبي في تدريب وتطوير مهارات الدفاع عن النفس بفعالية لمنتسبي الشرطة، بما يعزز جهودهم وإسهاماتهم الريادية في مكافحة الجريمة، وبث الأمن والأمان والطمأنينة في المجتمع، وهي من أولويات شرطة أبو ظبي.

توجه

وأشار سعادة اللواء النعيمي إلى توجه شرطة أبو ظبي لإكساب منتسبيها مجموعة من الفنون القتالية ومهارات الدفاع عن النفس بشكل عام، ومهارات رياضة الجوجيتسو والدفاع التكتيكي بشكل خاص، بحيث ستسهم مراكز التدريب



آل علي؛

مساعدة في قيام المنتسبين بدورهم الأمني

والدفاع التكتيكي لمنتسبي شرطة أبوظبي، لأنها تدعمهم لصقل وتعلم مهارات الدفاع عن النفس بطريقة فعالة من خلال برامج متخصصة، تجعلهم قادرين على نزع فتيل المواقف المتوترة، بالإضافة إلى كونها رياضة ترفع مستوى اللياقة البدنية، وتقلل من التوتر، وتكسب المزيد من الراحة، وتحسن مهارات التفكير والنظر إلى المشكلات من زوايا مختلفة والتوصل إلى طرق فريدة لحلها، واكتساب القوة، وتطوير الانضباط الذاتي، وزيادة الثقة، وتعلم التواضع والاحترام وغيرها من الصفات الإيجابية في مجتمعنا، فاكْتساب تلك الفوائد يشجع المنتسبين لممارسة الجوجيتسو والدفاع التكتيكي وخالص تمنياتي لهم بممارسة ممتعة للاستفادة من فوائد صحية وذهنية لهذه الرياضة.



النعيمة؛

للمراكز دور كبير في الإعداد البدني

2023 والتي اعتمدها سعادة مدير عام شرطة أبوظبي ستقام 23 مسابقة للجوجيتسو والدفاع التكتيكي على مستوى القطاعات والمديريات والإدارات الداخلية في شرطة أبوظبي. وأضاف أنه تشجيعاً للمشاركين تم صنع درع خاصة لمسابقة الجوجيتسو والدفاع التكتيكي، مما سيكون له الأثر والحافز للمشاركة واستكشاف المواهب الجديدة لصقلها خلال فترة الإعداد للمشاركة باسم شرطة أبوظبي. وخلال الفترة القليلة المقبلة، سيكون للمشاركين في البطولات من منتسبي شرطة أبوظبي نصيب في حصد الميداليات، وسيكون المتميزون منهم رافداً مهماً يدعم المنتخبات الوطنية لتحقيق النتائج في المشاركات الخارجية. وأكد العميد آل علي أهمية رياضة الجوجيتسو

جاهزية وحماية إمارة أبوظبي، وتعزيز مكتسباتها وإنجازاتها الأمنية كواحدة من أفضل مدن العالم أمنًا وأمانًا. وعن الأهداف المرجوة من افتتاح مراكز جديدة لتدريب الجوجيتسو والدفاع التكتيكي، أجاب العميد آل علي أن افتتاح هذه المراكز الجديدة سيسهم بدور كبير في عملية الإعداد البدني لمنتسبي شرطة أبوظبي في ضوء تطورات التدريب والتأهيل المتقدمة في الوقت الراهن، وترسيخ القيم الأساسية للجوجيتسو، وتوفير الموارد البشرية والمادية والأنظمة الإلكترونية والسياسات والهيكل التنظيمي التي تسهم في تحقيق الهدف الذي يعزز الريادة والجاهزية والاستعداد الأمني لمنتسبي شرطة أبوظبي لمكافحة الجريمة وتوفير الأمن والأمان للمجتمع. وأضاف أن شرطة أبوظبي تحرص على توفير التدريب لجميع المنتسبين في إمارة أبوظبي، لذلك تم توفير مراكز تدريب للجوجيتسو الدفاع التكتيكي في كل مدن الإمارة، ففي أبوظبي توجد 6 مراكز وفي العين 4 مراكز وفي الظفرة 4 مراكز. وقد روعي أن تكون المراكز في أماكن مختلفة ليستطيع المنتسبون التدرّب في مراكز التدريب القريبة منهم.

فوائد

وعن التجهيزات الحديثة المتوفرة في هذه المراكز الجديدة، أشار العميد آل علي إلى أن التجهيزات المتوفرة كثيرة ومتنوعة، وروعي فيها أن تكون وفق أفضل الإمكانيات العالمية لتدريب الجوجيتسو والدفاع التكتيكي، وتم جلب أفضل المدربين المتخصصين لتحقيق الأهداف المرجوة من منظومة عملية التدريب في هذه الرياضة. وأضاف أن الاستفادة كبيرة للمتدربين فهذه الرياضة تسهم في رفع مستوى اللياقة البدنية والذهنية، وهما من العناصر الأساسية لمنتسبي الشرطة، وهي تقوي عضلات الجسم، وتحفز الدورة الدموية، وتقي من الأمراض، وتقوي مناعة الجسم ضد الفيروسات والبكتيريا، وتخلص الجسم من السموم والفضلات الضارة، وتنشط العقل وتزيد التركيز وقوة الذاكرة وسرعة البديهة وقوة الملاحظة، مما يسهم في رفع إنتاجية المنتسبين والاستعداد الدائم للقيام بدورهم الأمني بكفاءة واقتدار.

مشاركة

وعن المشاركة في بطولات داخل الدولة وخارجها في الجوجيتسو والدفاع التكتيكي، رأى العميد آل علي أن تدريبات الجوجيتسو والدفاع التكتيكي التي يتم تنفيذها في هذه المراكز الجديدة والمتخصصة والمجهزة بأحدث وسائل التدريب، ستبرز بالتأكيد أبطالاً في هذه الرياضة، وسيتم انتقاء المتميزين منهم لضمهم لمنتخب شرطة أبوظبي وإعدادهم للبطولات سواء على المستوى المحلي أو العالمي، وضمن خطة النشاط الرياضي للموسم 2022/



مركز الاتصال الموحد في وزارة الداخلية الفلاسي: جديداً «التحريك الصوتي» و«الايصالات الذكية»



حقق مركز الاتصال الموحد في وزارة الداخلية تميزاً واضحاً في تطويع القنوات الحديثة لخدمة العاملين والمتعاملين، حيث استطاع المركز تحقيق جميع المستهدفات، مثل: نسبة السعادة عن الخدمات المقدمة، وتقديم الخدمات بجودة عالية، وإيجاد حل للشكاوى ضمن الوقت المحدد. «مجتمع الشرطة» حاور العقيد ناصر خليفة الفلاسي مدير مركز الاتصال الموحد في وزارة الداخلية للتعرف أكثر على مهمات المركز وإنجازاته.

حوار: لارا الظراسي - تصوير: محمد علي

خدمات متميزة من جميع قنوات المركز، وقسم الشكاوى ويعنى بمتابعة وحل الشكاوى خلال الوقت المحدد ومتابعة الشكاوى مع الجهات المعنية في الوزارة، وقسم علاقة المتعاملين ويعنى بالإشراف على تطوير منظومة المركز التقنية والتحديث المستمر للتقنيات المستخدمة ووضع خطط مستقبلية لتطبيق أفضل

الشكاوى خلال الوقت المحدد. ويتضمن المركز أربعة أقسام، وهي: قسم عمليات الاتصال ويعنى بتلقي الرد على جميع استفسارات المتعاملين والعاملين عبر القنوات المعتمدة لوزارة الداخلية، وقسم جودة الاتصال الموحد ويعنى بتحقيق الجودة ورفع كفاءة الموظفين في المركز بما يسهم في ضمان تقديم

● ما الأهداف الاستراتيجية لمركز الاتصال الموحد في وزارة الداخلية؟ وما الأقسام التي يتألف منها؟
- الأهداف الاستراتيجية لمركز الاتصال الموحد لوزارة الداخلية هي رفع كفاءات الموظفين، وجودة خدمات المركز، وتحقيق رضا المتعاملين والعاملين عن خدماته، وحل

الممارسات التقنية الحديثة.

خدمات

● ما أبرز الخدمات التي يقدمها المركز؟

– يتميز المركز بتقديم خدمات من خلال قنوات متعددة تحقق وصول المتعامل بشكل سهل، وتتماشى مع متطلبات العصر في تنوع القنوات المقدمة للمتعاملين، حيث يقوم المركز بالرد على جميع تساؤلات المتعاملين وطلباتهم والشكاوى ومتابعتها مع الوحدات التنظيمية المعنية في الوزارة لتحقيق هدف رضا المتعاملين.

● ما المهمات المتعددة للمركز؟

– يتميز المركز بتقديم الخدمات للمتعاملين، وتحسين تطوير هذه الخدمات عن طريق متابعة وتحليل صوت المتعامل، بما يساهم في تحقيق تطلعات المتعاملين وفق معايير تضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية ومتميزة.

تطوير

● ما الأنظمة التقنية الحديثة والحلول

الرقمية المتطورة في المركز؟

– يمتلك المركز تقنيات متطورة لإدارته، مثل: نظام إدارة علاقات المتعاملين الذكي (Smart CRM)، والذي يساهم في تحليل سلوكيات المتعاملين وتحليل تساؤلاتهم وحفظ سجلات تاريخية لهم، وذلك لتحقيق الغاية المنشودة في تطوير التقنيات بما يضمن تحقيق رضا المتعامل عن تجربته مع المركز وإيجاد الحلول بشكل فعال. كما يمتلك المركز نظام الاتصال المتكامل لإدارة القوى البشرية فيه وتحليل صوت المتعامل من خلال تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة. وجمع قنوات المركز في شاشة واحدة لتسهيل توزيع الموارد البشرية على جميع القنوات، ويتنبأ النظام بحجم الأعمال في المركز بالتوقيت والتاريخ من خلال سجلات تاريخية وتوزيع المهمات بشكل متساو بين موظفي المركز، ويدقق على مدى التزامهم بالمعايير في الرد على المتعاملين وخدمتهم.

● كيف واجه المركز تحدي «كورونا»؟ وماذا عن تفعيل منظومة العمل عن بُعد؟

– تم الاستعداد المسبق ضمن خطة ضمان استمرارية الأعمال والتدريب على سيناريوهات لتشغيل المركز أثناء الأزمات، حيث حقق المركز جميع المستهدفات في تحدي «كورونا» واستخدمت التقنيات الحديثة لنظام الاتصال المتكامل ونظام إدارة علاقات المتعاملين الذكي في إدارة المركز بنظام العمل عن بُعد لجميع الوظائف في المركز. كما تم إنشاء مركز رديف في إمارة عجمان لتحقيق الغاية المنشودة في تقديم خدمات متميزة للمتعاملين من دون توقف أو انقطاع.

● ما المعايير لضمان كفاءة عمليات الاتصال وخدمات المتعاملين في المركز؟



العقيد ناصر الفلاسي

التقنيات في تحقيق مستهدفات المركز، وتلبية تطلعات المتعاملين في توفير قنوات متعددة تخدم أكبر شريحة منهم وتحلل سلوكياتهم، وتقوم بالتنبؤ المستقبلي بحجم الأعمال، وإدارة القوى البشرية في المركز.

● كيف يتم صقل مهارات الموظفين في المركز لإثراء التجارب وفق أعلى المعايير الدولية؟

– يتم هذا من خلال ورش تحفيزية للموظفين، وتوفير بيئة تنافسية قادرة على تقديم الابتكارات التطويرية في المركز، وتبني الأفكار الإبداعية عن طريق التحفيز المستمر لتقديم جودة متكاملة في إدارة المركز. كما توجد قاعة تدريب خاصة في المركز للتدريب بشكل لحظي ومباشر لضمان رفع الأداء والتحسين.

خطط

● ما خططكم المستقبلية؟

– التوسع في قنوات الخدمة وإضافة خدمة «واتس أب» كقناة إضافية تخدم شريحة كبيرة من المجتمع، فهي من القنوات المفضلة لدى المتعاملين، والتطوير المستمر في التقنيات الحديثة لإدارة المركز، وإطلاق مشاريع عدة منها مشروع التحليل الصوتي وهو نظام لقياس مدى رضا المتعاملين ولضمان تحليل جميع المكالمات الواردة للمركز من دون تدخل بشري، ومشروع الإيصالات الذكية وهي عبارة عن قسائم ترسل بشكل شهري للمتعاملين توضح الخدمات التي تم تقديمها خلال الفترة الزمنية التي يتفق على تحديدها، مثل المخالفات التي دفعت، والمعاملات التي تم التقديم عليها، والتنبيه عن الرخص التي شارفت على الانتهاء.

– يتميز المركز بتحقيق معايير عالمية في إدارة مراكز الاتصال الأيزو 18295، ومعايير الجودة في الأيزو 9001، والمعايير العالمية في إدارة الشكاوى الأيزو 10002، والمعايير العالمية لإدارة المخاطر المؤسسية الأيزو 31000، وتطبيق نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات 7 نجوم، بالإضافة إلى المنهجيات وآليات العمل الداخلية والأنظمة الإلكترونية.

● ما دور التقنيات والذكاء الاصطناعي في دعم كفاءة مركز الاتصال وتطوير أدائه؟

– يتم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي وتعلم الآلة في مختلف أنظمة المركز لتقديم خدمة متميزة بمعايير عالمية، حيث تساهم



الخييلي يت رأس اجتمع لجنة الأمن الداخلي



والبرامج والتمارين التي تنفذها وزارة الداخلية والقيادات العامة للشرطة في سبيل تحقيق الأهداف الاستراتيجية لوزارة الداخلية لتعزيز الأمن والأمان، والموضوعات المدرجة على جدول الأعمال، والقرارات والتوصيات السابقة وما نفذ منها، والمشاريع المستقبلية لعمليات الأمن الداخلي.

العامة لشرطة الشارقة، حيث كان في استقبال رئيس وأعضاء اللجنة سعادة اللواء سيف الزري الشامسي قائد عام شرطة الشارقة. وتم خلال الاجتماع الاطلاع على موضوعات التنسيق والتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، وخطط ضمان الاستعداد والجاهزية واستمرارية الأعمال، وتقديم أفضل الخدمات للمجتمع، والخطط

ترأس سعادة اللواء الركن خليفة حارب الخييلي وكيل وزارة الداخلية اجتماع اللجنة العليا للأمن الداخلي، والذي بحث عدداً من المشاريع والمبادرات الاستراتيجية التي تتعلق بتعزيز الأمن، ورفع مستويات الشعور بالأمان، وتحقيق المؤشرات والمستهدفات الرئيسية. وقد عقد الاجتماع في قاعة الاجتماعات بالقيادة

بدران يشكر المتبرعين لصندوق الفرج

لصندوق الفرج للإفراج عن (59) نزيراً من نزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية المعسرین مالياً وذلك بمناسبة عيد الاتحاد الـ51.

وأعرب سعادة خليل داوود بدران رئيس مجلس إدارة صندوق الفرج عن خالص الشكر والتقدير لشركة «الأنصاري للصرافة» هذه المؤسسة الوطنية العريقة على مبادراتها المستمرة في دعم وتقديم العون لصندوق الفرج الساعي للتخفيف عن النزلاء المعسرین مالياً وذويهم، وتسهيل إعادة دمجهم مع محيطهم المجتمعي، والعودة لأسرهم أفراداً منتجين، وبت الأمل في نفوسهم، وذلك من خلال توفير وتقديم المساعدات المالية والعينية التي تساعدهم في التغلب على أعباء حياتهم اليومية وأوضح محمد علي الأنصاري رئيس مجلس إدارة «شركة الأنصاري للصرافة» إن هذا التبرع يأتي ضمن حرص المؤسسة على مسؤولياتها تجاه المجتمع المحلي، وفي إطار توجيهات حكومة الإمارات في تعزيز جودة الحياة، ونشر قيم الخير والمواطنة الإيجابية والتسامح والعطاء لاسيما أن هذه المبادرة تأتي بالتزامن مع احتفالات الدولة بعيد الاتحاد الذي نرجو أن يكون يوم خير وسعادة لجميع أفراد المجتمع، بما فيهم هذه الفئة من النزلاء المحتاجين للمساعدة والمساندة كي يعودوا منتجين وفاعلين في مجتمع الإمارات المتسامح.



خليل بدران

الوطنية كافة في سبيل تعزيز جودة الحياة للمجتمع الإماراتي، والقيام بالواجب برعاية ودعم جهود العطاء ومسيرة الخير الإماراتية وتقديم العون للمحتاجين. وأشار إلى استمرار الشراكة الاستراتيجية مع صندوق الفرج من خلال مبادرات مشتركة تعزز العمل التكافلي المجتمعي خصوصاً ما يتعلق بدعم نزلاء المؤسسات العقابية والإصلاحية في الدولة، وجهود إعادة تأهيلهم وعودتهم للمجتمع أفراداً صالحين ومنتجين وفي المجال نفسه، قدمت شركة «الأنصاري للصرافة» مبلغ مليونين و820 ألف درهم كتبرع

قدم بنك دبي الإسلامي مساهمة خيرية إنسانية من خلال تبرعه لصندوق الفرج التابع لوزارة الداخلية بمبلغ أربعة ملايين وثلاثمائة وخمسين ألف درهم ضمن مبادرة «فرجت»، أسهمت في الإفراج عن (35) نزيراً ومحكوماً من المعسرین مالياً في المؤسسات العقابية والإصلاحية على مستوى الدولة، وذلك تزامناً مع احتفالات الإمارات بعيد الاتحاد الواحد والخمسين.

وأكد سعادة خليل داوود بدران رئيس مجلس إدارة صندوق الفرج التابع لوزارة الداخلية أن الجهود متواصلة ضمن مسيرة العطاء والخير الإماراتية من خلال المبادرات المستمرة، والتي تؤكد تضامن المجتمع الإماراتي ومؤسساته الوطنية، وحرصهم برؤية قيادته الرشيدة على نهج العطاء والخير والتسامح والتضامن والتكافل الاجتماعي.

وأعرب سعادته عن شكره وتقديره لمساهمات ومبادرات بنك دبي الإسلامي المتواصلة، ودعمهم لبرامج صندوق الفرج من خلال المبادرات المجتمعية المشتركة، والتي أسهمت منذ إنطلاقها بالإفراج والتسهيل على المئات من النزلاء المعسرین.

وأكد بنك دبي الإسلامي حرصه على الدور المجتمعي للمؤسسة، والشراكة مع المؤسسات



التفكير
الاستراتيجي
يؤدي إلى النجاح



Virtual Plan
هو شريكك للنجاح في
الحلول التسويقي

احصل على
استشارة مجانية الآن



www.virtualplan.ae

info@virtualplan.ae

+971 56 164 1605

المزروعجي: يوم الشرطة العربية مناسبة لتكريم المنتسبين



الأولى في أبرز التقارير الدولية المتعلقة بمستوى الأمن والأمان وجودة الحياة، مُرسخةً بذلك مكانتها العالمية كوجهة مثالية للعيش بطمأنينة واستقرار، وحجزت خمس مدن إماراتية موقعها ضمن قائمة المدن العشر الأكثر أماناً على مستوى العالم الصادرة عن موقع «نومبيو» الدولي.

ولفت إلى أن أجهزة الشرطة في الإمارات تعد من الأجهزة الأمنية المحظوظة بفضل ما توفر لها من دعم ورعاية واهتمام للارتقاء بإمكاناتها وتدريب عناصرها على أحدث المستجدات الأمنية في مواجهة الجريمة والسيطرة عليها والحد منها ومواجهتها، وفق خطط أمنية دقيقة وأجهزة رصد أمنية عالية المستوى تواكب أحدث ما توصلت إليه أجهزة الشرطة والأمن عالمياً.

وأشار معاليه إلى أن الحفاظ على الأمن والاستقرار وتوفير السلامة هو مسؤولية لا ينهض بها رجال الشرطة وحدهم، وإنما هي مسؤولية مشتركة بين الشرطة وأفراد المجتمع، وأن ينهض الجميع بدوره في هذه المسؤولية من خلال الالتزام بالقانون والتعاون مع القائمين على تنفيذه.



اللواء الركن فارس خلف المزروعجي

مواقع العمل والمسؤولية. وأعرب عن الاعتزاز بما حققته مسيرة العمل الأمني من إنجازات ريادية في وطن الخير والعتاء، مستعرضاً آخر المؤشرات التي صدرت في سبتمبر 2022، حيث حصدت دولة الإمارات المراكز

ثمن معالي اللواء الركن طيار فارس خلف المزروعجي قائد عام شرطة أبوظبي دعم القيادة الرشيدة الذي أسهم في تحقيق نهضة أمنية شاملة، أصبحت مرتكزاً لحالة الأمن والاستقرار التي تنعم بها دولتنا، والتي تضعها في مصاف أقل الدول من حيث معدلات الجريمة على الصعيد العالمي.

جاء ذلك في كلمة لمعاليه بمناسبة الاحتفال السنوي بيوم الشرطة العربية، حيث رأى أن منظومة العمل الأمني في دولة الإمارات العربية المتحدة تعد متكاملة من حيث الجاهزية والتطور لتعزيز الأمن والأمان.

ورأى أن يوم الشرطة العربية هو مناسبة مهمة لتكريم وتقدير منتسبي الشرطة الذين يؤدون رسالتهم على الوجه الأكمل، ويقومون بواجبهم خير قيام، انطلاقاً من اقتناعهم الراسخ بأن أمن هذا الوطن واستقراره هو أمانة في أعناقهم، وعليهم أن يكونوا أهلاً لحمل هذه الأمانة التي عاهدوا الله والوطن والقيادة الرشيدة على القيام بها، فتحية وتقدير للجميع بمختلف الرتب وفي كل

شراكة بين شرطة أبوظبي ومؤسسات وطنية



وقعت شرطة أبوظبي عقود شراكة مع كل من مجموعة «ادنك»، وشركة أبوظبي الوطنية للفنادق وشركة الأفق الملكي، وذلك على هامش معرض أبوظبي الدولي للأغذية في مركز أبوظبي الوطني للمعارض «ادنك».

وقع العقود سعادة اللواء خليفة محمد الخبيلي مدير قطاع المالية والخدمات في شرطة أبوظبي، بحضور سعادة حميد مطر الظاهري العضو المنتدب والرئيس التنفيذي لمجموعة «ادنك».

وأوضح سعادة اللواء الخبيلي أن توقيع العقود يأتي ضمن توجهات حكومة دولة الإمارات في دعم الأمن الغذائي والمنتج الوطني، وتحقيق أهداف الاستراتيجية الوطنية للأمن الغذائي، والتوجهات الرامية لقيام مشروعات غذائية وطنية رائدة، ورفد الاقتصاد الوطني، وتعزيز تنافسية الدولة، وذلك في إطار إسهامات المؤسسات والمجتمع بتحقيق الأمن الغذائي في الإمارات.

وأشار إلى أهمية تعزيز علاقات الشراكة بين شرطة أبوظبي والشركات الوطنية لتوفير الاحتياجات الشرطة والأمنية عبر بناء نظام فعال لإدارة العقود والمشتريات، يركز على التوظيف الأمثل والفعال لأفضل البرامج والتقنيات في مجال التكنولوجيا المتقدمة في القطاع الأمني..

ولفت سعادته إلى جهود شرطة أبوظبي المستمرة الرامية إلى تعزيز شراكاتها الاستراتيجية مع مختلف المؤسسات.

وقال الدكتور فياليل: «نفخر ونعتز بهذه الشراكة القيمة والتي ستضيف إلى رصيد إنجازاتنا المهمة للقطاع الصحي في دولة الإمارات».

كما وقعت شرطة أبوظبي مذكرة تفاهم مع مجموعة برجيل القابضة بشأن التعاون في المجالات الطبية والبحث العلمي والتدريب وتقديم خدمات متميزة لمنتسبي شرطة أبوظبي.

وقعت المذكرة سعادة اللواء الخبيلي والدكتور شامشير فايليل المؤسس ورئيس مجلس إدارة المجموعة.



UAE NATIONAL DAY

نرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات
إلى أصحاب السمو
أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات
وإلى شعب دولة الإمارات الكريم
بمناسبة اليوم الوطني الواحد والخمسين



Raqmyat
Technologies FZE

ضاحي خلفان يت رأس اجتماع «قيادات الشرطة»



أشاد معالي الفريق ضاحي خلفان تميم نائب رئيس الشرطة والأمن العام في دبي رئيس مجلس قيادات الشرطة في وزارة الداخلية بمخرجات اجتماعات المجلس والنتائج التي حققتها اللجان الأمنية المنبثقة عنه في مختلف القطاعات، وذلك وفق تقييم منهجية إدارة اللجان خلال الفترة الماضية من عام 2022، والتي تركزت حول السياسات والاستراتيجيات وفق الرؤية المستقبلية للاستراتيجية العامة لوزارة الداخلية، ومتابعة المؤشرات الاستراتيجية للوزارة وضمان سيرها وفق رؤية ثابتة، وما تم طرحه من دراسات وأبحاث وقضايا بكل أنواعها، ومتابعة المشاريع التطويرية على مستوى الوزارة.

جاء ذلك خلال ترؤس معاليه الاجتماع التاسع لعام 2022، والذي عقد عن بُعد بحضور قادة الشرطة وكبار الضباط في وزارة الداخلية، وناقش المجلس عدداً من الموضوعات المطروحة على جدول أعماله، متخذاً القرارات الخاصة بشأنها. واستعرض المجلس تقريراً حول أهم الأعمال والإنجازات التي تحققت خلال الثلاثة أرباع الماضية من عام 2022، وعدد الاجتماعات التي عقدت، والموضوعات الأمنية والاستراتيجية والتنظيمية التي طرحت خلالها، وما تم اتخاذه من توصيات بشأنها، والتي تتعلق بنتائج مؤشرات الأجندة الوطنية التي تعد المؤشرات الرئيسية لوزارة الداخلية، والاستراتيجية الوطنية للخمسين عاماً

المقبلة. واطلع المجلس على نتائج مؤشر الجرائم المقلقة، وما تم اتخاذه من إجراءات للحد من بعض الظواهر الأمنية المرتكبة، وعدد البلاغات المسجلة على مستوى الدولة، والنتائج التي تم تحقيقها من تلك الإجراءات، وأهم التوصيات المتخذة بشأنها.

كما استعرض المجلس تقريراً حول جرائم السرقة وعددها وأنواعها وجنسيات مرتكبيها، والإجراءات التي تم اتخاذهها على مستوى الدولة، والتوصية بالاستفادة من أفضل التجارب المطبقة على مستوى قيادات الشرطة للحد من هذه الجرائم. كذلك استعرض المجلس الاشتراطات الوقائية

لأسطوانات الغاز البترولي المسال، والمخالفات المرتكبة من قبل بعض الأشخاص وخارج إطار المؤسسات والشركات المعتمدة، والتي قد تؤدي إلى كوارث، وما يتطلب من إجراءات قانونية للحد من المخالفات المتعلقة بأسطوانات الغاز.

واطلع المجلس على تقرير حول مشروع بصمة العين وبصمة الوجه وما تم إنجازه في هذا المجال، وعدد من الموضوعات الأخرى المطروحة على جدول اجتماعه، والتي تتعلق بالسياسات التي تطبقها وزارة الداخلية، واتخذ التوصيات اللازمة بشأنها.

المري يتفقد الإدارة العامة للنقل والإنقاذ



أكد معالي الفريق عبد الله خليفة المري قائد عام شرطة دبي أهمية الإدارة العامة للنقل والإنقاذ في خدمة المجتمع، والعمل على إسهامه عبر دورها الإنساني المهم في عمليات الإنقاذ والاستجابة السريعة مع الحوادث في مختلف أماكن حدوثها.

جاء ذلك خلال اطلاع معاليه على سير العمل في الإدارة العامة للنقل والإنقاذ، ضمن برنامج التفتيش السنوي على الإدارات العامة ومراكز الشرطة، بحضور سعادة اللواء عبدالله علي الغيثي مساعد القائد العام لشؤون العمليات، وسعادة اللواء سعيد حمد بن سليمان مدير الإدارة العامة للنقل والإنقاذ، والعميد الدكتور صالح الحمراي نائب مدير الإدارة العامة للتميز والريادة، والعميد خالد بن سليمان نائب مدير المكتب التنظيمي للقيادة، والعميد جمعة أحمد الفلاسي نائب مدير الإدارة العامة للنقل والإنقاذ، وعدد من مديري الإدارات الفرعية

ورؤساء الأقسام. وفي الختام، كرم معاليه الشركاء الاستراتيجيين للإدارة العامة للنقل والإنقاذ، مقدماً لهم الشكر لمساهماتهم في تحقيق

أهداف وطموحات إمارة دبي الدائمة نحو الريادة والتميز في مختلف المجالات، ومنها المجالات الأمنية والشرطية التي تنعكس على أمن المجتمع.



Tel.: 06 533 67 62

info@adamsdairy.ae

فعاليات شرطية في الشارقة و«الشامية»



الشامسي خلال جولته في المعرض

بالعمل الشرطي والأمني. وأضاف أن التكريم أتى ضمن آلية التحفيز والتكريم المعتمد، لتشجيع المنتسبين على الإبداع والتطوير في العمل، وتوفير كل ما يلزم لهم من بيئة عمل إبداعية وتحفيزية، تجعل من المنتسب فخوراً بانتمائه لشرطة الفجيرة.

● أصدرت إدارة الإعلام والعلاقات العامة في شرطة رأس الخيمة بالتعاون مع هيئة السياحة في رأس الخيمة وقسم الشرطة السياحية فيديو توعوياً هادفاً لمرطادي المناطق الجبلية حفاظاً على سلامتهم من أي أخطار قد يتعرضون لها وذلك بالتعاون مع المرشد السياحي عبدالعزيز الشهران .

وأوضح العقيد الركن الدكتور عبد الله بن سلمان النعيمي مدير إدارة الإعلام والعلاقات العامة في شرطة رأس الخيمة أن الفيديو الذي أصدر باللغتين العربية والانجليزية يضم باقة متنوعة من النصائح والإرشادات التي يتوجب على المغامرين ورواد المناطق الجبلية وممارسي الهوايات في هذه المناطق الالتزام بها .

وأضاف أن إصدار هذا الفيديو التوعوي أتى في هذا الوقت من العام الذي تتحسن فيه حالة الطقس ويشهد إقبالاً متزايداً من رواد الجبال الراغبين في ممارسة رياضة المشي والمسير الجبلي والتسلق وغيرها من الرياضات الجبلية، وذلك حرصاً من شرطة رأس الخيمة على سلامتهم . ودعا مرتطادي المناطق الجبلية إلى التقيد بالإرشادات والنصائح الواردة في الفيديو، والتعاون مع الجهود الشرطية الرامية لتعزيز أمنهم وسلامتهم .

وحددت المخالفات المستثناة من الخصم، وهي: قيادة المركبة بطريقة تعرض حياة السائق أو حياة مستخدمي الطرق وأمنهم وسلامتهم للخطر، وقيادة المركبة بطريقة من شأنها أن تلحق ضرراً بالمرافق العامة أو الخاصة، وتجاوز المركبات الثقيلة للإشارة الضوئية الحمراء، وتجاوز الإشارة الضوئية الحمراء من قبل المركبات الخفيفة، وتجاوز الإشارة الضوئية الحمراء من قبل الدراجات الآلية، وتجاوز الحد الأقصى للسرعة المقررة بما يزيد على 80 كيلومتراً في الساعة، وإحداث تغييرات في محرك المركبة أو القاعدة (الشاصي) من دون ترخيص. ودعت قائدي المركبات ومستخدمي الطرق إلى الالتزام التام بأنظمة وقوانين السير والمرور ضماناً لسلامتهم وسلامة الآخرين، وتحقيقاً لأهداف وزارة الداخلية للحد من الحوادث المرورية وجعل الطرق أكثر أمناً وأماناً.

● احتفلت شرطة الفجيرة بتكريم منتسبها المتميزين في احتفال التكريم والتحفيز التاسع، والذي عقد «عن بُعد»، وذلك بهدف تشجيع وتحفيز المنتسبين الذين أسهموا في الارتقاء بالعمل الشرطي وخدمة العمل الأمني، مما يعكس جهود شرطة الفجيرة في تشجيع منتسبها على الإبداع والابتكار وتعزيز التميز الوظيفي.

وكرم العميد الدكتور سليمان سعيد المرشدي مدير عام الموارد والخدمات المساندة في شرطة الفجيرة الضباط وصف الضباط والأفراد المدنيين والعنصر النسائي.

ورأى أن هذا التكريم يساهم في تشجيع وتعزيز روح الإبداع والابتكار، وتحفيز المنتسبين لتبني الأفكار البناءة التي تصب في تطوير العمل الشرطي، وتشجيعهم على مزيد من العطاء للارتقاء

● افتتح سعادة اللواء سيف الزري الشامسي معرضاً فنياً للمبدعين في الرسم والفنون التشكيلية، تحت مسمى «المستقبل بعيون فنان»، بتنظيم من إدارة الاستراتيجية وتطوير الأداء في شرطة الشارقة، وبالتعاون مع جمعية الإمارات للفنون التشكيلية.

وأكد سعادته الحرص على إتاحة الفرص أمام المواهب الشابة من منتسبي شرطة الشارقة لعرض مهاراتهم الإبداعية، ووضع بصمة لهم في صناعة المستقبل، وبما ينعكس ذلك على مستوى الرضا وجودة العمل في بيئة إيجابية ترسخ للإبداع.

● حضر سعادة اللواء الشيخ سلطان بن عبد الله النعيمي قائد عام شرطة عجمان احتفال تخريج دورة الإعداد الأساسي الحادية عشرة للمنتسبين من العنصر الرجالي والثالثة للعنصر النسائي، والتي نظمتها مركز تدريب الشرطة، وشارك فيها 48 منتسباً و18 منتسبة، واستمرت لمدة أربعة أسابيع، تلقى خلالها المشاركون التدريبات العسكرية الميدانية والعلوم النظرية الأمنية لتأهيلهم للارتقاء في مجال العمل.

وكرم سعادته المنتسبين المتميزين في الدورة، وأشاد بالمستوى الرفيع لأدائهم، وبالتفاعل البناء في الدروس العلمية والعملية، ومرحّباً باختيارهم شرطة عجمان مكاناً للعمل والعطاء، ومتمنياً لهم التوفيق والنجاح في حياتهم العملية.

● تواصلت شرطة أم القيوين تنفيذ قرارها بتخفيض قيمة المخالفات المرورية في الإمارة بنسبة 50% بمناسبة عيد الاتحاد الـ 51.



UAE NATIONAL DAY

نرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات
إلى أصحاب السمو
أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات
وإلى شعب دولة الإمارات الكريم
بمناسبة اليوم الوطني الواحد والخمسين

DAMAC



العميد الدكتور حمود سعيد العفاري
مدير إدارة الشرطة المجتمعية - شرطة أبوظبي

«كلنا شرطة» مسيرة تضامن من أجل الوطن

من أولويات شرطة أبوظبي، الأمر الذي أسهم في تحول "كلنا شرطة" من مبادرة إلى منظومة متكاملة تعمل على خلق ميزة تنافسية وبناء سلسلة مترابطة مع المجتمع والجهات المعنية من خلال التفاعل الإيجابي لضمان التطبيق الفعال لاستراتيجية الشرطة ومواءمتها مع الخطط الحكومية والتوجهات المستقبلية والتي تسهم في تحقيق الأمن المستدام وتعزيز الموقع الريادي والتنافسي لإمارة أبوظبي. لقد انطلقت وتستمر «كلنا شرطة» اعتماداً على إرث وقيم وقادة المؤسسين؛ ومسيرة القيادة الرشيدة وتوجيهاتها التي تسعى من خلالها لمواصلة نهضة الوطن واستمرارية قيم التسامح والتعايش المشترك، وهو الأمر الذي جعل لمجتمع الإمارات والذي يضم «ثقافات العالم» مجتمعاً متوحداً خلف قيادته، آمناً مستقراً. بتكاتف الشرطة والمجتمع في العمل الأمني ليكون قادراً على حل الكثير من المشكلات الأمنية بالتعاون مع الشرطة، بما يوجد شراكة حقيقية بين الطرفين تقوم على الثقة والاحترام المتبادل لتحقيق فلسفة واستراتيجية شرطة أبوظبي الهادفة للوقاية من الجريمة وإسعاد المجتمع.

الجديدة من منظومة «كلنا شرطة» مع اليوم العالمي للتطوع بمثابة ترجمة فعلية لأهداف هذه المنظومة التي تقوم على التطوع من أجل أمن الوطن، وإيجاد بيئة تطوعية متطورة آمنة ومحفزة قائمة على الشراكة التكاملية والمشاورات المجتمعية التي تسهم في الارتقاء بالعمل الأمني. واستمرارية البناء والتنمية برعاية ودعم قيادتنا الرشيدة، التي سعت لدعم وتطوير مسيرة العمل التطوعي ليشمل مجالات مختلفة من بينها العمل الأمني، خاصة وأن العمل التطوعي يترجم قيم الانتماء لدولة الإمارات العربية المتحدة.

ولقد شكلت إدارة الشرطة المجتمعية - القيادة العامة لشرطة أبوظبي جسراً للتعاون والتفاعل بين الشرطة والمجتمع دعماً للاستقرار العام؛ وسعيًا للوقاية من ظواهر مجتمعية قد تشكل في ذاتها تحدياً لمسيرة الأمن العام، الأمر الذي انعكس إيجابياً على مكانة إمارة أبوظبي في المؤشرات الأمنية الدولية، بعدما تكاتف الكل «شرطة ومجتمع» للحفاظ على مكتسبات الوطن، بل ونجحت في تعميق الوعي الأمني لدى المشاركين في منظومة كلنا شرطة دعماً للجهود الرامية للوقاية من الجريمة، كأولوية أساسية

احتفلت القيادة العامة لشرطة أبوظبي بتخريج الدفعة الثانية عشرة من منظومة «كلنا شرطة» وبلغ عدد الخريجين 6696 من المواطنين والمقيمين، الذين تطوع كل منهم للمشاركة في استمرارية مسيرة الأمن والأمان وإسعاد المجتمع، وهو الهدف الذي حرصت عليه شرطة أبوظبي لتحقيق ريادة مؤسسية شرطية تستشرف المستقبل وتمتلك القدرة على تحديات مهما كانت من خلال خدمات استباقية مبتكرة بما يحقق إسعاد ورضا المجتمع، ويدعم المسؤولية والمشاركة المجتمعية، كما يشير تخريج الدفعة الثانية عشرة من المنظومة إلى واقع مسيرة تطور التطوع في الإمارات، حيث لم يعد مجرد مبادرات تقوم بها المؤسسات الوطنية تطبيقاً لقيم التكاتف والانتماء المجتمعي، والإيجابية بل أصبح عملاً مؤسسياً، يسهم من خلاله المجتمع بمختلف فئاته؛ إذ ينضم للمنظومة كل من تنطبق عليهم الشروط والمعايير الموضوعية مسبقاً كمتطوعين في المجال المروري والأزمات والكوارث والمجال الأمني والمجتمعي والتوعية والتثقيف، مما يعزز من ثقة المتطوع ويزيد من خبراتهم في المجالات الأمنية. ولعل تزامن الاحتفال بتخريج الدفعة



What's the secret
behind your **fries**?



Ask us on

YourRightToKnow.com



الرائد د. عبد الكريم محمد البلوشي

رئيس قسم الشؤون القانونية بالشرطة
الجنائية الاتحادية في وزارة الداخلية

علاقة ارتكاب الجريمة بالوازع الديني

الديني ليس له علاقة بارتكاب الجريمة. نقول لمن يفكر بهذا التفكير السطحي لمسألة العلاقة ما بين ارتكاب الجريمة والوازع الديني، إن الوازع الديني حتى يصل إلى مبتغاه، من شروطه أن يتم الإقرار به وتصديقه أولاً في القلب، فيغير القناعات الشائبة لدى الإنسان، ويزرع القيم الدينية والأخلاقية، وينمي مخافة الخالق عز وجل في نفسه، ثم يصدق ذلك بالعمل الذي يرضي ربه ودينه مع التزامه بجميع القيم الأخلاقية.

وإن لم تتغير القناعات المنحرفة لدى الإنسان، فلا شك بوجود جانب ضعف في هذا الوازع الديني، وبالتالي لا يمنع ذلك من ارتكاب الجريمة والخطيئة، لأن الوازع الديني الذي يمنع ارتكاب الأفعال أو السلوكيات المنحرفة والمخالفة للقوانين والأنظمة هو الوازع الذي وصفناه آنفاً.

والمقصود بالوازع الديني ليس مجرد الإتيان بالشعائر التعبدية والدينية، وإنما المقصود به بالإضافة إلى ذلك حضور القلب والالتزام بالقيم والمبادئ الأخلاقية التي حثت عليها جميع الأديان السماوية، لاسيما الدين الإسلامي الحنيف، والذي أمر بالتقيد بالأخلاقيات والسلوكيات الحسنة التي تمنع الإنسان من أن يأخذ مال غيره، أو أن يهتك عرض غيره، أو أن يعتدي على ما لا يحق له.

والوازع الديني الذي نحث عليه هو الذي له

والثاني: بمعنى الإلهام، ويقال أوزعه الشيء أي ألهمه إياه. واصطلاحاً: هناك تعريفات عدة لبعض الفقهاء والعلماء للوازع الديني، ويمكننا أن نعرفه اصطلاحاً بأنه: «هيئة راسخة في نفس الإنسان، تدفعه إلى عمل الخير رجاء ثواب الله عز وجل، وتمنعه من عمل الشر خوفاً من عقاب الله تعالى».

وبهذا التعريف للوازع الديني ربما يتساءل بعضهم، هل هناك تفسير ما للعلاقة ما بين ارتكاب الجريمة والوازع الديني، والتي منشؤها مخالفة الخالق عز وجل في النفس البشرية. كثير من الناس وخصوصاً بعض المثقفين في عصرنا الحديث لا يرون أن هناك علاقة ما بين ارتكاب الجريمة والوازع الديني، ويبرر هؤلاء رأيهم بأن أكثر المجرمين والمنحرفين من الناس هم ممن يؤدون ما فرض عليهم من فرائض دينية من العبادات المختلفة من أمور الدين.

ومن تبريراتهم أن الصحف والمجلات والقنوات التلفزيونية والإذاعات ومواقع «الإنترنت» والكتب ومواقع التواصل الاجتماعي وغيرها من الوسائل تضح ثقافة دينية في جميع المجتمعات وتؤدي إلى زيادة وتقوية الوازع الديني، ولكن في المقابل نجد أن الجريمة في ازدياد والمنحرفين أو المجرمين في تكاثر، مما يوصلنا إلى نتيجة مفادها أن ضعف الوازع

تعتبر الرقابة الذاتية التي تنبع من الوازع الديني لدى الشخص أحد العوامل الأساسية التي تقف في وجه أي خطر يهدد أمن المجتمع، والتي تكافح الفساد، لأن الأديان السماوية عموماً والدين الإسلامي خصوصاً تصنع هذا الوازع، وتنتج عنه هذه الرقابة الذاتية.

كما أن الوازع الديني يفرض على أتباعه والمؤمنين به قواعد وعادات وسلوكيات، تنظم العلاقات ما بين الناس بعضهم بعضاً كأفراد، وما بين الناس والمجتمع، بحيث يلتزم الجميع بهذه القواعد والأسس، وهو ما نستطيع أن نسميه «الضمير الحي» النابع من المنظومة القيمية الدينية لجميع أفراد المجتمع والدولة. ومن هذه القواعد التي تنبع من القيم الدينية، القواعد الخاصة بالأخلاق والسلوك، والتي تجعل من الأفراد ذوي التوجهات الدينية يشعرون بتأنيب الضمير إذا ما انحرفوا بسلوكهم نحو مخالفة هذه القواعد، وبالتالي يتم التراجع عن ارتكاب أي سلوك خاطئ أو أي فعل مخالف للدين والنظام والقانون، وكذلك مقاومة أي فساد من خلال هذا الضمير الحي النابع من القيم الدينية.

تعريف الوازع الديني

لغة: ورد الوازع الديني بمعنيين:
الأول: بمعنى الكف (كف النفس عن هواها)، والوازع هو الزاجر عن الشيء والناهي عنه.

علاقة بارتكاب الجريمة أو عدمه، وكلما قوي هذا الجانب من الوازع الديني انخفضت وقلت الجرائم، وكلما ضعف الوازع الديني زادت الجريمة في المجتمع. وهذا الوازع الديني ليس بأمر جديد نتحدث عنه، وإنما يعتبر من صلب عقيدتنا وديننا الإسلامي ومثبت ذلك في عاداتنا وتقاليدنا الإسلامية والعربية الأصيلة.

وجاء في القرآن الكريم: «إن الصلاة تنهى عن الفحشاء والمنكر» سورة العنكبوت-آية 45. ودلت هذه الآية على أن العبادات لها علاقة كبيرة بتهديب النفس البشرية وتكوين السلوك، وتأثيرها في القلب الذي «إذا صلح صلح الجسد كله، وإذا فسد فسد الجسد كله»- كما جاء في الحديث النبوي الشريف عن رسولنا الكريم محمد بن عبدالله (صلى الله عليه وسلم)

القانون والوازع الديني

ومن المسائل المهمة التي حثت عليها الأديان السماوية في جميع التشريعات خصوصاً في التشريع الإسلامي طاعة ولي الأمر. ومن طاعة ولي الأمر الالتزام بالتشريعات والقوانين التي تصدر منه أو من قبل الدولة، والتي تنظم العلاقات ما بين الدولة والأفراد، أو ما بين الأفراد بعضهم بعضاً ومؤسسات الدولة.

والفرد في أي مجتمع قد يخالف القوانين التي وضعتها السلطة إذا شعر بعدم وجود أي مراقبة عليه من قبل السلطات المختصة

المختلفة، وخصوصاً إن كان هناك جانب ضعف لديه في الوازع الديني، فضعف الوازع الديني لدى الفرد لا يمنعه من ارتكاب الجريمة. وفي هذه الحالة، فإنه لا يحترم الميثاق الذي بينه وبين خالقه سبحانه وتعالى الذي أمره باحترام القوانين والأنظمة الصادرة من ولي الأمر وأنه يجب طاعته. والسبب في هذه المخالفة أن قوة القانون وحدها غير قادرة على منع ارتكاب الجريمة لأنه يتعامل مع ظاهر الإنسان أو الخارج، ولا ينفذ إلى عمقه وباطنه. وإن كان بإمكان الإنسان أن يفلت من العقوبة الدنيوية في حال المخالفة للقوانين، ولكنه لا يستطيع أن يفلت من عقاب الخالق سبحانه وتعالى له، لأن ذلك من صميم دينه وسيحاسب عليه يوم الحساب والقيامة، لا سيما وأن القانون لم يوضع إلا لمصلحة الإنسان ومصلحة المجتمع والدولة، وللمحافظة على جميع الحقوق العامة والخاصة.

ومن الأمثلة التي تدل على علاقة الوازع الديني بعدم ارتكاب الجريمة في حال قوة هذا الوازع قصة ولدي سيدنا «آدم عليه السلام» هابيل وقابيل كما وردت في القرآن الكريم: (وَاتْلُ عَلَيْهِمْ نَبَأَ ابْنَيْ آدَمَ بِالْحَقِّ إِذْ قَرَّبَا قُرْبَانًا فَتُقُبِّلَ مِنْ أَحَدِهِمَا وَلَمْ يُتَقَبَّلْ مِنَ الْآخَرِ قَالَ لَأَقْتُلَنَّكَ قَالَ إِنَّمَا يَتَقَبَّلُ اللَّهُ مِنَ الْمُتَّقِينَ * لئن بَسَطْتَ إِلَيَّ يَدَكَ لَنُقَتِّلَنَّكَ مَا أَنَا بِبَاسِطٍ يَدِي إِلَيْكَ لَأَقْتُلَنَّكَ إِنِّي أَخَافُ اللَّهَ رَبَّ الْعَالَمِينَ * إِنِّي أريدُ

أَنْ تَبُوءَ بِإِثْمِي وَإِثْمِكَ فَتَكُونَ مِنْ أَصْحَابِ النَّارِ وَذَلِكَ جَزَاءُ الظَّالِمِينَ * فَطَوَّعَتْ لَهُ نَفْسُهُ قَتْلَ أَخِيهِ فَقَتَلَهُ فَأَصْبَحَ مِنَ الخَاسِرِينَ). سورة المائدة - آيات (27 - 30).

ومن الأمثلة الأخرى التي ذكرت في موضوع الوازع الديني في القرآن الكريم قصة النبي يوسف (عليه السلام) مع امرأة العزيز التي راودته عن نفسه، قال الله سبحانه وتعالى: (وَرَاوَدَتْهُ الَّتِي هُوَ فِي بَيْتِهَا عَنْ نَفْسِهِ وَغَلَّقَتِ الْأَبْوَابَ وَقَالَتْ هَيْتَ لَكَ قَالَ مَعَاذَ اللَّهِ إِنَّهُ رَبِّي أَحْسَنَ مَثْوَايَ إِنَّهُ لَا يُفْلِحُ الظَّالِمُونَ * وَلَقَدْ هَمَّتْ بِهِ وَهَمَّ بِهَا لَوْلَا أَنْ رَأَى بُرْهَانَ رَبِّهِ كَذَلِكَ لِنَصْرِفَ عَنْهُ السُّوءَ وَالْفَحْشَاءَ إِنَّهُ مِنْ عِبَادِنَا الْمُخْلَصِينَ). سورة يوسف - آيات 23 - 24.

ويتضح لنا من خلال ما سبق أن هناك علاقة كبيرة جداً ما بين ارتكاب الجريمة والوازع الديني، وأن من أسباب الجرائم التي ترتكب اليوم في مجتمعاتنا هو الضعف في جانب الوازع الديني، لذا على الجهات المختصة المختلفة العمل على تقوية هذا الجانب والاهتمام به، وهو ما يعتبر من الأمور الواجبة لمكافحة الجريمة بشكل عام، مع نشر هذه الثقافة في المجتمع.

• نشر هذا المقال بالتعاون مع فرع التوعية بإدارة حقوق الإنسان في وزارة الداخلية



فاطمة المزروعي - أديبة إماراتية

فكر الشيخ زايد وحكمته (2 من 3)

الإسترليني» بسبب رفض البريطانيين عندما تم استفتاءهم استخدام استبدال «الجنيه الإسترليني» بـ «اليورو»، حيث تشبثوا بعملتهم القومية العريقة، فضلاً عن مخاوفهم من أن يتدهور وضعهم المالي والاقتصادي، ثم ما لبثوا أن وافقوا عندما تم استفتاءهم على خروج بريطانيا من الاتحاد الأوروبي .

الأوروبيون ركزوا على جانب وحدوي واحد هو الاقتصاد، وأغلغوا معالجة جوانب عديدة ومتنوعة هي روافد لأي عمل وحدوي، فعملية فتح الحدود وإلغاء القيود الجمركية لم تكن في أي يوم مدعاة أو سبباً لوحدة تصمد أمام الأخطار والصعاب.

والأوروبيون تجاهلوا بناء اتحادهم من الداخل على أساس المصير المشترك لجميع أعضاء الاتحاد، والذي يجمعهم اليوم هو الذي قد يفرقهم في الغد، وهو الاقتصاد.

أما المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان، طيب الله ثراه، مؤسس اتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة فقد تبصر بفكره وحكمته أهمية كل الجوانب الوحدوية الاقتصادية وغير الاقتصادية، وأهمية بناء الاتحاد من الداخل على أساس المصير المشترك لجميع أبناء الإمارات.

مواجهة التحديات والصعوبات، فضلاً عن كونه من أهم عوامل نجاح البناء الحضاري والتقدم في جميع مجالات التنمية البشرية من الصحة إلى التعليم والعمل وغيرها الكثير..

وأكبر دلالة في هذا السياق هو سعي الدول الأوروبية للاتحاد في كيان سياسي واقتصادي واحد، حيث بدأت مساعيهم لتحقيق الوحدة الأوروبية قبل عام 1957، العام الذي أعلنت فيه مجموعة من الدول الأوروبية عن أساس أو هوية هذه الوحدة «اقتصادية»، وسميت المجموعة الاقتصادية الأوروبية. واليوم ونحن في عام 2023، نرى جملة من الأخطار التي تهدد الوحدة الأوروبية، فالبناء الوحدوي الأوروبي كان عنوانه الرئيس عنصراً واحداً وهو الاقتصاد، لذا فإن أول الأخطار التي تهدده اليوم هي العملة الأوروبية الموحدة نفسها «اليورو»، والتي يقال إنها القشة التي ستقضم ظهر البعير، وإنها هي التي ستسبب في تفتيت هذا الاتحاد، شواهد ودلالات مثل هذا التفكك ماثلة في الأزمات الاقتصادية التي تعيشها الشعوب الأوروبية نفسها، ولا ننسى أن واحدة من كبرى الدول الأوروبية بريطانيا لم تنضم للوحدة النقدية الأوروبية، وحافظت على عملتها «الجنية

يدرك دارسو العلوم السياسية أنه طوال التاريخ الإنساني الحديث لم تتحقق وحدة واتحاد لإنشاء كيان سياسي موحد قوي من دون حروب وسفك للدماء، حتى تلك التي تعد من كبرى الاتحادات الوطنية التي تمت، مثل: الولايات المتحدة الأمريكية التي لم تتمكن من المحافظة على اتحادها ووحدتها إلا بعد حرب أهلية مضيئة استمرت أربعة أعوام من عام 1861 وحتى عام 1865، وذهب ضحيتها أكثر من 620 ألف جندي، غير أعداد كبيرة من الضحايا المدنيين اختلفت التقديرات حولها.

وأثبت العصر الحالي أن في الاتحاد قوة، وفي توحيد الكلمة ورص الصفوف تمكين وعلو وسبق في جميع المجالات الإنسانية، وأن المشاريع الوحدوية تنعكس إيجابياً على الشعوب والمجتمعات، ولكن تبقى هناك نزعات انفصالية ورغبات للاستقلال، وتدفع بهذا الاتجاه عوامل عرقية أو دينية أو قومية أو غيرها كثير مثل: النزعات والطموحات الشخصية.

ولم يكن اختلاف الناس وتنوع ثقافتهم واهتماماتهم في أي يوم من الأيام عائقاً أو عقبة في وجه أي مشروع وحدوي، ما دام هذا المشروع يحقق للجميع القوة ويساعد في



مليون درهم

٢٦ مليون درهم مجموع الجوائز النقدية التي نقدمها لعملائنا هذا العام.

من حسابات "توفير المليونير" من بنك أبوظبي التجاري
للصيرفة الإسلامية.

تأهل لربح جائزة أو أكثر من مئات الجوائز السنوية مع حسابات التوفير من
بنك أبوظبي التجاري للصيرفة الإسلامية.
٢٦ مليون درهم قيمة جوائزنا السنوية في دولة الإمارات العربية المتحدة.
ضاعف فرصك لربح مليون درهم شهرياً والكثير من الجوائز الأخرى.

حساب توفير المليونير الإماراتي:

| الإجمالي السنوي (درهم الإمارات) | عدد الجوائز شهرياً | وتيرة منح الجائزة | قيمة كل جائزة (درهم الإمارات) |
|------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|
| ٢,٠٠٠,٠٠٠ | ١ (يونيو وديسمبر) | كل ٦ أشهر | ١,٠٠٠,٠٠٠ |
| ٢,٥٠٠,٠٠٠ | ١ | ١٠ مرات سنوياً | ٢٥٠,٠٠٠ |
| ٢,٦٠٠,٠٠٠ | ٢٢ (في المتوسط) | يوميّاً | ١٠,٠٠٠ |
| ٧,١٠٠,٠٠٠ | | | المجموع |

حساب توفير المليونير الإسلامي:

| الإجمالي السنوي (درهم الإمارات) | عدد الجوائز شهرياً | وتيرة منح الجائزة | قيمة كل جائزة (درهم الإمارات) |
|------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------------|
| ١٢,٠٠٠,٠٠٠ | ١ | شهرياً | ١,٠٠٠,٠٠٠ |
| ١,٢٠٠,٠٠٠ | ١٠ | شهرياً | ١٠,٠٠٠ |
| ٦,٠٠٠,٠٠٠ | ١٠٠ | شهرياً | ٥,٠٠٠ |
| ١٩,٢٠٠,٠٠٠ | | | المجموع |

بنك أبوظبي التجاري
ADCB
الصيرفة الإسلامية

لمعرفة المزيد، يرجى الاتصال بالرقم ٢٦٠٠ ٥٦ ٦٠٠ أو إرسال 'MSA' في رسالة
إلى رقم ٢٦٦، أو تفضل بزيارة adcbislamic.com



فاطمة أحمد سجواني
باحثة في الجودة والتميز

الوعي المختلف

مباشرة، وهي:

1 - توفير بيئة مليئة بالحيوية والنشاط في مقر العمل يتوافر فيها الاحترام المتبادل والتقدير، وإجراء استطلاع لرأي الموظفين عن استراتيجيات العمل والتقنيات والأنظمة لتحسين المستمر.

2 - استغلال الشواغر بتوظيف موظفين ذوي خبرة عالية في مجال العمل. وعند ملاحظة ضغط طفيف في العمل، على المدير أن يسعى لتوظيف مُساعد لتخفيف الضغط والتوتر وتشجيع الموظفين على المشاركة في العمل.

3 - السماح بمساحة للنمو، والسماح للموظف للابتكار وتبادل الأفكار بين زملائه حول التطوير والتحسين لمصلحة المؤسسة .

4 - تعزيز التدريب والتطوير في المؤسسة للمحافظة على كفاءة الموظفين وزيادة فعاليتهم في نطاق العمل.

ولن يستطيع الموظف الفرد القيام بالتغيير الجذري خصوصاً ما له علاقة بالجودة لأنها تحتاج وقتاً كافياً لمعرفة وفهمها وإدراك أهميتها في المؤسسة، وما المتغيرات التي ستحدث وما الأسس التي ستتغير أثناء تطبيق الجودة وما بعد التطبيق. وستحتاج المؤسسة إلى فترة تجريبية لتقيس مدى فعالية المعيار الجديد، وإعادة النظر في فعاليته أو تطويره وفق ما تحتاج إليه.

المشروع، سيؤثر هذا على جميع الأطراف من حيث الإمكانيات والمجهود وجودة العمل، وذلك يعود إلى المماثلة في إنجاز المهام. وتكون زيادة التوعية في توضيح الهدف من المشروع مع توضيح النتائج وتأثيراتها، وكيف سينعكس ذلك إيجاباً على استراتيجيات العمل والأنظمة.

وعلى مدير المؤسسة البدء في تبسيط المشروع الكبير إلى أقسام صغيرة لكسب تعاون الموظفين، وإعطاء كل مدير قسم أو فرع في المؤسسة مسؤولية فردية، والحرص على تقدير الموظفين بعد نجاح كل مرحلة لتشجيعهم على الاستمرار، ومنح سلطة بسيطة لكل مسؤول لإعطائه حس المسؤولية لهم وتشجيعه على تكلمة العمل في أقرب وقت، وتوفير بيئة متعاونة مع الموظفين بتقليل الضغوطات عليهم للتركيز على المشروع، والأهم من جميع ما سبق هو تصميم مسار الترقية الوظيفية بعد نجاح المشروع عبر رسم خطة ترقية للموظفين المساهمين والمشاركين سواء بترقية المسمى الوظيفي أو بتقدير مادي، وذلك له تأثير كبير من حيث تشجيع الموظفين على العمل المستمر، وتسليم المشروع في وقته، والتعاون والتسابق على إنجاز المهام والحرص على تنفيذها بأعلى معايير الجودة. وهناك طرق تزيد الوعي ولكن بطريقة غير

يعتبر نظام الجودة جديداً على الساحة، وهناك بعض المؤسسات لديها الجودة كمسمى فقط. وعلى المؤسسة التركيز والاهتمام بالوقت والتكلفة لإدارة المشاريع، وهذا ما يسمى بالجودة، لأن الجودة متعلقة دائماً بالوقت والمال. والمؤسسة بحاجة ماسة إلى التوعية الفكرية لمعنى الجودة، بمعنى التركيز على الوقت والتكلفة على نحو عميق، وعلى الخطوات المرسومة، ووضع خطة محكمة لإنهاء العمل صحيحاً وكاملاً من المحاولة الأولى.

فإطالة المشروع وخطواته أكثر من الخطة المصوغه يوضح فقدان السيطرة وفقدان مبدأ «إن الوقت تكلفة». وفي كل مرة يستهلك المسؤول وقتاً أطول من المطلوب في تنفيذ المهام، تحسب له كلفة إضافية، والكلفة الحقيقية لأي مشروع. المؤسسات جميعها كما تتحدث عادة عن الجودة، ولا تخل أي مؤسسة من الجودة، ولكن الاختلاف يكمن في المعرفة الكلية العميقة لها وكيفية تطبيقها.

ومن الخطوات الأساسية التي تحتاج إليها المؤسسة في تطبيق الجودة لإدارة المشروع هي: معرفة الوقت المحدد، والموارد، والمستثمرون، والتكلفة الكلية، والمعيار المطلوب، والموظفون، وصورة مبدئية للمشروع، ومنهجية العمل كخطة مُصاغة من الألف إلى الياء، وأيضاً خطة بديلة. وبمجرد حدوث تأخير طفيف في



TRUSTED ACROSS
GENERATIONS
FOR
MONEY TRANSFERS &
FOREIGN EXCHANGE
SERVICES

ثقة متوارثة
من جيل الى جيل
في
خدمات التحويلات المالية و
صرف العملات الاجنبية



GLOBAL
TRANSFERS

تحويلات إلى جميع
انحاء العالم



QUICK CREDITS
إيداعات
سريعة



BEST
RATES

أفضل أسعار
الصرف



أهلاً بكم

نوافذنا مشرعة أمام أقدامكم الجميلة.. وبانتظار مساهماتكم فيها. هي منكم واليكم، وبكم تزدهر وتتلون صفحاتها بكلماتكم.. فأهلاً بكم.

Email: alshurta3@gmail.com



الإمارات .. منارة مضيئة

تميز المغفور له الشيخ زايد بن سلطان آل نهيان «طيب الله ثراه» مؤسس اتحاد دولة الإمارات العربية المتحدة بالوعي الإنساني الذي جعل الإمارات دولة لا تعترف بالخط الزمني للشعوب الحضاري، ودولة أكدت ومع تعاقب السنوات أنها تسير في مدار يختلف عن مثيلاتها من الدول. فقد اختزلت الإمارات مراحل من البناء الحضاري بفضل مؤسسها «طيب الله ثراه» الذي عمل على ترسيخ دعائم الاتحاد، وجعل الإمارات في مصاف الدول الكبرى، حيث صارت الإنجازات تتوالى عاماً بعد عام في جميع المجالات ليستطع نجم الإمارات عالياً في سماء العالم. وعمل «طيب الله ثراه» على غرس قيم الإنسانية في كل مراحل البناء والتأسيس، وأعد طريقاً جعل من الإمارات منارة مضيئة لن يُطفأ ضياؤها، تعيش في وحدة وتآخ بين أبناء الوطن الواحد، وتتمسك بالأخوة بين العرب داخل وخارج الإمارات، فكان «طيب الله ثراه» الأب والقُدوة بين أبناء وطنه والأخ العضيد للدول والشعوب العربية الشقيقة. واستطاع «طيب الله» ثراه بحكمته البالغة جعل الإمارات إعجازاً يطمح له العالم من خلال التطور السريع والمشاريع الفعالة في جميع المجالات، بما يخدم الوطن ويرفع قيمة المجتمع والفرد إلى مرحلة من الإنسانية.

وخلف من بعده رجال أكملوا مسيرة التقدم والازدهار، متمسكين بقيمه «طيب الله ثراه»، وكان هدفهم الأول والأخير هو الارتقاء الدائم بدولة الإمارات. ولم تتوقف الإنجازات في سبيل إعلاء منزلة الوطن والنهوض به إلى قمم من المجد منيعة، وذلك على يد أصحاب الهمم العالية والعقول الراجحة.

فعمل المغفور له الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان «رحمه الله» على تطوير بنية تحتية أكثر استدامة واستعداداً لجميع المتغيرات. ووفر الرعاية الصحية بحيث أصبحت الإمارات من أهم الوجهات العالمية في المجال الصحي. وعزز دور المرأة الإماراتية في جميع المجالات مقدماً لها جميع أنواع الدعم لأهمية دورها في بناء الأبناء والمجتمع. واهتم بتنمية الشباب والتعليم وتعزيز طرق التواصل معهم من خلال المبادرات والفعاليات. وغرس القيم الإنسانية عبر مؤسسة الشيخ خليفة بن زايد للأعمال الإنسانية.

ولا تزال دولة الإمارات الحبيبة تزدهر يوماً بعد يوم بقيادة صاحب السمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان رئيس الدولة «حفظه الله»، فهو الحارس الأمين ورجل المواقف والذكاء والحنكة، مما عزز دور الإمارات في جميع الميادين. فقد أسهمت الرؤية الثاقبة والقيادة الحكيمة لسموه في تعزيز الأمن وتحفيز النمو الاقتصادي وترسيخ مكانة الإمارات كوجهة عالمية في مختلف الصُعد. وسطر سموه إنجازات هائلة على مستوى تعزيز السلم والأمن في المنطقة والعالم، ونشر مفاهيم التسامح والتعايش السلمي بين الأديان، والدور الرائد في العمل الإنساني والخيري على مستوى العالم. وستبقى دولة الإمارات قيادة وشعباً أرضاً للأمن والأمان والاستقرار التسامح والخير والازدهار والتقدم.



سامر قاسم المغربي
كاتب

51

NATIONAL DAY



 **FIVE C TECHNOLOGY**

نرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات
إلى أصحاب السمو
أعضاء المجلس الأعلى للاتحاد حكام الإمارات
وإلى شعب دولة الإمارات الكريم
بمناسبة اليوم الوطني الواحد والخمسين

فعاليات رياضية شرطية



العميد آل علي يتوج الفائزين في الدورة



العميد الساعدي يتوج الفريق الفائز بالبطولة

وفريق «علي موسى» بالمركز الثالث والميداليات البرونزية. وكرم شركاء النجاح ومنظمي البطولة. وثنم العميد السعدي جهود الشراكة والتعاون مع مجلس دبي الرياضي وفريق مبادرة الروح الإيجابية، لدعم مبادرة مركز شرطة القصيص في تنظيم بطولة التحدي لكرة القدم التي شارك فيها 12 فريقاً، وأتت في إطار جهود شرطة دبي لبناء علاقات مجتمعية إيجابية من خلال العمل الاجتماعي والرياضي الهادف، وترسيخ قيم التعاون والتلاحم، ونشر الثقافة الأمنية في الأحياء السكنية، وأهمية ملاء أوقات فراغ الشباب بالفعاليات الهادفة في جو رياضي تنافسي، وتوجيههم نحو استثمار طاقاتهم، بما يساهم في صقل مواهبهم ومهاراتهم.

وأوضحت فاطمة أبو حجير منسقة مبادرة الروح الإيجابية أن المبادرة نجحت في خفض الظواهر السلبيّة بنسبة 40% من عام 2017 وحتى عام 2021، وتحقيق نسبة رضا بلغت 96%.

الشحي من مديرية شرطة أمن المنافذ والمطارات، وبالمركز الثاني المساعد أول مروان علي الحوسني من الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، وبالمركز الثالث تيمور عيدروس من أكاديمية سيف بن زايد للعلوم الشرطية والأمنية.

إلى ذلك، حضر العميد الدكتور أحمد محمد السعدي مدير الإدارة العامة لإسعاد المجتمع بالوكالة في شرطة دبي ورئيس مبادرة الروح الإيجابية، والعقيد جمال إبراهيم نائب مدير مركز شرطة القصيص، اختتام بطولة «التحدي لكرة القدم» التي نظمتها المبادرة والمركز بالتعاون مع شركائهما الاستراتيجيين في بلدية دبي ومجلس دبي الرياضي ومؤسسة دبي لخدمات الإسعاف وجمارك دبي ومستشفى «آدم فيتال».

وتوج العميد السعدي فريق «أكاديمية تايجرز» بكأس البطولة والميداليات الذهبية، وفريق «التيمور» بالمركز الثاني والميداليات الفضية،

شهد قطاع الرياضة الشرطية في دولة الإمارات العربية المتحدة عدداً من الفعاليات الرياضية الشرطية خلال الشهر الماضي.

فازت شرطة أبوظبي بالمركز الأول في بطولة الشرطة للياقة والتحدي في نسختها الثامنة ضمن درع التفوق الرياضي لوزارة الداخلية، والتي أقيمت في إمارة الشارقة ورأس الخيمة، وبمشاركة 12 قيادة وإدارة شرطية.

وهنا سعادة اللواء سالم شاهين النعيمي مدير قطاع الموارد البشرية في القيادة العامة لشرطة أبوظبي فريق شرطة أبوظبي على تحقيق هذا المركز المتميز بحصوله على 51 نقطة في المجموع العام للبطولة عن جدارة، وذلك في 5 سباقات متنوعة في اللياقة والتحدي والكروس فت والسباحة والتجديف بقوارب الكاياك.

وأكد سعاده حرص شرطة أبوظبي على توفير الإمكانيات لتأهيل أعضاء الفرق الرياضية، ودعمهم بالخطط والبرامج التدريبية ضمن منظومة رياضية متكاملة، وتهئية البيئة المحفزة والمشجعة لهم، والتي تعزز من قدراتهم، وتساهم في إعدادهم البدني والذهني وأوضح العميد عصام عبدالله آل علي مدير مركز التربية الرياضية الشرطية في شرطة أبوظبي أن هذه النتائج الإيجابية هي نتاج دعم القيادة الشرطية لتطوير المنظومة الرياضية، وحرص الرياضيين والتزامهم بالتدريبات البدنية للمحافظة على التألق، وتحقيق المزيد من الإنجازات الرياضية على المستوى المحلي والإقليمي والدولي.

وهنا فريق شرطة أبوظبي على تحقيق هذا التميز الرياضي، وأشاد بدور اتحاد الشرطة الرياضي في وزارة الداخلية بالتنظيم الجيد للبطولة.

من جهة ثانية، اختتمت شرطة أبوظبي دورة مهارات التحدي والمغامرات التأسيسية الأولى بمشاركة عدد من منتسبيها ومنتسبي هيئة أبوظبي للدفاع المدني والهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ، والتي عقدت بمركز التربية الرياضية الشرطية في شرطة أبوظبي.

وأشار العميد آل علي إلى أن الدورة أتت من منطلق أهمية الرياضة والحرص على تبنيها أسلوباً للحياة، وللممارسة جميع الأنشطة الرياضية والبدنية، وإلى اهتمام شرطة أبوظبي بتفعيل الشراكات المثمرة مع جميع المؤسسات والهيئات والجهات على مستوى الدولة، سعياً لترسيخ القيم والمبادئ النبيلة التي تدعو لها الرياضة من تعاون ومودة وتناغم لدى جميع أفراد المجتمع.

وتوج العميد آل علي الفائزين بالدورة، حيث فاز بالمركز الأول المساعد أول سالم عبدالله

شارك العقيد طيار طارق جمعة العوضي نائب مدير إدارة طيران شرطة أبوظبي في مبادرة الإدارة لإسعاد عدد من أطفال دار زايد للرعاية الأسرية، بمشاركة عدد من أبناء منتسبي الإدارة، وذلك تحت شعار «بسمه طفل».



كرم المقدم راشد محمد أحمد سالم مدير مخفر شرطة لهباب في شرطة دبي، الرقيب سعيد حسن المياسي، والرقيب عادل محمد أحمد البلوشي، وذلك لتميزهما في أداء عملهما.



كرمت لورين هوغي مديرة مدرسة الريانة للشراكة التعليمية، بحضور شيماء الشال مسؤولة حماية الطفل ورئيسة قسم الأخصائيين الاجتماعيين في المدرسة، فريق عمل مجلة «999»، تقديراً لجهوده في فعالية عيد الاتحاد الـ 51 لطلاب الحلقة الأولى من المدرسة، والتي أقيمت بمقرها في منطقة الفلاح بأبوظبي. وتسلمت الزميلة الإعلامية أماني اليافعي والزميلة موزة الحمادي شهادات الشكر والتقدير نيابة عن فريق عمل المجلة.

الأخيرة

تمكين الإبداع

كُرِّمنا، أخيراً، من قبل المهرجان الدولي لأفلام حقوق الإنسان في دورته العاشرة التي أقيمت في العاصمة المغربية الرباط، وذلك تقديراً لمسيرتنا الثقافية الثرية التي تنوعت ما بين الأدب والشعر والسينما والإعلام وقضايا الإنسان، فضلاً عن جهودنا في نشر ثقافة حقوق الإنسان وقيم التسامح والتعايش والسلام حول العالم.

إن هذا التكريم يعد تنويجاً للدور الريادي لدولة الإمارات في ترسيخ قيم التسامح والتعايش والسلام، كما يؤكد السمعة الجيدة والثقل الحضاري المؤثر والفاعل الذي تحظى به الإمارات على المستويين العربي والعالمي. حقيقة، إننا نهنيئ أنفسنا بهذا الوطن المعطاء الذي يصبو دائماً وأبداً لتقلد أعلى مناصب الريادة ويسعى لتمكين الطاقات المبدعة فيه بفضل قيادتنا الرشيدة التي تعتبر الإنسان الثروة الحقيقية لهذا الوطن ومحرك الإبداع والنهضة والتألق.

إن اتحاد دولة الإمارات لم يدخر جهداً في الاستثمار في رأس المال البشري والسعي الدؤوب إلى إطلاق العنان للطاقات الواعدة فيه حتى تكشف عن مواهبها، وتصقل مهاراتها، وتضيف لبنات قيمة لبناء صرح هذا الاتحاد، الذي منذ نشأته عمل على النهوض بالحراك الثقافي... وتقديم الدعم والتمكين للمتقن ليكون في مقدمة الكواكب التنويرية في هذا المجتمع المتجذر في تراثه، والوفى لهويته، والتوافق للتنوع الثقافي، والتلاقح الحضاري، وترك بصمة ثقافية للإمارات العربية المتحدة على الصعيد المحلي والعالمي من خلال تجاربها الثقافية الواعدة في مجال معارض الكتب والمسرح والسينما والموسيقى والشعر والرواية والقصة والفن التشكيلي وغيرها من المجالات المكونة للفسيخفاء الثقافية الإماراتية، الذي منحها هذا الاتحاد زخماً كبيراً من القوة والطموح وشد عودها حتى باتت اليوم أهلاً للتميز والمنافسة والتألق والتفرد.

إن تعزيز التقدم الفكري المستمر وتحقيق نهضة ثقافية شاملة وطموحة، رهانات بذرها الاتحاد في دولة الإمارات وسقاها من روح المجد ورحيق التعطش للتميز والتألق، فأتمرت بفضل دعم ومباركة القيادة الرشيدة لها، مجتمعاً متماسكاً مسكوناً بحب المعرفة وشغوفاً برفع راية الوطن عالياً في كل المحافل المحلية والعالمية، سواء أكانت ثقافية أم اقتصادية أم فكرية أم غيرها، فأبناء زايد جعلوا من الاتحاد وعاء راعياً للتقدم والتألق على مختلف الصعد.

ولعل من أسمى القيم التي قطع فيها اتحاد دولة الإمارات أشواطاً مشرفة ومبهره، بناء وعي الأجيال بوجه سليم ومتوازن مليء بالقدرة على العطاء المثمر، فأجيال اليوم في دولة الإمارات عاشوا وتربوا على حب تراثهم، وتمسكهم بهويتهم، واعتزازهم بثقافتهم، وولائهم اللامتناهي لوطنهم، وإيمانهم بالاختلاف والتسامح، وحب التفاعل المثمر مع الآخر المختلف، والشغف بالنهل من ثقافات عدة، والتعلق العميق بالصدارة، فهؤلاء هم أبناء "زايد الخير".

أنا كمتقف إماراتي أحمل في وجداني وقلمي هم الثقافة المحلية والعربية ومنحها طابعاً عالمياً بين الأمم، وأبذل كل جهدي من أجل عالمية الثقافة الإماراتية؛ من خلال النقل الإبداعي للتراث الوطني والثقافة الإماراتية إلى محيطنا الخليجي والعربي ثم العالمي، وقد أخذت على عاتقي مسؤولية إيصال الصوت الثقافي الإماراتي إلى كل أرجاء الكرة الأرضية، وجبت دولا عربية وأجنبية أولها فرنسا، وآخرها ألمانيا وإسبانيا والهند.

خالد الظنحاني

k.dhanhani@yahoo.com

حماية من تحبهم، جيلاً بعد جيل

إرث غني في مجال التأمين منذ عام 1972.

بصفتها شركة التأمين الأولى في المنطقة، ظلت شركة أبوظبي الوطنية للتأمين، وعلى مدى عقود طويلة، تعمل على ترسيخ الثقة وتعزيز مبادئ الولاء والالتزام بهدف توفير حلول تأمين بمعايير عالمية لعملائها في دولة الإمارات العربية المتحدة.



تأمين تعتمد عليه للأفراد والشركات.

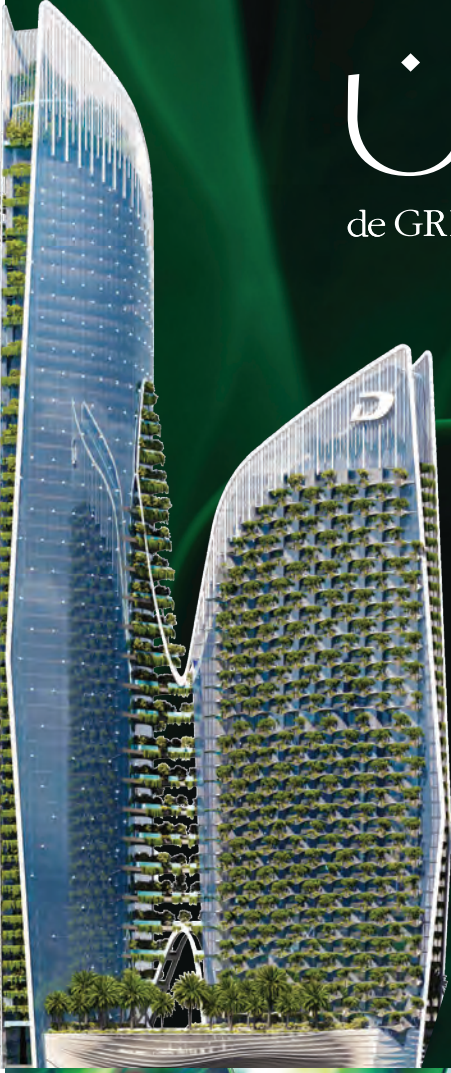
adnic.ae | 800 8040 | +971 2 4080 900

دamac

نقدم لكم

صفاون

de GRISOGONO
GENEVE



الرفاهية برونق الطبيعة

طبيعة تعكس ألوان الكمال والجمال
شقق فاخرة ابتداءً من 1.6 مليون درهم

إطلاقات خلابة على مد نظرك وجنة استوائية ساحرة بانتظارك في صفاون.



مطاعم
وترفيه



مساح
شاطئية



بتوقيع العلامة التجارية
دي جريسوغونو



مساح
خاصة



جزيرة استوائية
على السطح

