إدارة التغيير والابتكار			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام و تعزيز مهارات إدارة التغيير والإبتكار لدى المشاركين.

محتوى الدورة

- معني مفهوم إدارة التغيير .
- تعريف بالإبداع والإبتكار
- طرق وأليات إدارة التغيير والإبتكار.
- الإبتكار في إدارة التغيير و الابتكار.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1864
	2018/04/01	2018/04/05	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1833
	2018/04/22	2018/4/26	قسم التدريب والتأهيل / أم القيوين	2391
	2018/06/10	2018/06/14	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	173
	2018/08/05	2018/08/09	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1863
	2018/09/02	2018/09/06	قسم التدريب والتأهيل / أم القيوين	2390

تنمية مهارات الابداع والابتكار

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- عرض وتحليل الجوانب الفكرية والإدارية والنفسية.
- تغيير طرق التفكير وانطلاق أعمال الإبداع والابتكار.
- استنباط حلول ابتكارية وقرارات إدارية قابلة للتنفيذ.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية الابتكار في العمل.
- طرق وأساليب تنمية الإبداع والابتكار في العمل.
- نماذج وقصص نجاح في الإبداع.
- صعوبات وعقبات تطوير الإبداع.
- ورش عمل وتطبيقات.
- الإبتكار في تنمية مهارات الإبداع و الإبتكار.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	معهد تدريب الشرطة / عجمان	170
	2018/03/25	2018/03/29	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	169
	2018/04/01	2018/4/05	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	181
	2018/05/06	2018/05/10	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1878
	2018/08/26	2018/08/30	قسم التدريب والتأهيل / أم القيوين	404
	2018/09/02	2018/09/06	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	890
	2018/09/30	2018/10/04	قسم التدريب والتأهيل / أم القيوين	2389
	2018/10/14	2018/10/18	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2051

التفكير الابداعي في حل المشكلات وتطوير نظم العمل / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان تكون ممن تتطلب طبيعة عملها المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- استخدام الأسس العلمية الحديثة في توصيف وتحديد المشكلات واستنباط حلول ابتكارية وقرارات إدارية لحل هذه المشكلات
- تنمية المهارات القيادية والإدارية في تفهم طبيعة المشكلات الأمنية في إطار القوى المؤثرة فيها
- تحديد درجات المشكلات ووضع الخطط الكفيلة لمواجهتها

محتوى الدورة

- مفهوم واهمية المهارات الإبداعية والإبتكارية
- سمات وقدرات الشخصية المبدعة والسمات المميزة للتفكير الإبداعي
- مراحل التفكير الإبداعي
- سياسات تنمية القدرات الإبداعية
- المعوقات المؤثرة على التفكير الإبداعي وكيفية التغلب عليها
- تمارين لقياس القدرات الإبداعية وتطويرها والتغلب على معوقات الابداع

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/21	2018/01/25	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1872

التفكير الابداعي ودوره في حل المشكلات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- استخدام الأسس العلمية الحديثة في توصيف وتحديد المشكلات واستنباط حلول ابتكارية وقرارات إدارية لحل هذه المشكلات.
- تنمية المهارات القيادية والإدارية في تفهم طبيعة المشكلات الأمنية في إطار القوى المؤثرة فيها.
- تحديد درجات المشكلات ووضع الخطط الكفيلة لمواجهتها.

محتوى الدورة

- وأهمية المهارات الإبداعية والإبتكارية.
- سمات وقدرات الشخصية المبدعة والسمات المميز للتفكير الإبداعي.
- مراحل التفكير الإبداعي.
- سياسات تنمية القدرات الإبداعية.
- المعوقات المؤثرة على التفكير الإبداعي وكيفية التغلب عليها.
- تمارين لقياس القدرات الإبداعية وتطويرها والتغلب على معوقات الإبداع.
- الإبتكار في التفكير الإبداعي و حل المشكلات.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/28	2018/02/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1835
	2018/09/16	2018/09/20	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2052
	2018/09/30	2018/10/04	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	174

التميز والإبداع في الإدارة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم وأهمية التفكير الإبداعي كأساس لإعداد استراتيجيات وخطط عمل المنظمة.
- التعرف على أسس ومبادئ التميز الإداري.
- الإلمام بمعوقات الإبداع، وممارسة الخبرات العملية التي تساعد على التخلص من معوقات التفكير الإبداعي.

محتوى الدورة

- مفهوم الإبداع والتحديث والتميز الإداري.
- أسس ومبادئ التميز الإداري.
- مراحل ودورة حياة الإبداع الوظيفي.
- التحديات البيئية للإبداع والتميز.
- أساليب ونماذج التفكير الإبداعي الخلاق.
- الإبتكار في التميز و الإبداع في الإدارة.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1879
	2018/02/11	2018/02/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1834
	2018/07/08	2018/07/12	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1855
	2018/11/11	2018/11/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	179

منهجيات التميز الاداري والمؤسسي / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون ممن تتطلب طبيعة عملها المشاركة في هذه الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على مفهوم منهجيات التميز القيادي والإداري من تحقيق نتائج غير مسبوقة للتفوق في الخدمات والانجاز

محتوى الدورة

- تحديد طبيعة ومفاهيم وأهمية وخصائص منهجيات التميز القيادي والاداري
- متطلبات تحول المنظمات نحو التميز القيادي والاداري
- النماذج الدولية والقدرات المحورية للتميز القيادي والاداري
- تطبيقات عملية على برنامج الشيخ خليفة للتميز

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2448

تنمية الطموح والابداع لدى الموظفين / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد تنمية معارف وقدرات ومهارات المشاركين حول طرق أساليب تنمية الطموح والذكاء والإبداع الوظيفي.
- التعرف على مفاهيم ونظريات الابداع والابتكار .
- الربط بين الطموح والإبداع والابتكار والذكاء الوظيفي .

محتوى الدورة

- مفاهيم ونظريات الإبداع والابتكار.
- مكونات وعناصر الإبداع الوظيفي.
- الطموح والإبداع في حل المشكلات .
- مواهب ومهارات التفكير الإبداعي .
- الربط بين الطموح والإبداع والابتكار والذكاء الوظيفي.
- الإبتكار في تنمية الطموح و الإبداع لدى الموظفين.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / عجمان	182

التفكير الابداعي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- استخدام الأسس العلمية الحديثة في توصيف وتحديد المشكلات واستنباط حلول ابتكاريه وقرارات إدارية لحل هذه المشكلات
- تنمية المهارات القيادية والإدارية في تفهم طبيعة المشكلات الأمنية في إطار القوى المؤثرة فيها
- تحديد درجات المشكلات ووضع الخطط الكفيلة لمواجهتها

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية المهارات الإبداعية والابتكارية
- سمات وقدرات الشخصية المبدعة والسمات المميزة للتفكير الإبداعي
- مراحل التفكير الإبداعي
- سياسات تنمية القدرات الإبداعية
- المعوقات المؤثرة على التفكير الإبداعي وكيفية التغلب عليها
- تمارين لقياس القدرات الإبداعية وتطويرها والتغلب على معوقات الإبداع

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/18	2018/02/22	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2050
	2018/03/18	2018/03/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1869
	2018/04/08	2018/4/12		2053
	2018/07/29	2018/08/02		1873
	2018/09/23	2018/09/27	قسم التدريب والتأهيل / أم القيوين	2392
	2018/10/07	2018/10/11	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1888
	2018/10/21	2018/10/25	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	178
	2018/11/25	2018/11/29	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	177

العصف الذهني / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم الاتصال الفعال.
- إبراز عناصر ومكونات لقاءات العصف الذهني.
- استخدام منهجية العصف الذهني في حل المشكلات.
- تطبيق منهجية العصف الذهني بوزارة الداخلية.

محتوى الدورة

- مفهوم الاتصال الفعال.
- خصائص ومكونات لقاءات العصف الذهني
- طرق وأساليب إطلاق وتداعي الأفكار الخلاقة.
- قواعد ومحددات لقاءات العصف الذهني.
- ورش عمل وتطبيقات منهجية العصف الذهني بوزارة الداخلية.
- الإبتكار في العصف الذهني.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/08	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	167

الإبداع الإداري للمرأة / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبات وزارة الداخلية ممن تتطلب طبيعة عملهن المشاركة بهذه الدورة.
- التقيد والالتزام بارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على أهمية الإبداع ومهارات التفكير الإبداعي
- الإلمام بإستراتيجية إدارة الإبداع للمرأة
- تمكين المرأة العاملة من الاطلاع على أبرز مستجدات الفكر الإداري

محتوى الدورة

- مهارات التفكير الإبداعي والدور القيادي للمرأة .
- أهمية الإبداع الإداري ومعوقات الإبداع لدى المرأة .
- استراتيجيات إدارة الإبداع للمرأة.
- خطوات ومقومات التمييز الإداري للمرأة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1861

تنمية الطموح والإبداع لدى الموظفين			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد تنمية معارف وقدرات ومهارات المشاركين حول طرق أساليب تنمية الطموح والذكاء والإبداع الوظيفي.
- التعرف على مفاهيم ونظريات الابداع والابتكار .
- الربط بين الطموح والإبداع والابتكار والذكاء الوظيفي .

محتوى الدورة

- مفاهيم ونظريات الإبداع والابتكار.
- مكونات وعناصر الإبداع الوظيفي.
- الطموح والإبداع في حل المشكلات .
- مواهب ومهارات التفكير الإبداعي .
- الربط بين الطموح والإبداع والابتكار والذكاء الوظيفي.
- الإبتكار في تنمية الطموح و الابداع لدى الموظفين.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/11	2018/03/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1853
	2018/08/12	2018/08/16	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	184
	2018/11/11	2018/11/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1675

العصف الذهني

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم الاتصال الفعال.
- إبراز عناصر ومكونات لقاءات العصف الذهني.
- استخدام منهجية العصف الذهني في حل المشكلات.
- تطبيق منهجية العصف الذهني بوزارة الداخلية.

محتوى الدورة

- مفهوم الاتصال الفعال.
- خصائص ومكونات لقاءات العصف الذهني
- طرق وأساليب إطلاق وتداعي الأفكار الخلاقة.
- قواعد ومحددات لقاءات العصف الذهني.
- ورش عمل وتطبيقات منهجية العصف الذهني بوزارة الداخلية.
- الإبتكار في العصف الذهني.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1875
	2018/04/01	2018/04/05	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1852
	2018/04/29	2018/05/03	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	186
	2018/07/01	2018/07/05	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	185
	2018/08/12	2018/08/16	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1876

منهجيات التميز الإداري والمؤسسي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على مفهوم منهجيات التميز القيادي والإداري من تحقيق نتائج غير مسبوقة للتفوق في الخدمات والانجاز

محتوى الدورة

- تحديد طبيعة ومفاهيم وأهمية وخصائص منهجيات التميز القيادي والاداري
- متطلبات تحول المنظمات نحو التميز القيادي والاداري
- النماذج الدولية والقدرات المحورية للتميز القيادي والاداري
- تطبيقات عملية على برنامج الشيخ خليفة للتميز
- الإبتكار في منهجيات التميز الإدارة و المؤسسي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1889
	2018/12/16	2018/12/20	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1891

القيادة نحو التميز والابداع والتطوير في مستقبل الإدارة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم القيادة الحديثة .
- استخدام نماذج التميز والإبداع والتطوير الإداري.
- ابراز المهارات القيادية في العمل الشرطي.

محتوى الدورة

- مفهوم القيادة الحديثة في العمل الشرطي.
- عناصر ومرتكزات التميز والإبداع والتطوير الإداري.
- طرق وادوات ومداخل التميز والإبداع والتطوير الإداري.
- الإبتكار في القيادة نحو التميز والابداع والتطوير في مستقبل الإدارة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	180
	2018/04/01	2018/04/05	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1856

منهجيات التميز القيادي والإداري

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية وتطوير معارف ومهارات وقدرات المشاركين حول منهجيات التميز القيادي والإداري اللازمة لتحقيق مزايا نسبية وتنافسية للتفوق والتميز في تقديم الخدمة او المنتج.

محتوى الدورة

- تحديد طبيعة ومفهوم التميز القيادي والإداري.
- متطلبات تحول المنظمات نحو التميز القيادي والإداري.
- النماذج الدولية والقدرات المحورية للتميز القيادي والإداري.
- التميز وإدارة الجودة الشاملة.
- تطبيقات عملية على برنامج الشيخ خليفة للتميز.
- الإبتكار في منهجيات التميز القيادي و الإداري.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1862
	2018/04/08	2018/04/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1839

التميز الإداري والتفكير الإبداعي والابتكار			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مفاهيم التميز في الأداء الإداري وطرق تطويرها وتحسينها.
- تعريف المشاركين بأدوات وأساليب التميز في الأداء الإداري والتفكير الإبداعي.
- تنمية مهارات المشاركين في فهم متكامل لدورة التحسين في أداء العمليات الإدارية المتميزة
- تعريف المشاركين بالتغيرات العالمية للقرن الحادي والعشرين وأثرها على الأداء الإداري

محتوى الدورة

- دواعي ومناهج التميز في الأداء الإداري المتميز.
- التأثيرات المتبادلة بين جودة الأداء والإنتاجية المناسبة.
- معايير الجودة في الأداء الإداري المتميز
- متطلبات التحسين في الأداء الإداري المتميز
- هيكلة وتجزئة متطلبات العمل الإداري المتميز
- الإبتكار في التميز الاداري والتفكير الابداعي.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/01	2018/04/05	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	175
	2018/04/22	2018/04/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1840
	2018/09/30	2018/10/04	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	176

إدارة وحل المشكلات بطرق إبداعية واتخاذ القرارات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون ممن تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على طبيعة المشكلات وخطوات حلها
- التعرف على مفهوم اتخاذ القرارات ومداخليها وتصنيفها والية اتخاذ القرارات
- التعرف على معوقات حل المشكلات

محتوى الدورة

- تطبيق الأساليب الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرار
- تنمية فرص المشاركة بما يدعم القرارات الجماعية
- تعريف المشكلة وأهمية دراستها
- خطوات حل المشكلات
- معوقات الحل الفعال للمشكلات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/15	2018/04/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1859
	2018/04/29	2018/05/03	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1874

التفكير الإبداعي في حل المشكلات وتطوير نظم العمل			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون ممن تتطلب طبيعة عمله المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- استخدام الأسس العلمية الحديثة في توصيف وتحديد المشكلات واستنباط حلول ابتكاريه وقرارات إدارية لحل هذه المشكلات
- تنمية المهارات القيادية والإدارية في تفهم طبيعة المشكلات الأمنية في إطار القوى المؤثرة فيها
- تحديد درجات المشكلات ووضع الخطط الكفيلة لمواجهتها

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية المهارات الإبداعية والإبتكارية
- سمات وقدرات الشخصية المبدعة والسمات المميزة للتفكير الإبداعي
- مراحل التفكير الإبداعي
- سياسات تنمية القدرات الإبداعية
- المعوقات المؤثرة على التفكير الإبداعي وكيفية التغلب عليها
- تمارين لقياس القدرات الإبداعية وتطويرها والتغلب على معوقات الإبداع

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/22	2018/04/26	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1897
	2018/11/04	2018/11/08	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	183
	2018/12/09	2018/12/13	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1886

تنمية المهارات والقدرات الإبداعية والابتكارية للعاملين في الأجهزة الأمنية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون ممن تتطلب طبيعة عمله المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد أنماط التفكير الابداعي للعاملين في الأجهزة الأمنية
- تطبيق مداخل هيرمان للتفكير الابداعي
- استخدام طرق و أساليب حل المشكلات للعاملين في الأجهزة الأمنية
- تنظيم جلسات العصف الذهني للعاملين في الأجهزة الأمنية
- تطوير مشاريع الإبداعية للعاملين في الأجهزة الأمنية

محتوى الدورة

- مفهوم و انماط التفكير الابداعي للعاملين في الأجهزة الأمنية
- مدخل تحليل هيرمان وماكلين للتفكير الابداعي
- مراحل الاستعداد الذهني والمراحل الابداعية للعاملين في الأجهزة الأمنية
- العصف الذهني وتوليد البدائل للعاملين في الأجهزة الأمنية
- تطبيق منهجيات الابداع و الابتكار بوزارة الداخلية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1854
	2018/05/06	2018/05/10	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1865

تنمية مهارات الإبداع والابتكار في العمل / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- عرض وتحليل الجوانب الفكرية والإدارية والنفسية.
- تغيير طرق التفكير وانطلاق أعمال الإبداع والابتكار.
- استنباط حلول ابتكارية وقرارات إدارية قابلة للتنفيذ.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية الابتكار في العمل.
- طرق وأساليب تنمية الإبداع والابتكار في العمل.
- نماذج وقصص نجاح في الإبداع.
- صعوبات وعقبات تطوير الإبداع.
- ورش عمل وتطبيقات.
- الإبتكار في تنمية مهارات الابداع والابتكار في العمل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/03	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	168

التميز الإداري والجودة الشاملة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اطلاع المنسبين على مهارات التفوق الإداري.
- اكتساب المعارف الخاصة بالجودة الشاملة ودورها في تطوير الأداء الكلي للمنظمة.

محتوى الدورة

- تعريف التميز الإداري.
- تعريف الجودة الشاملة.
- الأدوات الإدارية لتحقيق التميز الإداري.
- ربط هم بتطبيق عملي في المجال الإداري وقياس الكفاءة والفاعلية وفقاً لمستويات وخبرات المشاركين بالدورة.
- الإبتكار في التميز الإداري

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/03	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1867
	2018/10/28	2018/11/02	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1871

التخطيط الذهني وإطلاق طاقة الإبداع			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم التفكير الإبداعي ومجالاته.
- التعرف على الخريطة الذهنية ومراحلها.

محتوى الدورة

- التفكير الإبداعي ومجالاته وأهميته.
- الأدوات اللازمة لإعداد الخريطة الذهنية.
- ماهية الخريطة الذهنية ومراحلها.
- اعتبارات ضرورية لخريطة ذهنية فعالة.
- الخرائط الذهنية وتطبيقات الكمبيوتر.
- الابتكار في التخطيط الذهني و إطلاق طاقة الإبداع.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	171
	2018/09/30	2018/10/04	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1898

التفكير الإبداعي وتنمية الابتكار + التحضير لتطبيق مواصفة TS_16555_1			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بنظام ادارة الابتكار على المواصفة 16555-1 وشرح متطلبات إنشاء نظام لادارة الابتكار في الجهات الساعية لتوفير نظام يدير وينظم عمليات الابتكار بطريقة مؤسسية وممنهجة ومعتمدة
- التعرف على عمليات إدارة الابتكار بشكل عام، وكيفية تحديد وبناء رؤية استراتيجية تدعم الابتكار وتوفير نظام لادارة الأفكار وتقييمها وتحويلها إلى مشاريع ابتكارية

محتوى الدورة

- أساسيات وعملية التفكير الابتكاري
- الجهات الابتكارية : المؤثرات الداخلية والخارجية واحتياجات المعنيين
- دور القيادة في عملية الابتكار ورؤية واستراتيجية الابتكار
- البيئة الابتكارية وتعزيز ثقافة الابتكار
- التخطيط لعمليات الابتكار وممكنات الابتكار وتحديد المسؤوليات
- توفير المصادر والكفاءات والتوعية والتواصل وتوثيق المعلومات
- استراتيجية الموارد البشرية والملكية الفكرية وإدارة المعرفة
- تطوير مشاريع الابتكار وحماية مخرجات الابتكار وتسويق مخرجات الابتكار
- تحديات الابتكار وكيفية مواجهتها وتطوير التفكير الابتكاري ومهارات توليد الأفكار

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/13	2018/05/17	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2843

المهارات الابداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال حل المشكلات واتخاذ القرارات.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على طبيعة المشكلات وخطوات حلها.
- التعرف على مفهوم اتخاذ القرارات ومداخليها وتصنيفها وآلية اتخاذ القرارات.
- التعرف على معوقات حل المشكلات.

محتوى الدورة

- تطبيق الأساليب الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرار.
- تنمية فرص المشاركة بما يدعمن القرارات الجماعية.
- تعريف المشكلة وأهمية دراستها
- خطوات حل المشكلات.
- معوقات الحل الفعال للمشكلات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/13	2018/05/17	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1881
	2018/08/05	2018/08/09	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	172

الإبداع الإداري في التنظيم والتخطيط والتنفيذ			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية ثقافة المنتسبين وتشجيع المزيد من الشرائح العاملة لخوض عالم الأعمال والاستثمار وتنمية قدراتهم القيادية.
- مهارات التفكير الإبداعي والدور القيادي للمنتسب
- أهمية الإبداع الإداري ومعوقات الإبداع
- استراتيجيات إدارة الإبداع
- خطوات ومقومات التميز الإداري

محتوى الدورة

- تنمية ثقافة المنتسبين وتشجيع المزيد من الشرائح العاملة لخوض عالم الأعمال والاستثمار وتنمية قدراتهم القيادية.
- مهارات التفكير الإبداعي والدور القيادي للمنتسب
- أهمية الإبداع الإداري ومعوقات الإبداع
- استراتيجيات إدارة الإبداع
- خطوات ومقومات التميز الإداري

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/02	2018/09/06	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1892
	2018/10/21	2018/10/25	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1929

المهارات الإبداعية في حل المشكلات واتخاذ القرارات /العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون ممن تستهدفهن الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على طبيعة المشكلات وخطوات حلها
- التعرف على مفهوم اتخاذ القرارات ومداخليها وتصنيفها والية اتخاذ القرارات
- التعرف على معوقات حل المشكلات

محتوى الدورة

- تطبيق الأساليب الحديثة في حل المشكلات واتخاذ القرار
- تنمية فرص المشاركة بما يدعم القرارات الجماعية
- تعريف المشكلة وأهمية دراستها
- خطوات حل المشكلات
- معوقات الحل الفعال للمشكلات
- الإبتكار في المهارات الإبداعية في حل المشكلات و اتخاذ القرارات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/23	2018/09/27	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1858

إدارة التغيير والابتكار /العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون من الذين تستهدفهن الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم إدارة التغيير
- التعريف على العوامل المختلفة المؤدية للتغيير
- استخدام تكنولوجيا المعلومات كأحد أدوات التغيير
- تحديد دور القيادة في عمليات التغيير والابتكار

محتوى الدورة

- مقدمة تعريفية عن مفهوم إدارة التغيير وكيفية الابتكار
- كيفية فهم العوامل الداخلية والخارجية
- كيفية اختيار التغييرات الواجب إجرائها داخليا
- دور القادة في عمليات التغيير وتخصيص الموازنة اللازمة لها
- شرح عمليات التغيير ومبرراته وكيفية حدوث الابتكار في العمل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/07	2018/10/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1841

التميز والإبداع في الإدارية /العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ترسيخ ثقافة الابتكار في بيئة العمل المؤسسي
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون من الذين تستهدفهن الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم وأهمية التفكير الإبداعي كأساس لإعداد استراتيجيات وخطط عمل المنظمة.
- التعرف على أسس ومبادئ التميز الإداري.
- الإلمام بمعوقات الإبداع، وممارسة الخبرات العملية التي تساعد على التخلص من معوقات التفكير الإبداعي.

محتوى الدورة

- مفهوم الإبداع والتحديث والتميز الإداري.
- أسس ومبادئ التميز الإداري.
- مراحل ودورة حياة الإبداع الوظيفي.
- التحديات البيئية للإبداع والتميز.
- أساليب ونماذج التفكير الإبداعي الخلاق.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/14	2018/10/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1868

التأسيسيةICDL			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من مستخدمي الحاسب الالي
- المستوى الدراسي (أول ثانوي) فما فوق
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم تقنية المعلومات والاتصالات
- استخدام الحاسب الآلي بكفاءة عند المستوى الأساسي
- استخدام برنامج معالجة الكلمات وبرنامج العروض التقديمية وبرنامج الإنترنت والبريد الإلكتروني

محتوى الدورة

- مفاهيم تقنية المعلومات والاتصالات
- استخدام الحاسب الآلي وإدارة الملفات
- معالجة النصوص
- جداول البيانات
- قواعد البيانات
- العروض التقديمية
- المعلومات والاتصالات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/02/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1822
	2018/04/29	2018/05/30	مدرسة الشرطة الاتحادية	146

المنهاج الأساسي للرخصة الدولية لقيادة الحاسب الآلي - ICDL			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من مستخدمي الحاسب الآلي
- المستوى الدراسي (أول ثانوي) فما فوق

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم تقنية المعلومات والاتصالات
- استخدام الحاسب الآلي بكفاءة عند المستوى الأساسي
- استخدام برنامج معالجة الكلمات وبرنامج العروض التقديمية وبرنامج الإنترنت والبريد الإلكتروني

محتوى الدورة

- مفاهيم تقنية المعلومات والاتصالات
- استخدام الحاسب الآلي وإدارة الملفات
- معالجة النصوص
- جداول البيانات
- قواعد البيانات
- العروض التقديمية
- المعلومات والاتصالات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/03/08	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	1792

تشغيل أجهزة التترا

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين على أجهزة التترا.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على نظام الاتصالات المتحركة الرقمي (Tetra)
- التعرف على نظام تحديد المواقع (GPS) ونظام المعلومات الجغرافية (GIS)
- تشغيل أجهزة الاتصالات العاملة على نظام التترا(THR 880 I , TMR 880 I , Motorola MTP 850)

محتوى الدورة

- تعريف الدارسين بنظام الاتصالات المتحركة الرقمي (Tetra)
- تدريب الدارسين على الأجهزة الطرفية لنظام الاتصالات المتحركة التترا:
  - الجهاز اليدوي THR 880 i
  - جهاز المركبات TMR 880 i
  - أجهزة الموتورولا العاملة على نظام التترا
- تعريف الدارسين بنظام تحديد المواقع والمعلومات الجغرافية GIS & GPS

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1743
	2018/03/25	2018/03/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1693
	2018/12/09	2018/12/13		1732

الطباعة وادخال البيانات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون المنتسب حاصلاً على الشهادة الإعدادية أو ما يعادلها.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بمهارات إدخال البيانات والطباعة.
- التعرف على برامج معالجة الكلمات.
- التدريب العملي على الطباعة.

محتوى الدورة

- المعارف العامة عن معالجة الكلمات والطباعة.
- برامج معالجة الكلمات.
- التدريب على الطباعة.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/18	2018/02/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1776
	2018/03/11	2018/03/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	143
	2018/11/25	2018/11/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1796

ادارة اتصالات غرف العمليات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في غرف العمليات.
- أن يكون ملماً بنظام تشغيل الحاسب الآلي Windows XP
- أن يكون لديه أساسيات اللغة الانجليزية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مهام غرف العمليات ومكوناتها من المعدات والكوادر البشرية
- التعرف على نظام الاتصالات المتحركة الرقمي (Tetra)
- التعرف على نظام الاتصالات المتحركة التماثلي (Analouge)
- التعرف على نظام تحديد المواقع (GPS) ونظام المعلومات الجغرافية (GIS)
- تشغيل أجهزة الاتصالات العاملة على النظام الرقمي (التترا)
- تشغيل أجهزة الاتصالات العاملة على النظام التماثلي (Analouge)

محتوى الدورة

- تعريف الدارسين على مهام غرف العمليات ومكوناتها من المعدات والكوادر البشرية.
- تدريب الدارسين على تشغيل الأجهزة الطرفية لنظام الاتصالات المتحركة الرقمي "التترا" :
- الجهاز اليدوي THR 880 I
- الجهاز اليدوي Motorola MTP 850
- جهاز المركبات TMR 880 I
- وحدات التشغيل والتحكم Dispatcher
- تعريف الدارسين على نظام تحديد المواقع العالمي ونظام المعلومات الجغرافية "GPS , GIS"

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/18	2018/02/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1747
	2018/04/22	2018/05/17	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1824
	2018/10/14	2018/10/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1761

الأرشفة والبريد الالكتروني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- إجادة استخدام الحاسب الآلي
- أن يكون من العاملين في مجال الأرشفة والسكرتارية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على نظام البريد الالكتروني ونظام الأرشفة
- الإلمام باستخدام النظامين في الوزارة

محتوى الدورة

- التعريف بمفاهيم الأرشفة والبريد الالكتروني
- استخدام نظام الأرشفة الإلكترونية
- استخدام نظام البريد الالكتروني

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1819
	2018/06/24	2018/06/28	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1821

ادارة اتصالات غرف العمليات التأسيسة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في غرف العمليات.
- أن يكون ملماً بنظام تشغيل الحاسب الآلي Windows XP
- أن يكون لديه أساسيات اللغة الانجليزية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مهام غرف العمليات ومكوناتها من المعدات والكوادر البشرية
- التعرف على نظام الاتصالات المتحركة الرقمي (Tetra)
- التعرف على نظام الاتصالات المتحركة التماثلي (Analouge)
- التعرف على نظام تحديد المواقع (GPS) ونظام المعلومات الجغرافية (GIS)
- تشغيل أجهزة الاتصالات العاملة على النظام الرقمي (التترا)
- تشغيل أجهزة الاتصالات العاملة على النظام التماثلي (Analouge)

محتوى الدورة

- تعريف الدارسين على مهام غرف العمليات ومكوناتها من المعدات والكوادر البشرية.
- تدريب الدارسين على تشغيل الأجهزة الطرفية لنظام الاتصالات المتحركة الرقمي "التترا" :
- الجهاز اليدوي THR 880 I
- الجهاز اليدوي Motorola MTP 850
- جهاز المركبات TMR 880 I
- وحدات التشغيل والتحكم Dispatcher
- تعريف الدارسين على نظام تحديد المواقع العالمي ونظام المعلومات الجغرافية "GPS , GIS"

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/04/29	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1753
	2018/04/29	2018/05/03	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1755

تشغيل أجهزة اتصالات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من مستخدمي الحاسب الآلي
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفاهيم تقنية المعلومات والاتصالات
- اكتساب المعرفة والكفاءة في استخدام الحاسب الآلي الشخصي عند المستوى الأساسي
- الإلمام بجداول البيانات

محتوى الدورة

- التعريف بشبكة نظام الاتصالات المتحركة
- قواعد الاتصال
- تشغيل واستخدام أجهزة الاتصالات الطرفية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/04	2018/03/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1692
	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	145
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1751

التحليل الاحصائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة في مجال الاحصاء

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على اهمية ودور الاحصاء واكتساب مهارات في التحليل الاحصائي للبيانات
- دراسة المظاهر وايجاد العلاقات التي تحكم هذه الظواهر وقياس التغيرات التي تحدث مستقبلا (التنبؤ) Forecast

محتوى الدورة

- التحليل الوصفي للبيانات
- العلاقة بين المتغيرات
- دراسة تحليل قواعد البيانات باستخدام البرامج الحديثة EXCEL - SPSS والمؤشرات الاحصائية
- ايجاد النسب والمعدلات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1785

الطباعة وادخال البيانات / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن تكون المنتسبة حاصلاً على الشهادة الإعدادية أو ما يعادلها.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بمهارات إدخال البيانات والطباعة.
- التعرف على برامج معالجة الكلمات.
- التدريب العملي على الطباعة.

محتوى الدورة

- المعارف العامة عن معالجة الكلمات والطباعة.
- برامج معالجة الكلمات.
- التدريب على الطباعة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1918
	2018/06/24	2018/06/28	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2223

امن وتكنولوجيا المعلومات ICDL			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الإلمام في الحاسب الآلي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير مهارات العاملين في مجال سرية وامن المعلومات
- التعرف على مخاطر وتهديدات تقنية المعلومات

محتوى الدورة

- مقدمة عن امن المعلومات
- تهديدات الأمن
- امن الحاسب
- امن الشبكة
- إدارة البرامج
- إدارة الحاسب والتحكم بالوصول
- امن العمليات
- إدارة المخاطر
- إدارة الأحداث الأمنية
- استمرارية العمل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1757

لغة برمجة جافا			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال تقنية المعلومات

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على تطبيقات جافا
- البرمجة باستخدام لغة افا (المدخلات ، المخرجات والشبكات)

محتوى الدورة

- introduction to java (history, versioning
- writing a java programme
- languaue components
- object-oriented programming
- methods (method signature , arguments and parameters, static methods
- arrays, exceptions, threads, collections and networking

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/08	2018/04/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2225
	2018/11/11	2018/11/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1920

معالجة مشاكل ويندوز 7 وطرق واساسيات تنظيم معالجة الأخطاء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لايقل المؤهل العلمي عن الأول ثانوي
- أن يكون على دراية بأنظمة التشغيل المستخدمة (ويندوز ...)
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير مهارات العاملين في مجال تقنية وسرية وامن المعلومات على مستوى الوزارة

محتوى الدورة

- التعرف على مفاهيم تقنية المعلومات
- التعرف على سرية وامن المعلومات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1734
	2018/10/28	2018/11/01		1793

Oracle Solaris			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون المتدرب ملم باستخدام الحاسب الآلي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على برنامج إدارة قواعد البيانات oracle وكيفية تنصيبه
- معرفة عمليات قواعد البيانات والتعامل معها من خلال الأوراكل
- معرفة الجوانب الأمنية المتضمنة سلامة البيانات في بيئة ال oracle

محتوى الدورة

- introduction (database architecture
- installing the oracle database software
- manipulating data
- create and manage tables
- create and manage schema objects
- moving data
- managing undo data
- backup and recovery

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/10	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2224

تصميم ومعالجة الصور (ادوبي فوتوشوب)			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون المتدرب ملم باستخدام الحاسب الآلي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام ببرنامج معالجة الصور باستخدام المؤثرات البصرية.
- إعادة تكوين وضبط حجم الصور وخصائصها.
- التعرف على كيفية إضافة الإبهار.
- معالجة العيوب ومعالجة الصور ووضع التأثيرات.

محتوى الدورة

- المبادئ الأساسية للعمل مع برنامج أدوبي فوتوشوب.
- معرفة القوائم المختلفة للبرنامج
- عمل التأثيرات على الصور باستخدام قائمة المرشحات.
- التعامل مع الصور من خلال الطبقات Layers والتحكم بها.
- معالجة العيوب ووضع التأثيرات المختلفة من خلال قائمة Images.
- الخصائص الفنية للرسوم والصور، أدوات معالجة وتعديل الصور.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/13	2018/05/17	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1777

نظام ادارة تأمين سرية المعلومات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الخبرة الكافية في ادارة المعلومات
- تأمين سرية المعلومات
- القدرة على التعامل مع البرامج التي تدعم وتحمي المعلومات

محتوى الدورة

- سرية المعلومات تعريفها واهميتها
- استراتيجيات ادارة تأمين سرية المعلومات
- انظمة حماية نظم التشغيل وقواعد البيانات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/01	2018/07/05	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1766
	2018/11/04	2018/11/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1786

بناء صفحات الكترونية على شبكة الانترنت

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون على دراية بأنظمة التشغيل المستخدمة (ويندوزXP و ويندوز 2000 و ويندوز فيستا)
- المستوى الدراسي أول ثانوي فما فوق

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير مهارات العاملين في بناء الصفحات الالكترونية
- تعريف المشاركين بكيفية إدارة الصفحات على شبكة الانترنت .

محتوى الدورة

- التعرف بمفاهيم تقنية إنشاء صفحات على الشبكة العنكبوتية
- كيفية إدارة الصفحات الالكترونية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/27	2018/10/04	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1823
	2018/10/28	2018/11/01	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	144

أسس الإدارة الناجحة / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة المهارات القيادية التي تمكنهن من القيام بمهام الإدارة والإشراف لتحقيق الأهداف المطلوبة والتأثير في المرؤوسين.
- استخدام المفاهيم الأساسية للعملية الإدارية وأساليب وأدوات وطرق إدارة وتطوير الأعمال.
- التمييز بين دور الرئيس والمرؤوس لنجاح الإدارة.
- إدراك أسباب فشل الإدارة.

محتوى الدورة

- مفهوم الإدارة الناجحة.
- الأسس والمقاييس اللازمة لنجاح الإدارة.
- دور الرئيس والمرؤوس لنجاح الإدارة.
- أسباب فشل الإدارة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1831
	2018/08/12	2018/08/16	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1837

صياغة تطوير السياسات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم السياسة العامة
- ابراز مهارات تحليل اجندة السياسة العامة
- استخدام طرق وادوات صنع السياسات العامة
- تطبيق نماذج اعداد وصياغة السياسات العامة بوزارة الداخلية

محتوى الدورة

- مفهوم السياسات العامة
- عملية صنع السياسات العامة
- مداخل وادوات تحليل السياسات العامة
- تطبيقات اعداد وصياغة السياسات العامة بوزارة الداخية
- تحديات ادارة السياسات العامة بدولة الامارات العربية المتحدة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2800
	2018/05/06	2018/05/10	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2799

التغلب على ضغوط العمل

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الثالث إعدادي.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على ضغوط العمل ومصادرها وكيفية التعامل معها.
- تحديد أسباب ضغوط العمل وأثرها النفسي على نتائج الأداء.
- تعريف المشاركين بالتخطيط وإدارة الوقت وتحديد الأولويات.
- إلمام المشاركين باستخدام أدوات وآليات التخفيف من مشاعر القلق.

محتوى الدورة

- طبيعة الوقت كأصل من الأصول المستخدمة لإنجاز العمل.
- الأخطاء الشائعة في استخدام الوقت على المستوى الفردي والجماعي والتنظيمي.
- الإدارة السليمة للوقت والاجتماعات ومهارة التفويض.
- طبيعة ضغوط العمل والاختراق النفسي
- أنماط الشخصية وأثرها في التعامل مع الضغوط.
- تصنيف وتحليل مضيعات الوقت والأساليب الفنية في التخطيط للوقت.
- ما هو التميز في إدارة الوقت وضغوط العمل.
- هل هناك أساليب متميزة وغير متميزة في

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/14	2018/01/18	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2120
	2018/01/28	2018/02/01	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2121
	2018/02/25	2018/03/01	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	235
	2017/07/22	2018/07/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1906
	2018/09/02	2018/09/06	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	234
	2018/09/23	2018/09/27	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	2119
	2018/12/09	2018/12/13	معهد تدريب الشرطة / عجمان	236
	2018/12/23	2018/12/27	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2407

أساليب العمل بمعايير التميز			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	20-25	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إبراز مفهوم الإبداع والتميز في المؤسسات الشرطية.
- تحديد المعايير التميز في الأداء الشرطي.
- تطوير نظم وأساليب العمل لمعايير التميز.
- تطبيق معايير التميز بجائزة سمو وزير الداخلية.
- تطبيق منهجية المقترحات والإبداع والابتكار المعتمدة بوزارة الداخلية

محتوى الدورة

- مفهوم الإبداع والتمييز في المؤسسات الشرطية.
- معايير والإبداع في الاداء الشرطي.
- نظم وأساليب العمل بمعايير التميز الشرطي.
- تطبيقات على الجائزة سمو وزير الداخلية.
- تطبيقات منهجية المقترحات والإبداع والإبتكار المعتمدة بوزارة الداخلية.
- الإبتكار في أساليب العمل بمعايير التميز.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	242
	2018/01/21	2018/01/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2166
	2018/02/25	2018/03/01	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2129

أساليب تطوير الذات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات وقدرات المشاركين حول أساليب تطوير الذات لدى الموظفين

محتوى الدورة

- المفاهيم العامة لنظرية التعلم
- مقومات التغيير الايجابي
- أسلوب القبعات الست
- أسلوب التفكير النقدي والتطوير الذاتي
- أسلوب تفعيل الذات وامتلاك مهارات التميز
- الإبتكار في اساليب تطوير الذات

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2147
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2154
	2018/08/12	2018/08/16	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	262
	2018/10/07	2018/10/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2155

الولاء والانتماء الوظيفي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم الولاء والانتماء الوظيفي.
- تمكين المشاركين من صياغة قيم للتعامل الإيجابي وتدعيم تلك القيم في الممارسات الإدارية.
- خلق بيئة عمل مؤسسية تنظيمية إيجابية ومحفزة تجعل الولاء والانتماء.

محتوى الدورة

- تعريف الولاء والانتماء الوظيفي.
- أساليب زيادة الولاء الوظيفي.
- دور القيادة في ترسيخ مفهوم الولاء الوظيفي لدى العاملين.
- محددات الولاء والانتماء الوظيفي.
- ورش عمل وتطبيقات.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2409
	2018/04/15	2018/04/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2144
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	248
	2018/05/06	2018/05/10	معهد تدريب الشرطة / عجمان	250
	2018/07/15	2018/07/19	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	249
	2018/08/05	2018/08/09	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	388
	2018/10/21	2018/10/25	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2134
	2018/12/09	2018/12/13	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	258

أساليب العمل بمعايير التميز / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن لا يقل المستوى التعليمي عن الثانوية العامة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على معايير التميز
- الإلمام بأساليب العمل بمعايير التميز
- التعرف على جوائز التميز (جائزة أبوظبي – جائزة الشيخ خليفة) والقدرة على استخدام النماذج الخاصة بها وتطبيق إجراءاتها.

محتوى الدورة

- الأداء الحكومي المتميز
- الإطار العام لإعداد التنمية للقيادات كمحور من محاور التميز
- الإدارة الإستراتيجية كأحد المتطلبات الرئيسية
- الأداء الحكومي بمعايير جائزة التميز
- الإستراتيجية بمعايير جائزة التميز
- ورشة عمل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2411

إدارة الوقت			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بمفهوم إدارة الوقت.
- إدراك المشارك لأهمية عامل الوقت وطرق الاستفادة منه على أكمل وجه
- إطلاع المشارك على أساليب تنظيم العمل والوقت وتحديد الأولويات، وأهمية التفويض.

محتوى الدورة

- إدراك أهمية الوقت.
- العوامل التي تتسبب في ضياع الوقت.
- الأساليب الفعالة لإدارة الوقت.
- تنظيم العمل والوقت.
- تحديد الأوليات.
- التفويض.
- التنظيم الفردي لاستخدامات الوقت.
- ورش عمل.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2146
	2018/02/25	2018/03/01	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2153
	2018/04/15	2018/04/19	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2151

التحضير والتحليل والتطبيق العملي + المدقق الداخلي المعتمد ISO 9001:2015			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على معايير المدقق الداخلي المعتمد ISO 9001:2015
- اكتساب مهارات وسلوكيات المدقق
- آلية التدقيق

محتوى الدورة

- مقدمة عن تاريخ النظام المدقق الداخلي المعتمد
- التحضير والتحليل وتطبيق للمدقق الداخلي المعتمد
- شرح عملية التدقيق والتحضير والتطبيق العملي للمواصفة
- شرح معايير المواصفة وعرض النماذج التي تمس المدقق من اتمام عملية التدقيق

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2825
	2018/09/02	2018/09/06	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2824

التميز في الأداء

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف طرق ومفاهيم التميز في الأداء.
- تحديد متطلبات التميز الفردي والمؤسسي.
- استخدام النماذج والمعايير المحلية والدولية لبرامج التميز.
- تطبيق معايير برامج الشيخ خليفة للتميز.

محتوى الدورة

- تحديد طبيعة ومفاهيم وأهمية وخصائص التميز في الأداء.
- متطلبات تحول المنظمات نحو التميز في الأداء.
- النماذج والمعايير الدولية والقدرات المحورية للتميز في الأداء.
- التميز والإبداع والابتكار في المنظمات.
- تطبيقات على برامج الشيخ خليفة للتميز الحكومي.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / عجمان	240
	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2125
	2018/03/11	2018/03/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2164
	2018/03/18	2018/03/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2126
	2018/04/15	2018/04/19	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2408
	2018/06/17	2018/06/21	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	241
	2018/08/05	2018/08/09	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2165
	2018/09/30	2018/10/04	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	2124

إدارة الوقت والأولويات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام المشاركين بمهارة إدارة الوقت وتحديد الأولويات وتوضيحها من منظور التكلفة والفائدة وتنظيم العملية الإدارية وفهم الأولويات
- تحديد طبيعة وأهمية الوقت ومدى الحاجة لإدارته بشكل علمي
- التخطيط السليم للأولويات بما يضمن الاستغلال الأفضل لها
- التعامل السليم مع مضيعات الوقت

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية الأولويات في العمل
- فن تحديد الأولويات
- أسس ترتيب الأولويات
- خطوات ترتيب الأولويات
- برنامج تدريبي " كيف تخطط أولوياتك بفاعلية "
- متطلبات التخطيط العلمي السليم للوقت
- المؤشرات الدالة على التخطيط الفعال للوقت
- برنامج تطبيقي " كيف تصنع أجندة مهام دقيقة (يومية / أسبوعية)
- برنامج تطبيقي لتخطيط الوقت

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	239
	2018/02/18	2018/02/22	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2123
	2018/03/18	2018/03/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2122
	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	238
	2018/10/07	2018/10/11	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2412
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / عجمان	237

إدارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بأهمية ومفهوم الجودة الشاملة وتفسير كل متطلبات الأيزو 9001 التي تغطي أساسيات النظم الأساسية التي تحتاجها.
- التدريب على إدارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي.

محتوى الدورة

- ماهية الإجراءات وأهميتها
- مفاهيم الجودة الشاملة والخدمة المتميزة
- أسباب ومظاهر الخلل في الإجراءات
- المنهج العلمي لتبسيط الاجراءات
- تطبيقات عملية على الاجراءات المتبعة حالياً

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2131
	2018/08/12	2018/08/16	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2130

مهارات المرأة القيادية الناجحة / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبات وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات القيادة لدى المرأة من أجل تفعيل دورها وحقها الريادي في خطط تنمية المجتمع الإماراتي

محتوى الدورة

- مفهوم القائد وصفاته
- مهارات القائد
- كيف تصبحين قيادية
- قائدات من المجتمع الدولي والمحلي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2128
	2018/02/18	2018/02/22	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2478

أسس إعداد الخطط الاستراتيجية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركين مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- تعريف المشاركين على أنواع الخطط الاستراتيجية
- إطلاع المشاركين على الادارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي

محتوى الدورة

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي
- أنواع الخطط الاستراتيجية
- الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي
- جوانب التخطيط الاستراتيجي
- التكتيك الاستراتيجي والتخطيط الاستراتيجي
- الإبتكار في أسس إعداد الخطط الإستراتيجية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2135
	2018/11/04	2018/11/08	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	323

اعداد المتميز وأساليب التطوير الوظيفي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية معارف ومهارات المشاركين في كيفية إعداد المتميز وأساليب التطوير الوظيفي.

محتوى الدورة

- أساليب ووسائل التدريب لإعداد المتميز.
- معوقات ومقومات إعداد المتميز.
- التخطيط الجيد لإعداد المتميز.
- أساليب التطوير الوظيفي لإعداد المتميز.
- متطلبات تحول المنظمات لإعداد المتميز.
- النماذج والمعايير الدولية والقدرات المحورية لإعداد المتميز.
- الإبتكار في إعداد المتميز و أساليب التطوير الوظيفي.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/11	2018/02/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2136
	2018/09/23	2018/09/27	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2140
	2018/09/30	2018/10/04	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	254

تنمية المهارات الإدارية والإشرافية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية المهارات الاشرافية لضباط الصف والافراد وزيادة خبراتهم في مجال قيادة الطوابير والتعامل مع الطلبة المنتسبين للدورات المختلفة وتعريفهم بمراحل العملية الادارية وتطبيقاتهم العملية

محتوى الدورة

- طبيعة الاشراف والدور الاداري للمشرف (الاستقبال والتوجيه والارشاد)
- كيفية تنفيذ طوابير الجزاء
- التحفيز وقياس الآخرين
- التعامل مع الجمهور والمرجيعة العسكرية
- الاساليب العلمية في حل المشكلات والمعاونة في اتخاذ القرار
- الرقابة والمتابعة اليومية (الاوامر - الانضباط - الغياب - العيادات)
- ورشة عمل
- كتابة التقارير
- السلطة والمسؤولية
- الامن الوقائي
- تدريب ميداني (الاصطفاف - قيادة الطوابير والتفتيش - دخول المكاتب والمحاكمات)
- الاسعافات الاولية (التعامل مع الحالات الطارئة)

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/02/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2138
	2018/09/30	2018/10/04	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2141
	2018/10/28	2018/11/01	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	255

إعداد الخطط ومؤشرات الأداء

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة أبعاد العملية الإدارية ومكوناتها
- تعريف المشاركين صياغة الأهداف وتحديد الإستراتيجية
- تحديد المعايير وقياس مؤشرات الأداء

محتوى الدورة

- أبعاد العملية الإدارية ومكوناتها
- صياغة الأهداف وتحديد الاستراتيجيات والسياسات.
- مناهج وأساليب عملية التخطيط.
- وسائل أساليب الرقابة على التنفيذ.
- متابعة تنفيذ الأعمال.
- الأساليب العملية في تحديد و وضع المعايير ومعدلات الأداء.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/02/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2139
	2018/11/25	2018/11/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2171

التخطيط الاستراتيجي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون المنسب من الذين تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد الأهداف وخصائص التخطيط الاستراتيجي
- تحديد عناصر ومرتكزات التخطيط الاستراتيجي
- تقييم وصياغة الخطط الاسترتيجية
- استخدام أدوات التحليل الاستراتيجي
- تقييم الأداء الاستراتيجي

محتوى الدورة

- مفهوم التخطيط الاستراتيجي وخصائصه وأهميته للعمل الشرطي في ظل المتغيرات الراهنة
- عناصر ومرتكزات الخطط الإستراتيجية
- بناء الخطط الإستراتيجية
- أساليب وأدوات التخطيط الاستراتيجي
- التدريب على صياغة الخطط الإستراتيجية لتحقيق الأهداف الأمنية المنشودة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2152
	2018/07/29	2018/08/02	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	259

الأساليب الحديثة لبناء فرق العمل وتنمية روح الفريق			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم فريق العمل.
- توضيح أنواع وطرق العمل.
- توزيع الأدوار ورفع كفاءة الأداء.
- تحديد متطلبات بناء الفرق الناجحة.
- إدارة فرق العمل.

محتوى الدورة

- نظريات مفهوم وأهمية فريق العمل وخصائصه.
- أنواع فرق العمل ومراحل تكوينها.
- توزيع الأدوار على أعضاء فريق العمل.
- السلوكيات الإيجابية والسلبية لفريق العمل.
- قيادة العمل وتنظيم أداء الفريق وإدارة الطرق الافتراضية.
- تقييم أداء فريق العمل وكيفية تطوير أداءه المستقبلي.
- الإبتكار في الأساليب الحديثة لبناء فرق العمل وتنمية روح الفريق

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/25	2018/03/01	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2142
	2018/10/14	2018/10/18	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	256
	2018/10/28	2018/11/01	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	257

الولاء والانتماء المؤسسي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأكيد الالتزام بأخلاقيات العمل وتقاليد الوظيفة بما يساعد على تحقيق الكفاءة العالية.
- تمكين المشاركين من صياغة قيم للتعامل الإيجابي وتدعيم تلك القيم في الممارسات الإدارية.
- خلق بيئة عمل مؤسسية تنظيمية إيجابية ومحفزة تجعل الانتماء والولاء.

محتوى الدورة

- مفهوم الولاء الوظيفي والانتماء.
- المفاهيم الأساسية الحديثة للنظام الوظيفي الجديد
- أخلاقيات العمل ركائز أساسية في بناء الولاء الوظيفي
- الرضا الوظيفي ودوره في ضمان الولاء الوظيفي .

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/25	2018/03/01	معهد تدريب الشرطة / عجمان	244
	2018/06/24	2018/06/28	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	243
	2018/07/22	2018/07/26	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	245
	2018/12/09	2018/12/13		387

تبسيط الاجراءات وتطوير أساليب العمل			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد الاتجاهات والمداخل الحديثة في تبسيط الإجراءات.
- استخدام أدوات تطوير أساليب العمل وتحسين الإنتاجية.
- تطبيق الخرائط والنماذج العملية في تبسيط الإجراءات.
- إعداد الأدلة التنظيمية.
- هندسة أساليب العمل وتبسيط الإجراءات.

محتوى الدورة

- تحديد الاتجاهات والمداخل الحديثة في تبسيط الإجراءات وتطوير نظم العمل.
- القيام بدراسة العمل ومعدلات الأداء لتحديد مدى الحاجة إلى تبسيط الإجراءات وتطوير نظم العمل.
- استخدام الخرائط والنماذج المساعدة للقيام على تبسيط الإجراءات وتطوير نظم العمل.
- تصميم وتطوير نماذج العمل وإعداد الأدلة التنظيمية.
- الاستفادة من مدخل إعادة هندسة نظم العمل في تبسيط الإجراءات وتطوير نظم العمل.
- الإبتكار في تبسيط الاجراءات وتطوير أساليب العمل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1838

تنمية مهارات القدرات الذاتية والتفوق في الأداء

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اعداد معايير ومقاييس الأداء
- استخدام التقنيات الحديثة وتطوير وتحسين فرق العمل
- ادارة التميز المؤسسي

محتوى الدورة

- المبادئ والمفاهيم الحديثة للتنظيم الاداري
- الادارة بالقياس نحو أداء أفضل
- أساليب دراسة وتطوير العمل
- أدوات وتحسين وتبسيط اجاراءات العمل
- ادارة التغيير والتميز المؤسسي
- ورش عمل تطبيقية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/04	2018/03/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2161
	2018/04/29	2018/05/03	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2150
	2018/12/16	2018/12/20		2172

إدارة المتعاملين			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بمفاهيم التعامل المتميز مع المتعاملين.
- ترسيخ ثقافة التعامل المتميز مع المتعاملين.

محتوى الدورة

- مفهوم إدارة المتعاملين.
- مبادئ تقديم خدمات متميزة وحرفية.
- تحقيق الأداء المتميز في خدمة المتعاملين.
- تطبيق معايير خدمة المتعاملين.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2158
	2018/07/22	2018/07/26	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2157

مهارات الإشراف والمتابعة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مكونات وعناصر العملية الإدارية وفقاً لمتطلبات العصر.
- إدارة وتخطيط الوقت والتفويض الفعال وتنظيم العمل.
- تحليل المشكلات الإدارية ابتكاراً واتخاذ القرارات.
- التعرف على مبادئ الاتصال والإنصات الفعال واستخدام لغة الجسد.
- تطبيق أساليب التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين والأنماط المختلفة لكل منهما.

محتوى الدورة

- المفاهيم الأساسية عن طبيعة الإشراف في منظمات الأعمال.
- الوظائف الأساسية للإشراف في منظمات الأعمال.
- دور المشرف في متابعة وتقييم أداء المنفذين.
- دور المشرف في التعريف على دوافع واتجاهات المنفذين.
- المهارات الإدارية لتحقيق الاتصال الفعال (المعوقات والمقومات) الإدارية الفعالة لجماعات العمل وتنمية الفرد.
- الأنماط المختلفة للإشراف والقيادة في منظمات الأعمال.
- تنمية مهارات الابتكار والإبداع للمشرف.
- مهارات ومتطلبات تفويض السلطة.
- إدارة التغيير والتحدث والدور الفعال للمشرف.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/11	2018/03/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2169
	2018/08/05	2018/08/09		2132
	2018/08/12	2018/08/16	معهد تدريب الشرطة / عجمان	322
	2018/10/07	2018/10/11	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	2159
	2018/12/09	2018/12/13	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2167

تحسين الإنتاجية ورفع مستوى الأداء في العمل الشرطي / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- العاملات في المجالات الإدارية
- التقيد والالتزام بالزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركات المعارف والمهارات اللازمة لتحسين الإنتاجية
- إدراك المشاركات لطرق رفع مستوى الأداء في العمل الأمني
- إدراك المشاركات لكيفية تقييم أداء فريق العمل، وكيفية تطوير أداءه المستقبلي

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية تحسين الإنتاجية ورفع مستوى الأداء في العمل
- العوامل المؤثرة في الإنتاجية
- ظروف العمل والبيئة الداخلية للمؤسسة
- عوامل رفع مستوى الأداء في العمل
- مفهوم وأهمية فريق العمل وخصائصه
- أنواع فرق العمل ومراحل تكوينها
- توزيع الأدوار على أعضاء فريق العمل
- السلوكيات الايجابية والسلبية لفريق العمل
- قيادة العمل وتنظيم أداء الفريق وإدارة الطرق الافتراضية
- تقييم أداء فريق العمل وكيفية تطوير أداءه المستقبلي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2168
	2018/03/25	2018/03/29	معهد تدريب الشرطة / عجمان	247

إدارة المعرفة وكيفية تنظيم وتبسيط الإجراءات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المتدربين بالفارق التي تصنعه إدارة المعرفة في مجالات التنظيم وإعادة التنظيم ، وتزويدهم بمجموعة من المهارات التي تمكنهم من فحص الإجراءات وتحديد مواطن الضعف فيها ، وإقتراح الوسائل والأساليب الكفيلة بتحقيق إنسياب وتدفق العمل بسهولة ويسر.

محتوى الدورة

- إعداد وتطوير الهياكل التنظيمية في ظل التكنولوجيا المتقدمة.
- إعداد خرائط تدفق العمل .
- تحليل النظم وقياس فعاليتها.
- قياس وتحديد معدلات الأداء.
- تبسيط إجراءات العمل.
- تصميم النماذج وتبسيطها وميكنتها.
- إدارة المعرفة وأساليب إعادة التنظيم ومعوقات إعادة التنظيم المعرفي.
- التحسين المستمر في التنظيم وإجراءات العمل.
- الإبتكار في إدارة المعرفة وكيفية تنظيم وتبسيط الإجراءات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2143
	2018/11/11	2018/11/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	324

الإدارة الاستراتيجية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- مفهوم التخطيط الإستراتيجي.
- تقييم وصياغة الإستراتيجية.
- تحديد البدائل الإستراتيجية والأختيار من بينها.
- استخدام أدوات التحليل الإستراتيجي.
- تقييم الأداء الإستراتيجي.

محتوى الدورة

- مفهوم الإطار النظري لمفهوم الإدارة الإستراتيجية.
- تصميم وصياغة الإستراتيجية.
- تحديد البدائل الإستراتيجية للمنظمة.
- تطبيق وتنفيذ الإستراتيجية.
- التقييم والرقابة على أداء الإستراتيجية.
- الإبتكار في الإدارة الإستراتيجية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/18	2018/03/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2170
	2018/09/23	2018/09/27	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	252

إدارة الوقت للتغلب على ضغوط العمل			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على ضغوط العمل ومصادرها وأسبابها وكيفية التعامل معها ومدى أثرها النفسي على نتائج الأداء وكذلك التخطيط لإدارة الوقت وتحديد الأولويات .

محتوى الدورة

- معرفة ضغوط العمل ومصادرها وكيفية التعامل معها.
- تحديد أسباب ضغوط العمل وأثرها النفسي على نتائج الأداء.
- تخطيط وإدارة الوقت وتحديد الأولويات.
- تغيير نمط التفكير الذي يسبب خلق كثير من ضغوط العمل.
- التغلب على الغضب والتحكم فيه.
- أدوات واليات التخفيف من مشاعر القلق.
- القيم والأهداف وعلاقتها بالضغوط النفسية.
- الإبتكار في إدارة الوقت للتغلب على ضغوط العمل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	معهد تدريب الشرطة / عجمان	386
	2018/10/14	2018/10/18	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	325

كيفية وضع مؤشرات الأداء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بأبعاد العملية الإدارية ومكوناتها وصياغة اهدافها وتحديد استراتيجيتها.
- تحديد معايير وقياس مؤشر الأداء.

محتوى الدورة

- ابعاد العملية الإدارية ومكوناتها.
- صياغة الأهداف وتحديد الإستراتيجيات والسياسات.
- مناهج وأساليب عملية التخطيط.
- وسائل واساليب الرقابة على التنفيذ.
- متابعة تنفيذ الأعمال،
- الإبتكار في كيفية وضع مؤشرات الأداء.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/15	2018/04/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2145

أساليب وإجراءات التعامل مع المشكلات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية معارف و قدرات و مهارات المشاركين حول أساليب و إجراءات التعامل مع المشكلات و إيجاد الحلول المثلى لها.

محتوى الدورة

- مهارات تحليل المشكلات.
- المنهج العلمي لحل المشكلات.
- خطوات وأساليب حل المشكلات.
- العوامل السلوكية في حل المشكلات.
- مهارات التفكير الخلاق في حل المشكلات.
- الإبتكار في أساليب وإجراءات التعامل مع المشكلات.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	263

رئيس فريق تدقيق "مدقق رئيس معتمد" لنظام ادارة الجودة ISO 2015:9001			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على معايير مواصفة إدارة الجودة ISO 9001:2015
- اكتساب مهارات وسلوكيات التدقيق
- آلية التدقيق

محتوى الدورة

- مقدمة عن تاريخ نظام إدارة الجودة
- التعريف بالمنظمة العالمية للمواصفات والمقاييس
- توضيح وشرح مهارات التدقيق وسلوكيات المدقق
- شرح معايير المواصفة وعرض النماذج التي تمس المدقق من إتمام عملية التدقيق

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/03	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2831
	2018/10/21	2018/10/25	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2830

مهارات هندسة النجاح			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تتطلب طبيعة المشاركة في هذة الدورة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على فن وعلوم البرمجة اللغوية.
- التعرف على دور البرمجة اللغوية والعصبية في مجالات الحياة الشخصية.
- القدرة على تطوير مفهوم النجاح.

محتوى الدورة

- البرمجة اللغوية العصبية وتطبيقاتها.
- مواطن القوة والضعف في الشخصية البشرية.
- تحديد الرؤية والرسالة.
- تحديد الأهداف ومصفوفة الأولويات.
- الإبتكار في مهارات هندسة النجاح.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2137
	2018/11/18	2018/11/22	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2410

إدارة المعرفة والإدارة الإلكترونية وتحدياتها

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام المشاركين بالتحديات التي تواجه المنظمات الالكترونية وإكسابهم تقنيات التميز في ظل الإدارة الالكترونية
- الاطلاع على ماهية إدارة المعرف وآلية التميز في هذا المجال وتمكينهم من بناء نظام لإدارة المعرفة في مؤسساتهم

محتوى الدورة

- مفهوم الإدارة الكترونية وإدارة المعلومات ومفهوم الحكومة الالكترونية وإدارة المعرفة
- كيف تصبح إجراءات وطرق العمل في ظل الإدارة الالكترونية
- مستوى انخراط المؤسسات في الانترنت وتقنيات التميز من خلاله
- العلاقة بين إعادة بناء العمليات (الهندرة) والإدارة الالكترونية
- الحماية والأمن الالكتروني وطرق السداد المالي في ظل الإدارة الالكترونية
- كيف تصبح آلية العمل في المؤسسات في ظل الإدارة الالكترونية
- هل الحكومة الالكترونية حقيقة أم خيال وما هي التحديات التي تحول دون تحقيق ذلك
- ما هي الخطوات ومراحل العمل لتحول المؤسسات إلى مؤسسات الالكترونية
- عناصر ومكونات ومرتكزات إدارة المعرفة
- أهمية إدارة المعرفة ونقلها للآخرين ومتى انطلق مفهوم إدارة المعرفة
- أنواع وأصناف المعرفة من ضمنية وصريحة
- مفهوم خرائط المعرفة وكيفية يتم إعدادها

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2148

المهارات الإشرافية الحديثة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على الاساليب العلمية الحديث في القيادة والإشراف الفعال.
- تطبيق خطوات الإدارة الاشرافية للأجهزة الشرطية.
- تنفيذ اليات تقييم الأداء الأمنى في ظل القدرة على الاستشراف المستقبلى.
- تطبيق أساليب القيادة التبادلية.

محتوى الدورة

- الاساليب العلمية الحديث في القيادة في ظل متطلبات العصر.
- التحولات والمتغيرات العالمية ومناخ العمل الجديد ومدى تأثر فعالية القيادة بها.
- القيادة والإشراف الفعال.
- انماط القيادة الادارية " القيادة الموقفية ".
- اساليب القيادة التبادلية.
- أثر العمليات العالمية على عناصر عملية الادارة.
- الإدارة الاشرافية لمواجهة التحديات الأمنية .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2160
	2018/09/30	2018/10/04	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	2156

مهارات التخطيط الإداري / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون من العاملين أو من المرشحين للعمل في هذا المجال.
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الثانوية العامة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة الأساليب الأساسية للتخطيط والمتابعة وصياغة الأهداف.
- إعداد الخطط والبرامج الواقعية على جميع المستويات ثم متابعة تنفيذها وإجراء التصحيحات المناسبة.

محتوى الدورة

- التخطيط أهميته وأهدافه.
- أنواع ومشاكل التخطيط.
- أساليب التخطيط.
- الجودة وعلاقتها بالتخطيط.
- الرقابة والتخطيط.
- الوقت وأهميته في التخطيط.
- حالات عملية في التخطيط.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/07	2018/10/11	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1917

تحسين الإنتاجية ورفع مستوى الأداء في العمل الشرطي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفاهيم تحسين الإنتاجية ورفع مستوى الأداء.
- تحديد العوامل المؤثرة في الإنتاجية.
- تحليل سلاسل القيمة في السلع والخدمات.
- استخدام نماذج الموارد القدرات التنظيمية.
- بيان طرق رفع وتحسين الأداء والإنتاجية.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية تحسين الإنتاجية ورفع مستوى الأداء في العمل.
- العوامل المؤثرة في الإنتاجية.
- التحليل البيئي الداخلي للمؤسسة.
- مدخل القيمة المضافة لتحليل الأنشطة والوظائف.
- دور القائد في تحسين الإنتاج ورفع مستوى الأداء الوظيفي.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/07/22	2018/07/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2133
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	385
	2018/10/21	2018/10/25		246

إدارة الجودة الشاملة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي.
- استخدام طرق وادوات ادارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي.
- تحديد عناصر ومكونات نظم الجودة.
- تطبيق محددات نظام الجودة لجائزة سمو وزير الداخلية.

محتوى الدورة

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي.
- مدخل تطبيق ادارة الجودة الشاملة .
- طرق وادوات اعداد ومناهج ادارة الجودة الشاملة .
- اساليب وادوات اعداد دليل الجودة في المؤسسات الشرطية.
- ورش عمل وتطبيقات نموذج الجودة لجائزة سمو وزير الداخلية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/29	2018/08/02	معهد تدريب الشرطة / عجمان	265

مهارات التخطيط الإداري

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم التخطيط الإداري.
- ابراز مهارات وصياغة وتطبيق وتقييم الخطط الإدارية.
- استخدام ادوات التخطيط في اتخاذ القرارات الإدارية.
- تطبيق منهجيات الإستراتيجية بوزارة الداخلية.
- تطبيق سيناريوهات اتخاذ القرار الإداري.

محتوى الدورة

- مفهوم وعناصر وانواع الخطط الإدارية.
- صياغة وتطبيق وتقييم الخطط الإدارية.
- طرق وادوات اتخاذ القرار الإداري.
- التخطيط الإستراتيجي وإدارة التغيير.
- ورشة عمل وتطبيقات حول منهجيات الإستراتيجية بوزارة الداخلية.
- الإبتكار في مهارات التخطيط الإداري.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/07/29	2018/08/02	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	320
	2018/08/12	2018/08/16	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1857
	2018/09/02	2018/09/06	معهد تدريب الشرطة / عجمان	321
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2163

الولاء والانتماء الوظيفي / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبات وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم الولاء والانتماء الوظيفي.
- تمكين المشاركات من صياغة قيم للتعامل الإيجابي وتدعيم تلك القيم في الممارسات الإدارية.
- خلق بيئة عمل مؤسسية تنظيمية إيجابية ومحفزة تجعل الولاء والانتماء.

محتوى الدورة

- تعريف الولاء والانتماء الوظيفي.
- أساليب زيادة الولاء الوظيفي.
- دور القيادة في ترسيخ مفهوم الولاء الوظيفي لدى العاملين.
- محددات الولاء والانتماء الوظيفي.
- ورش عمل وتطبيقات.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	251

التميز في الأداء / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون من العاملات في الأعمال الإدارية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم وأهمية وخصائص التميز في الأداء.
- الإلمام بالنماذج والمعايير الدولية للتميز في الأداء.
- تمكين المشاركات من التعرف على مفهوم ونماذج التميز في الأداء لتحقيق نتائج غير مسبوقة للتفوق.

محتوى الدورة

- تحديد طبيعة ومفاهيم وأهمية وخصائص التميز في الأداء.
- متطلبات تحول المنظمات نحو التميز في الأداء.
- النماذج والمعايير الدولية للتميز في الأداء.
- تطبيقات عملية على برنامج الشيخ خليفة للتميز.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/02	2018/09/06	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2127

أساليب التحفيز وقياس الرضا الوظيفي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون ممن تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المشاركين بالمفاهيم والمعلومات في مجال التحفيز والرضا الوظيفي لتفجير طاقات العاملين الانتاجية وزيادة معدلات الرضا الوظيفي

محتوى الدورة

- السلوك الإنساني
- نظريات الدافعية والتحفيز
- العلاقة بين الإنتاجية والتحفيز والرضا الوظيفي
- أنواع التحفيز وتأثيرها على قياس الرضا الوظيفي
- الإبتكار في أساليب التحفيز وقياس الرضا الوظيفي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/16	2018/09/20	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	266
	2018/12/09	2018/12/13	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1915

اسلوب التطوير المستمر في الادارة (Kyzen)			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- تطوير الأداء المؤسسي.
- الخطوات الخمس (5) للتطوير بأسلوب (الكايزن).
- التعرف على أهم مميزات الأسلوب الياباني في الإدارة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير الأداء المؤسسي.
- الخطوات الخمس (5) للتطوير بأسلوب (الكايزن).
- التعرف على أهم مميزات الأسلوب الياباني في الإدارة.

محتوى الدورة

- تطوير الأداء المؤسسي (الكايزن)
- خصائص أسلوب (كايزن)
- توزيع مسؤوليات (كايزن)
- التحسين المستمر في العمليات باستخدام مفاهيم كايزن اليابانية.
- الخطوات الخمس للتطوير بأسلوب كايزن.
- تحسين الإنتاجية من خلال الأداء والفاعلية والكفاءة والإنتاجية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/23	2018/09/27	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2237
	2018/10/21	2018/10/25	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2413

تطبيقات إدارة الجودة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم إدارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي.
- استخدام طرق وادوات ادارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي.
- تحديد عناصر ومكونات نظم الجودة.
- تطبيق محددات نظام الجودة لجائزة سمو وزير الداخلية.

محتوى الدورة

- مفهوم إدارة الجودة الشاملة في العمل الشرطي.
- مدخل تطبيق ادارة الجودة الشاملة .
- طرق وادوات اعداد ومناهج ادارة الجودة الشاملة .
- اساليب وادوات اعداد دليل الجودة في المؤسسات الشرطية.
- ورش عمل وتطبيقات نموذج الجودة لجائزة سمو وزير الداخلية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/30	2018/10/04	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	368

الإدارة المكتبية الحديثة والأرشفة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من منتسبي وزارة الداخلية
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعرف المشاركين على آلية العمل بمحور الحكومة الالكترونية
- إلمام المشاركين بالمكونات والمتطلبات التقنية للوصول للحكومة الإلكترونية.
- قدرة المشارك على تحليل السمات المميزة للإدارة الإلكترونية المكتبية
- التعرف على طرق صياغة الموضوعات والمقترحات.

محتوى الدورة

- صياغة الموضوعات والأفكار والمقترحات.
- إعداد وكتابة التقارير ومهارات التعامل مع المراسلات ومعالجتها
- طرق وأساليب التحول للحكومة الإلكترونية
- تطبيقات عملية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	363

صناعة حقائب المعرفة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات المشاركين للتعرف على ماهية المعرفة وأهدافها وأنواعها والمكونات الأساسية لها أو كيفية التحضير لها وإعدادها
- تحديد الدور المطلوب من المسئولين عن المعرفة في مجال التنمية البشرية والإدارات الأخرى بالمنظمة
- دور الخبراء والاستشاريين في المشاركة في صناعة المعرفة وكيفية استثمارها

محتوى الدورة

- مفهوم حقائب المعرفة وعلاقتها بالحقائب التدريبية وأوجه التشابه والاختلاف بينهم
- أهمية حقائب المعرفة وأهدافها وأنواعها
- المصادر التقليدية والحديثة لإعداد حقائب المعرفة
- مكونات ومراحل صناعة المعرفة
- تحديد الأطراف ذات الصلة بعملية صناعة حقائب المعرفة وتحديد مسئولياتهم وصلاحياتهم
- المعايير الدولية لإعداد حقائب المعرفة
- تقدير موازنة حقائب المعرفة وكيفية استثمارها
- إعداد الأفلام التدريبية عن الإدارات المعرفية
- الحقائب النهائية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/14	2018/10/18	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	253

التحفيز وأثره في تغيير عادات الموظفين			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التميز بين الأنواع المختلفة للتحفيز
- استخدام الاستراتيجيات المناسبة للتحفيز
- تشخيص المعوقات التي تواجه تحفيز الموظفين واقتراح الحلول المناسبة لها
- بيان تأثير العادات على السلوك الإنساني
- تحديد المراحل التي تمر بها عملية تشكيل وتغيير العادات

محتوى الدورة

- السلوك الإنساني في العمل
- العادات وتأثيرها على السلوك الإنساني
- العوامل المؤثرة في تشكيل وتغيير العادات
- المفاهيم والأسس العلمية للتحفيز
- النظريات التقليدية والنظريات الحديثة للتحفيز
- أنواع التحفيز
- استراتيجيات التحفيز الفردي والجماعي
- ورش عمل تطبيقية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/21	2018/10/25	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	264

الأداء المتميز وأساليب التطوير الوظيفي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية معارف ومهارات المشاركين في كيفية إعداد المتميز وأساليب التطوير الوظيفي.

محتوى الدورة

- أساليب ووسائل التدريب لإعداد المتميز.
- معوقات ومقومات إعداد المتميز.
- التخطيط الجيد لإعداد المتميز.
- أساليب التطوير الوظيفي لإعداد المتميز.
- متطلبات تحول المنظمات لإعداد المتميز.
- النماذج والمعايير الدولية والقدرات المحورية لإعداد المتميز.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/21	2018/10/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2149

جوائز التميز وطرق إعداد ملفاتها			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكساب المشاركين مهارات العمل وفقًا لمعايير التميز واعداد ملفات جوائز التميز

محتوى الدورة

- التعريف بجوائز التميز المختلفة
- التعريف بمعايير التميز
- دراسة طرق ملفات الجوائز بمختلف انواعها
- منهجيات جوائز التميز

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/11	2018/11/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1916

تطبيقات مواصفة ISO 9001 2015 + تقنيات وأساليب حل المشكلات + تخطيط العمليات وتحسين الأداء + التوثيق وضبط الوثائق			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف العملية والفرق بيم العمليات الرئيسية والعمليات الداعمة.
- أساس المنهجية المنتظمة في حل المشكلات ومن ثم فهم الفوائد المرجوة من هذه المنهجية
- فهم علاقة دورة تطوير الأداء المستمر (ديمنج) بعملية حل المشكلات وحالات عدم المطابقة
- فهم أسلوبين على الأقل من الأساليب المعتمدة لحل المشكلات وفهم مبدأ الخطوات الثمانية في حل المشكلات

محتوى الدورة

- تخطيط العمليات وتحسين العمليات، وإدارة تغيير العمليات بناء على النتائج
- بناء مخطط سير العمليات بناء على متطلبات مواصفة الأيزو 9001:2015
- متطلبات التوثيق والسجلات بحسب مواصفة الأيزو 9001:2015
- تقييم المخاطر التشغيلية المرتبطة بالعمليات وكيفية بناء الضوابط للسيطرة على تلك المخاطر
- المنهجية المنتظمة (التفكير التسلسلي) لحل المشكلات
- تحديد ما يتطلب توثيقه لنظام إدارة الجودة
- توضيح كيفية استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات لضبط المعلومات لضبط الأنظمة الموثقة
- الأدوات والأساليب وتحديد المشكلات وآثارها وإيجاد السبب الجذري

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/11	2018/11/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2839

التغلب على ضغوط العمل / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبات وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على ضغوط العمل ومصادرها وكيفية التعامل معها.
- تحديد أسباب ضغوط العمل وأثرها النفسي على نتائج الأداء.
- تعريف المشاركين بالتخطيط وإدارة الوقت وتحديد الأولويات.
- إلمام المشاركين باستخدام أدوات وآليات التخفيف من مشاعر القلق.

محتوى الدورة

- طبيعة الوقت كأصل من الأصول المستخدمة لإنجاز العمل.
- الأخطاء الشائعة في استخدام الوقت على المستوى الفردي والجماعي والتنظيمي.
- الإدارة السليمة للوقت والاجتماعات ومهارة التفويض.
- طبيعة ضغوط العمل والاختراق النفسي
- أنماط الشخصية وأثرها في التعامل مع الضغوط.
- تصنيف وتحليل مضيعات الوقت والأساليب الفنية في التخطيط للوقت.
- ما هو التميز في إدارة الوقت وضغوط العمل.
- هل هناك أساليب متميزة وغير متميزة في إدارة ضغوط العمل وما هي الأساليب المتميزة التي يمكن استخدامها في مواجهة ضغوط العمل.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/25	2018/11/29	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	2839

نشر ثقافة التميز

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم وطبيعة التميز والمصطلحات المتداخلة معه والعناصر التي تعتمد عليها إدارة التميز.
- تطبيق آليات إدارة التميز ومقوماتها في الأنشطة والعمليات والخدمات الشرطية
- أدوات تطبيق جائزة الإمارات للأداء الحكومي المتميز.

محتوى الدورة

- مفهوم التميز وعناصر إدارته.
- المعنى الاصطلاحي للتميز
- مجالات إدارة التميز ومقوماتها
- المتطلبات الرئيسية لإدارة التميز
- معايير تقييم الأداء المتميز في المؤسسات الشرطية
- تحديد تقييم أو مستويات التميز في الأداء
- تطبيقات النموذج الأوروبي للتميز في دولة الإمارات العربية المتحدة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/09	2018/12/13	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	2162

مفاهيم الجودة الحديثة وتطبيقاتها			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات المشاركين في مجال تطبيق الجودة الحديثة بهدف تطوير الخدمات والاداء

محتوى الدورة

- المفاهيم الاساسية لنظام الجودة الحديثة
- ادارة الجودة الحديثة وكيفية تطبيقها في العمل الامني
- افكار متنوعة وتجارب محلية وعالمية في مجال الجودة الحديثة
- مقاييس اداء نظام الجودة الحديثة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/16	2018/12/20	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	261

التميز المؤسسي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون المنسب من الذين تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على مفهوم ونماذج التميز للأداء.
- التعرف على النموذج الأوروبي للتميز.
- التمكين من وضع مؤشرات الأداء.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية التميز في الأداء.
- شرح نظام التقييم وتطبيقاته (رادار)
- شرح النموذج الأوروبي للتميز ومعاييره
- مفهوم وكيفية الربط بين المنهجيات (وضع مؤشرات الأداء).

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/23	2018/12/27	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	260

المستجدين (الإعداد الأساسي / العنصر النسائي)

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	مدير فرع تدريب صف الضباط – إدارة التدريب

الشروط

- أن تكون من مواطني دولة الإمارات.
- اجتياز الفحص الطبي.
- أن تكون قد أنهت الدراسة الابتدائية كحد أدنى.
- أن لا تكون المنسبة قد اجتازت أي دورة إعداد أساسي.
- التفريغ الكامل طوال مدة الدورة.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد وتأهيل المتدربين علمياً وعملياً وتدريبهم عسكرياً وبدنياً للعمل كمنسبي لوزارة الداخلية.
- أن يترجم المتدرب حب النظام والانضباط في حياته الوظيفية
- أن يألف المتدرب الانتقال من الحياة المدنية إلى الحياة النظامية.
- أن يكون المتدرب قادراً على تطبيق المعلومات الإدارية والقانونية والشرطية والثقافية التي تلقاها للقيام بالوظائف والمهام الموكلة إليهم بوزارة الداخلية.

محتوى الدورة

المواد النظرية:

- الأخطاء المسلكية.
- مكافحة المخدرات.
- القوانين الخصوصية.
- قانون العقوبات "القسم العام".
- قانون المخدرات.
- الثقافة الإسلامية.
- عمليات الشرطة.
- قانون العقوبات "القسم الخاص"
- الدفاع المدني.
- حقوق الإنسان.
- أسس العمل الشرطي.
- ثقافة احترام القانون.
- الاتصالات الإدارية.
- أسس التحقيق الجنائي.
- الأمن الوقائي.
- الشرطة المجتمعية.
- قانون الإجراءات.
- المرور.
- الإسعافات الأولية.
- إدارة الأفراد.

المواضيع التدريبية:

- الرياضة.
- الرماية.
- المشاة.
- عمليات الشرطة.
- الأسلحة.
- المراسم.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/05/17	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2917

المستجدين (التأهيل المهني)

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	مدير فرع تدريب صف الضباط – إدارة التدريب

الشروط

- أن يكون من مواطني دولة الإمارات.
- اجتياز الفحص الطبي.
- أن يكون قد أنهى الدراسة الابتدائية كحد أدنى.
- أن لا يكون المنسب قد اجتاز أي دورة إعداد أساسي.
- أن يكون المنسب قد اجتاز دورة الأغرار في القوات المسلحة.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام الدارسين بالمعارف والمهارات الأساسية والسلوكية والعلمية بما يؤهلهم للانخراط في سلك الشرطة.
- أن يألف المتدرب العمل الشرطي ومقتضيات الوظيفة النظامية.
- أن يكون المتدرب قادراً على تطبيق المعلومات الإدارية والقانونية والشرطية والثقافية التي تلقاها للقيام بالوظائف والمهام الموكلة إليهم بوزارة الداخلية.

محتوى الدورة

- الأخطاء المسلكية.
- أسس العمل الشرطي.
- الشرطة المجتمعية.
- ثقافة احترام القانون.
- الإسعافات الأولية.
- قانون العقوبات الخاص / العام.
- قانون الإجراءات الجزائية
- إدارة الأفراد
- العلاقات العامة وفن التعامل مع الجمهور ، الأمن الوقائي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/04/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2915
	2018/11/18	2019/01/24		2916

المستجدين (الإعداد الأساسي)

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	مدير فرع تدريب صف الضباط – إدارة التدريب

الشروط

- أن يكون من مواطني دولة الإمارات.
- اجتياز الفحص الطبي.
- أن يكون قد أنهى الدراسة الابتدائية كحد أدنى.
- أن لا يكون المنسب قد اجتاز أي دورة إعداد أساسي.
- التفريغ الكامل طوال مدة الدورة.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد وتأهيل المتدربين علمياً وعملياً وتدريبهم عسكرياً وبدنياً للعمل كمنسبي لوزارة الداخلية.
- أن يترجم المتدرب حب النظام والانضباط في حياته الوظيفية
- أن يألف المتدرب الانتقال من الحياة المدنية إلى الحياة النظامية.
- أن يكون المتدرب قادراً على تطبيق المعلومات الإدارية والقانونية والشرطية والثقافية التي تلقاها للقيام بالوظائف والمهام الموكلة إليهم بوزارة الداخلية.

محتوى الدورة

المواد النظرية:

- الأخطاء المسلكية.
- مكافحة المخدرات.
- القوانين الخصوصية.
- قانون العقوبات "القسم العام".
- قانون المخدرات.
- الثقافة الإسلامية.
- عمليات الشرطة.
- قانون العقوبات "القسم الخاص"
- الدفاع المدني.
- حقوق الإنسان.
- أسس العمل الشرطي.
- ثقافة احترام القانون.
- الاتصالات الإدارية.
- أسس التحقيق الجنائي.
- الأمن الوقائي.
- الشرطة المجتمعية.
- قانون الإجراءات.
- المرور.
- الإسعافات الأولية.
- إدارة الأفراد.

المواضيع التدريبية:

- الرياضة.
- الرماية.
- المشاة.
- عمليات الشرطة.
- الأسلحة.
- المراسم.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/07/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2913
	2018/09/09	2019/02/07		2914

التأهيل لرتبة مساعد

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون برتبة رقيب أول.
- أن يكون قد اجتاز دورة المستجدين او التأهيل المهني.
- أمضي مدة سنتين على آخر ترقية.
- اجتياز الفحص الطبي.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- أن يتم إعداد ضباط الصف من رتبة رقيب أول وتأهيلهم للترقي إلى رتبة مساعد.
- تنمية معلومات المتدربين وصقل قدراتهم الإدارية والقانونية والأمنية والشرطية.

محتوى الدورة

المواد النظرية :

- الاتصالات الإدارية.
- محضر التحقيق.
- الأمن الوقائي.
- أسس العملية الإدارية.
- أحكام العقوبات الجنائية.
- مبادئ الإجراءات الجزائية.
- ثقافة احترام القانون.
- حقوق الإنسان.
- مهارات القيادة والإشراف.
- دفع وتحفيز العاملين.
- طرق الإسعافات الأولية.
- التحقيق الإداري.

المواد العلمية :

- المشاة.
- الرماية.
- الأسلحة.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/28	2018/03/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2853
	2018/03/04	2018/04/12	أكاديمية الدفاع المدني	2685
	2018/10/01	2018/11/15		2686
	2018/10/28	2018/12/13	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2852

التأهيل لرتبة عريف

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون برتبة شرطي أول.
- أن يكون قد اجتاز دورة المستجدين او التأهيل المهني.
- أمضي مدة سنتين على آخر ترقية.
- اجتياز الفحص الطبي.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- أن يتم إعداد ضباط الصف من رتبة شرطي أول وتأهيلهم للترقي إلى رتبة عريف.
- تنمية معلومات المتدربين وصقل قدراتهم الإدارية والقانونية والأمنية والشرطية.

محتوى الدورة

المواد النظرية :

- الأخطاء المسلكية.
- الاتصالات الإدارية.
- عمليات الشرطة.
- التحقيق الجنائي الفني.
- قانون الإجراءات الجزائية.
- الأمن الوقائي.
- ثقافة احترام القانون.
- طرق الإسعاف السريع.
- العلاقات العامة وفن التعامل مع الجمهور.

المواد العلمية :

- المشاة.
- الرماية.
- الأسلحة.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/04	2018/04/12	أكاديمية الدفاع المدني	2681
	2018/03/18	2018/04/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2854
	2018/08/26	2018/09/27	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2851
	2018/10/01	2018/11/15	أكاديمية الدفاع المدني	2682

التأهيل لرتبة رقيب

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون برتبة عريف.
- أن يكون قد اجتاز دورة المستجدين او التأهيل المهني.
- أمضي مدة سنتين على آخر ترقية.
- اجتياز الفحص الطبي.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- أن يتم إعداد ضباط الصف من رتبة عريف وتأهيلهم للترقي إلى رتبة رقيب.
- تنمية معلومات المتدربين وصقل قدراتهم الإدارية والقانونية والأمنية والشرطية.

محتوى الدورة

المواد النظرية :

- الأخطاء المسلكية.
- الاتصالات الإدارية.
- عمليات الشرطة.
- التحقيق الجنائي التطبيقي.
- قانون الإجراءات الجزائية.
- الأمن الوقائي.
- ثقافة احترام القانون.
- تنظيم العمل المكتبي.
- طرق الإسعاف السريع.

المواد العلمية :

- المشاة.
- الرماية.
- الأسلحة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/04/12	أكاديمية الدفاع المدني	2683
	2018/04/04	2018/05/03	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2850
	2018/09/30	2018/11/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2855
	2018/10/01	2018/11/15	أكاديمية الدفاع المدني	2684

التأهيل لرتبة مساعد / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن تكون برتبة رقيب أول.
- أن تكون قد اجتازت دورة المستجدين او التأهيل المهني.
- أمضت مدة سنتين على آخر ترقية.
- اجتياز الفحص الطبي.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- أن يتم إعداد ضباط الصف من رتبة رقيب أول وتأهيلهم للترقي إلى رتبة مساعد.
- تنمية معلومات المتدربين وصقل قدراتهم الإدارية والقانونية والأمنية والشرطية.

محتوى الدورة

المواد النظرية :

- الاتصالات الإدارية.
- محضر التحقيق.
- الأمن الوقائي.
- أسس العملية الإدارية.
- أحكام العقوبات الجنائية.
- مبادئ الإجراءات الجزائية.
- ثقافة احترام القانون.
- حقوق الإنسان.
- مهارات القيادة والإشراف.
- دفع وتحفيز العاملين.
- طرق الإسعافات الأولية.
- التحقيق الإداري.

المواد العلمية :

- المشاة.
- الرماية.
- الأسلحة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/28	2018/12/13	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2856

التأهيل لرتبة رقيب / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن تكون برتبة عريف.
- أن تكون قد اجتازت دورة المستجدين او التأهيل المهني.
- أمضت مدة سنتين على آخر ترقية.
- اجتياز الفحص الطبي.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- أن يتم إعداد ضباط الصف من رتبة عريف وتأهيلهم للترقي إلى رتبة رقيب.
- تنمية معلومات المتدربين وصقل قدراتهم الإدارية والقانونية والأمنية والشرطية.

محتوى الدورة

المواد النظرية :

- الأخطاء المسلكية.
- الاتصالات الإدارية.
- عمليات الشرطة.
- التحقيق الجنائي التطبيقي.
- قانون الإجراءات الجزائية.
- الأمن الوقائي.
- ثقافة احترام القانون.
- تنظيم العمل المكتبي.
- طرق الإسعاف السريع.

المواد العلمية :

- المشاة.
- الرماية.
- الأسلحة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/28	2018/12/13	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2857

التأهيل لرتبة عريف / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن تكون برتبة شرطي أول.
- أن تكون قد اجتازت دورة المستجدين او التأهيل المهني.
- أمضت مدة سنتين على آخر ترقية.
- اجتياز الفحص الطبي.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- أن يتم إعداد ضباط الصف من رتبة شرطي أول وتأهيلهم للترقي إلى رتبة عريف.
- تنمية معلومات المتدربين وصقل قدراتهم الإدارية والقانونية والأمنية والشرطية.

محتوى الدورة

المواد النظرية :

- الأخطاء المسلكية.
- الاتصالات الإدارية.
- عمليات الشرطة.
- التحقيق الجنائي الفني.
- قانون الإجراءات الجزائية.
- الأمن الوقائي.
- ثقافة احترام القانون.
- طرق الإسعاف السريع.
- العلاقات العامة وفن التعامل مع الجمهور.

المواد العلمية :

- المشاة.
- الرماية.
- الأسلحة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/28	2018/12/13	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2858

التأسيسية لسائقي ومشغلي سيارات ومعدات الدفاع المدني

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون من السائقين الحاصلين على رخصة قيادة (سيارة ثقيلة) أو معدات ثقيلة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف وتدريب السائقين المنسبين حديثاً للدفاع المدني على مهام وواجبات الوظيفة الموكلة إليهم
- اعدادهم فنياً وعمليا لاستخدام سيارات وآليات ومعدات الدفاع المدني
- الاستخدامات الفنية للأجهزة الميكانيكية والهيدروليكية الموجودة فيها وصيانتها

محتوى الدورة

- اسس اختبار الآليات والمعدات ومواصفاتها
- تركيب المعدات والآليات ونظرية التشغيل لكل معدة والتشغيل الامن
- الدورة الحرارية للمحرك وكيفية عمل هيدروليكا المياه
- كيفية استعمال المعدة والآلية والاستفادة القصوى من قدراتها
- التدريب العملي في مختلف الحالات
- طرق اجراءات الصيانة الدورية للاليات والمعدات
- الطرق الامنة اثناء استخدام المعدات والاليات
- الوقاية والسلامة في استخدام المعدات والآليات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/18	أكاديمية الدفاع المدني	2694
	2018/11/04	2018/11/15		2695

اللياقة البدنية لرجل الدفاع المدني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة الإطفاء التأسيسية أو ما يعادلها
- الفحص الطبي
- لياقة بدنية عالية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب المشاركين على التمارين المهارية و التقنية لرجل الدفاع المدني
- فهم كيف يمكن إجراء تدريب التحمل و القوة
- تقدير التدريب البدني لرجل الإطفاء

محتوى الدورة

- تمارين القلب
- دائرة التدريب
- التدريب الفاصل الزمني
- التدريب بكثافة مرتفعة
- قوة التدريب بواسطة الأوزان
- قوة التدريب بدون أوزان
- تمديد العضلات قبل التدريب
- تمديد العضلات بعد التدريب
- أنظمة سلامة التدريب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/18	أكاديمية الدفاع المدني	2723
	2018/08/05	2018/08/16		2724

مكافحة الحرائق المتقدمة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة إطفاء تأسيسية
- يفضل الحصول على دورة إطفاء متقدمة أو دورة قادة المجموعات
- اجتياز الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع مستوى كفاءات و مهارات رجال الإطفاء
- العمل بفعالية كفريق واحد و التعامل مع الحرائق بالطرق الصحيحة

محتوى الدورة

- تدريب الإطفائيين في مستوى متقدم من مكافحة الحرائق
- التعرف على التراكم المبكر لسلوكيات الحريق في الأماكن المغلقة و المفتوحة و السيطرة عليها

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/25	أكاديمية الدفاع المدني	2720
	2018/07/08	2018/07/19		2721

القيادة الدفاعية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة (خفيف)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع قدرات وتنمية المهارات لدى سائقي المركبات
- القيادة الآمنة للمركبات وفق ضوابط المرور وكيفية التنبؤ بالمخاطر
- التوعية المرورية وكيفية التعامل مع مستخدمي الطريق لتجنب وقوع الحوادث

محتوى الدورة

- التنبؤ بالمخاطر وتفادي الخطر
- التوعية المرورية للتقليل من حوادث السير
- قيادة المركبات مع الانتباه المتواصل لمخاطر حركة المرور
- التعامل مع مستخدمي الطريق وإظهار حسن المعاملة والاحترام
- بذل قصارى الجهد لدى سائقي المركبات لتجنب وقوع الحوادث

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	أكاديمية الدفاع المدني	2738

التعامل الفوري مع أعطال سيارت الاطفاء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة فئة (ثقيل)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب المعارف و المهارات اللازمة لتشغيل آليات الدفاع المدني

محتوى الدورة

- عمليات المضخة لسيارات و آليات الاطفاء و الانقاذ
- عمليات السل الهيدروليكي
- عمليات الطوارئ باستخدام السلالم و السلم الهيدروليكي المتحرك
- التدريب العملي في مختلف الحالات
- الابتكار في التعامل الفوري مع أعطال سيارات الاطفاء

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/14	2018/01/18	أكاديمية الدفاع المدني	2727
	2018/03/04	2018/03/08		2335
	2018/09/23	2018/09/27		2728

الاطفاء التنشيطية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة إطفاء تأسيسية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنشيط الاطفائيين بدنيا ومعنويا
- الاستعداد الفني والمهني والبدني

محتوى الدورة

- مراجعة إجراءات السلامة في الحوادث
- تقنيات جهاز التنفس
- استخدام غاز التنفس في المتاهة مع اجتياز الاختبار
- التدريب على مجسمات الحريق المختلفة
- أساليب الإطفاء المستحدثة
- كيفية السيطرة على الحريق ومنع حدوث (الفلاش اوفر - التيار الراجع)

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/14	2018/01/18	أكاديمية الدفاع المدني	2707
	2018/05/06	2018/05/10		2708
	2018/11/04	2018/11/08		2709

الاطفاء التأسيسية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة تأسيسية أو ما يعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع كفاءات الاطفائيين بدنيا ومعنويا
- زيادة وتطوير مهارات وخبرات رجال الإطفاء

محتوى الدورة

- مراجعة إجراءات السلامة في الحوادث
- تقنيات أجهزة التنفس
- استخدام جهاز التنفس في المتاهة مع اجتياز الاختبار
- التدريب على مجسمات الحريق المختلفة
- أساليب الإطفاء المستحدثة
- كيفية السيطرة على الحريق ومنع حدوث (الفلاش أوفر _ التيار الراجع)

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/21	2018/04/12	أكاديمية الدفاع المدني	2690
	2018/07/01	2018/09/20		2360
	2018/09/02	2018/11/22		2692

السلالم المتحركة (جهاز ميكانيكي ثقيل)			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة (ثقيل)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التدريب على المهارات الأساسية التشغيلية للسلالم والآليات

محتوى الدورة

- مواصفات السلالم وآليات الدفاع المدني
- الفحص الدوري للسلالم والآليات ومعالجة حالة الطوارئ
- التعامل مع معدات الكهرباء والانارة داخل الآلية
- تشغيل والتعامل مع السلم وطرق صيانته
- الابتكار في استخدام السلالم المتحركة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	أكاديمية الدفاع المدني	2769
	2018/11/18	2018/11/29		2770

المستجيب الأول لانهيار الهيكل الانشائي (المباني)			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يجتاز دورة الإطفاء التأسيسية
- أن يجتاز الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المهارات اللازمة في الاستجابة لحوادث الانهيارات
- استخدام التقنية المطبقة في انهيار المباني

محتوى الدورة

- سلامة المنقذ
- نظام الهندسة التعليمي
- إستراتيجية في التكتيك لعمليات الإنقاذ
- عمليات دعم الإنقاذ
- عمليات الرفع والتحريك

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/21	2018/01/25	أكاديمية الدفاع المدني	2733

التوعية من المواد الخطرة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة اطفاء تاسيسية او ما يعادلها
-

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تثقيف المتدرب على كيفية التعامل مع المواد الخطره

محتوى الدورة

- التصنيف العالمي لرموز المواد الخطرة
- قواعد قامز GAMS
- التعامل مع حوادث المواد الخطرة
- الاسعافات الاولية لاصابات المواد الخطرة
- ملابس الوقاية + معدات التطهير + معدات كشف الغازات

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	أكاديمية الدفاع المدني	2370
	2018/04/01	2018/04/05		2371
	2018/08/26	2018/08/30		2726

مبادئ الوقاية والسلامة من الحريق			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون حاصلاً على الدورة التأسيسية في الدفاع المدني أو ما يعادلها
- آن يكون حاصلا على الثانوية العامة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل وتزويد المشاركين بالمعارف الأساسية لمهام رجال التفتيش
- فهم أساليب الفحص والتفتيش للوقاية من الحريق.
- معرفة وفهم الكودات الخاصة في الوقاية والسلامة من الحريق .

محتوى الدورة

- الوقاية والسلامة من الحريق
- اشتراطات الوقاية في المنشآت
- تقسيم المنشآت حسب الأشغال والمخاطر
- زيارات ميدانية .
- تطبيقات عملية وقراءة المخططات
- الأساليب الحديثة في عمليات التفتيش الوقائية في المباني والمنشآت

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/15	أكاديمية الدفاع المدني	2366
	2018/03/11	2018/03/22		2744
	2018/07/15	2018/07/26		2745

الاخلاء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون حاصل على شهادة إطفاء تأسيسية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب المنتسبين على المهارات اللازمة لعمليات الإخلاء.

محتوى الدورة

- استراتيجيات السلامة من الحرائق.
- أنظمة الحماية من الحرائق وعمليات البحث.
- كيفية التنظيم لخطط الطوارئ والاستجابة.
- صياغة خطة الطوارئ لمكان العمل.
- التدريب على عملية الإخلاء.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	أكاديمية الدفاع المدني	2369
	2018/05/06	2018/05/10		2746

سلوكيات الحرائق في الأماكن المغلقة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة تأسيسية او ما يعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب الاطفائيين لفهم وتقدير نماذج الحرائق وكيفية التصدي لها بطريقة فعالة

محتوى الدورة

- تدريب الاطفائيين على التعامل مع نماذج مختلفة في مكافحة الحرائق في المكان المغلق
- تدريب الاطفائيين على التعامل مع الحريق في الحالات الحرجة
- شرح سلوكيات الحريق في الاماكن المغلقة

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	أكاديمية الدفاع المدني	2704
	2018/08/12	2018/08/16		2705
	2018/11/25	2018/11/29		2706

الانقاذ في الأماكن الضيقة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- اجتياز الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- شرح مفاهيم عمليات الإنقاذ وتحديد الأماكن الضيقة
- عرض أعلى مستوى من الوعي للمخاطر الموجودة في الأماكن الضيقة
- اكتساب المهارات والكفاءة لمعدات الإنقاذ لإجراء عمليات الإنقاذ في الأماكن الضيقة

محتوى الدورة

- تحديد وتعريف الأماكن الضيقة
- توضيح أنواع الأماكن الضيقة
- الاطلاع لأخطار الأماكن الضيقة
- توضيح إجراءات ونقاط الخروج

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	أكاديمية الدفاع المدني	2698
	2018/07/22	2018/07/26		2699
	2018/09/23	2018/09/27		2402

تهوية الحرائق التكتيكية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة إطفاء تأسيسية
- يفضل الحصول على دورة إطفاء متقدمة أو دورة قادة المجموعات

الأهداف التفصيلية "Smart"

- القدرة على مكافحة النار باستخدام التهوية التكتيكية بشكل آمن

محتوى الدورة

- مؤشرات التحكم في النار باستخدام التهوية
- تأثير الدخول إلى المباني وعملية فتح الباب على سلوك النار
- التنسيق بين عملية الاقتحام والتهوية
- استخدام التهوية بشكل آمن عند مكافحة النيران في القبو او المواقف السفلية
- التطبيق العملي في الوضع المعقد
- تقنيات مكافحة النيران الصغيرة والكبيرة
- استخدام أساليب التهوية التكتيكية
- تدريب واقعي في مبنى سكني وقبو وعمود السلالم

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	أكاديمية الدفاع المدني	2757
	2018/08/05	2018/08/09		2758

تشغيل الآليات الثقيلة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة (فئة ثقيل)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب المعارف والمهارات لتشغيل مضخة سيارة الإطفاء والتناكر والمهارات اللازمة لتشغيل السلم الهيدروليكي المتحرك

محتوى الدورة

- عمليات المضخة لسيارة الإطفاء والإنقاذ والتناكر
- عمليات السلم الهيدروليكي المتحرك
- عمليات الطوارئ باستخدام السلم الهيدروليكي المتحرك
- الأجهزة الخاصة للسلم الهيدروليكي المتحرك
- التدريب العملي في مختلف الحالات
- الاستقصاء

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/11	2018/02/22	أكاديمية الدفاع المدني	2713
	2018/04/08	2018/04/19		2328
	2018/07/01	2018/09/20		2714

تأهيل سائقين ثقيل			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة فئة (خفيف / قير عادي)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات ورفع قدرات السائقين في مجال الدفاع المدني
- التدريب النظري والعملي على قيادة الشاحنات
- التمكن من القيادة للحصول على رخصة قيادة (شحن ثقيل)

محتوى الدورة

- المواصفات العامة للشاحنة وجاهزية الفحص
- معالجة حالة الطوارئ أثناء القيادة ، والقيادة الآمن للشحانة وفق ضوابط المرور
- كيفية التعامل مع ناقل الحركة أثناء القيادة
- كيفية القيادة في الشارع العام والمدن والمنعطفات ، وصعود الجسر وكيفية الوقوف والحركة بعد الوقوف
- التدريب على رجوع المركبة للخلف في المواقف

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/15	أكاديمية الدفاع المدني	2771
	2018/09/16	2018/09/27		2772

مهارات استخدام البدلة الواقية من المواد الكيماوية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة إطفاء تأسيسية أو ما يعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة استخدام البدلة الواقية من المواد الكيميائية للموظفين المطلوبين للعمل في المناطق ذات الخطورة المحتملة

محتوى الدورة

- وظائف و ردود الفعل لجسم الإنسان عند استخدام أجهزة التنفس + الملابس الواقية
- التعرف على مختلف أنواع البدلات من المواد الكيميائية و أجهزة التنفس
- وظائف المعدات المستخدمة عند العمل مرتديا غطاء الحماية الكامل مثل البدلة الواقية من المواد الكيميائية وأجهزة التنفس للتعامل مع المواد الخط
- كيفية التعامل مع حوادث المواد الخطرة
- إنشاء وتنظيم منطقة إزالة التلوث
- سيناريوهات واقعية
- الاستقصاء

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/08	أكاديمية الدفاع المدني	2702
	2018/04/15	2018/04/19		2703

مهارات استخدام أجهزة التنفس			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة إطفاء تأسيسية أو ما يعادلها
- اجتياز الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب المنتسبين على تقنيات ومهارات أجهزة التنفس
- رفع كفاءة المنتسبين وقدراتهم على استخدام الأجهزة
- تأهيل المنتسبين على تعبئة الاسطوانات

محتوى الدورة

- عرض تفصيلي لجهاز التنفس بشكل عام
- أساسيات جهاز التنفس وتدريبات التأقلم عليه
- جهاز التنفس في البحث والإنقاذ
- إتقان فحص جهاز التنفس
- استخدام سيارة جهاز التنفس في تعبئة الاسطوانات

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/04	2018/03/08	أكاديمية الدفاع المدني	2710
	2018/07/01	2018/07/05		2711
	2018/11/18	2018/11/22		2712

تكتيكات قائد الفصيل			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة إطفاء تأسيسية أو ما يعادلها.
- لا يقل عن سنتين خدمة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب المعارف والمهارات الأساسية للتأهل لقيادة الحادث كقائد مجموعة وفق القواعد

محتوى الدورة

- معرفة دور قائد الفصيل والمأمورية.
- يقوم قائد الفصيل بالبدء بالقيادة وإكمال عمليات الإطفاء والإنقاذ والقواعد التكتيكية الأساسية وفق قواعد الإطفاء الألمانية
- إنشاء صورة شاملة عن الحادث
- قيادة عمليات الإطفاء والإنقاذ في بيئات مختلفة
- تمارين على إعطاء الأوامر والتعليمات
- تحديد استخدام قنوات المعلومات لخدمات الإطفاء والإنقاذ داخل وخارج المؤسسة وتحديد الاحتياجات من التعزيزات.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/18	2018/03/22	أكاديمية الدفاع المدني	2753
	2018/07/01	2018/07/05		2337
	2018/09/02	2018/09/06		2344
	2018/10/07	2018/10/11		2754

تأسيسية مضخة + تنكر			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة (فئة ثقيل)
- اجتياز الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- طرق تشغيل واستخدام السيارات الحديثة لل (مضخة + تنكر) أثناء الحوادث
- وسائل تشغيل المضخة يدويا واستخدام المعدات الموجودة على (مضخة + تنكر) واستخدام الماء + الفوم أثناء الحوادث

محتوى الدورة

- تعريف عام لمواصفات ال (مضخة + تنكر)
- طرق استخدام سيارة (المضخة + التنكر) أثناء الحوادث
- آلية سحب المياه في السيارات (مضخة + التنكر)
- أساليب استخدام المعدات الكهربائية للمضخة
- تشغيل المضخة وتزويدها
- استخدام السلالم اليدوية
- استخدام القاذف العلوي لمعرفة كمية المياه المستهلكة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/18	2018/03/29	أكاديمية الدفاع المدني	2700
	2018/10/07	2018/10/18		2701

تأهيل سواقين ثقيل من درجة 2 الى درجة 3			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة الاطفاء التأسيسية
- الفحص الطبي
- رخصة قيادة خفيفة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع قدرات وتنمية مهارات المنتسبين
- قيادة المركبة الثقيلة وفق ضوابط المرور
- الحصول على رخصة (فئة ثقيل)
- القيادة الآمنة والسلامة العامة
- التمكين من قيادة سيارات الإطفاء

محتوى الدورة

- مواصفات المركبة الثقيلة
- الفحص الدوري للمركبة ومعالجة حالة الطوارئ
- القيادة الآمنة والتعامل مع ناقل الحركة
- القيادة عملي في الشارع والمنعطفات والدواوير والأماكن الضيقة
- المناورة في السرعة المطلوبة وكيفية الاستجابة
- صعود الجسر وكيفية الوقوف والحركة بعد الوقوف
- القيادة بالسرعة العالية المسموح بها مع كيفية السيطرة
- قوانين السير ، اشارات الطرق والخطوط الارضية القيادة أثناء الازدحام المروري في الطريق
- إبعاد المركبة عن الطريق أثناء العطل وإصلاحه
- سلوك القيادة والآداب الإنسانية على الطريق
- الإختبارات + التخريج + تسليم شهادات الدورة معدات القياس واستخداماتها

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/18	2018/03/29	أكاديمية الدفاع المدني	2334
	2018/10/14	2018/10/25		2362

الانقاذ بالحبال في حوادث الأماكن المرتفعة ومنصات تنظيف المباني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة الإطفاء التأسيسية أو الإنقاذ التأسيسية .

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب المنتسبين على صيانة واستخدام الحبال في عمليات الإنقاذ لتتماشى مع معايير NFPA 1670 (معايير فني الحبال) و NFPA 1006 (معايير الإنقاذ بالحبال) .

محتوى الدورة

- إجراء عمليات الإنقاذ من خلال أساليب السحب الأساسية .
- تحديد واستخدام نقاط التثبيت المناسبة في عمليات الإنقاذ .
- تقنيات الصعود والنزول .
- أداء عمليات تنزيل ورفع المنقذ ونقل المصاب إلى مكان آمن .
- تحديد وبناء واختيار نظام التخفيض والتثبيت المناسب .
- تحديد وبناء واختيار أنظمة الحبال الميكانيكية .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/18	2018/03/22	أكاديمية الدفاع المدني	2403

أجهزة الملاحة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في نفس المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعامل والعمل على الأجهزة الملاحية وكيفية استخدامها (الرادار و جهاز الـ GBS والبوصلة)

محتوى الدورة

- كيفية استخدام جهاز الرادار
- كيفية استخدام جهاز البوصلة
- كيفية استخدام جهاز الـ GBS
- الابتكار في استخدام أجهزة الملاحة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1645

الاسعافات الأولية للاصابات الرياضية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون حاصل على مرحلة الاعدادية بما فوق
- ان يكون اجتاز دورة عسكرية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المنسبين على كيفية التعامل مع الاصابات الطارئة وتقديم الاسعافات الاولية والطرق الصحيحة في حمل ونقل المصابين

محتوى الدورة

- تعريف الاسعافات للاصابات
- اهمية تقديم الاسعافات الاولية وقت حدوث الاصابات الرياضية
- شروط المسعف الجيد
- طرق اسعاف الاصابات الرياضية
- كيفية حمل ونقل المصابين

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	مدرسة الشرطة الاتحادية - الشارقة	1634

التدريب على ازالة التلوث			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يجتاز دورة الإطفاء التأسيسية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب المعرفة لإعداد إزالة التلوث
- التعريف بكيفية أداء مهام التطهير في هذه الحوادث

محتوى الدورة

- اختيار معدات الوقاية الشخصية المناسبة لإزالة التلوث
- إعداد عملية إزالة التلوث المختارة
- تنفيذ مهام إزالة التلوث

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	أكاديمية الدفاع المدني	2760

مهارات الانقاذ			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- فحص طبي
- الحصول على دورة اطفاء تأسيسية أو إنقاذ تأسيسية أو مايعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- شرح إجراءات عمليات الإنقاذ
- شرح الأساليب اليدوية لإخلاء الضحايا

محتوى الدورة

- مكونات حبال الإنقاذ الأساسية
- شرح إتقان معدات الإنقاذ الأساسية في سيارة الإطفاء
- شرح طرق إخلاء المصابين
- شرح إجراءات مرتدي جهاز التنفس

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/25	2018/03/29	أكاديمية الدفاع المدني	2752
	2018/04/08	2018/04/12		2373
	2018/07/15	2018/07/19		2384

الانقاذ في الأماكن المرتفعة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة إنقاذ تأسيسية أو ما يعادلها
- اللياقة البدنية
- اجتياز الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب مهارات التقنية المطلوبة للإنقاذ في حوادث الأماكن المرتفعة

محتوى الدورة

- صيانة معدات الإنقاذ
- أنواع عقد وربطات الحبال
- حمل المصابين
- طرق التثبيت
- طرق الإنزال وطرق الرفع
- طرق الصعود والإنزال بواسطة الحبال

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	أكاديمية الدفاع المدني	2737

الاسعافات الأولية / المستوى الثاني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة إسعافات أولية (المستوى الأول)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة وتطبيق الخطوات والمبادئ الأساسية للإسعافات الأولية

محتوى الدورة

- مقدمة عن الإسعافات الأولية
- القدرة على تطبيق الإنعاش القلبي الرئوي للفئات العمرية المختلفة
- القدرة على استخدام جهاز مزيل الرجفان البطيني
- كيفية التعامل مع الحالات الطارئة (الاختناق ، السكري ، الصرع ، الحروق)
- كيفية التعامل مع الإصابات (النزيف ، الكسور ، إصابات الصدر والبطن)
- كيفية التعامل مع إصابات العمود الفقري (تثبيت المصاب ، وضع المصاب على النقالة ، نقل المصاب)
- التطبيق العملي مع سيناريوهات مختلفة والتعامل مع الإصابات المهددة للحياة.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/01	2018/04/12	أكاديمية الدفاع المدني	2374
	2018/09/30	2018/10/11		2375
	2018/10/21	2018/11/01		2750
	2018/12/09	2018/12/20		2751

تنشيطية لأجهزة التنفس			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة إطفاء تأسيسية أو ما يعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب المنتسبين على استخدام جهاز التنفس
- رفع كفاءة المنتسبين في استخدام أجهزة التنفس
- تدريب المنسبين على طرق و أساليب التحكم بأجهزة التنفس

محتوى الدورة

- اكتساب المعرفة حول أساسيات جهاز التنفس
- معرفة مكونات و إجزاء جهاز التنفس
- طريقة استخدام جهاز التنفس ، CD SOP 130
- التحكم بجهاز التنفس ومنع حالات الطوارئ
- استخدام الكاميرا الحرارية
- اختبار اللياقة البدنية و المتاهة بجهاز التنفس
- تدريبات البحث و الإنقاذ

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/15	2018/04/19	أكاديمية الدفاع المدني	2755
	2018/09/16	2018/09/20		2756

الانعاشية لمسؤولي الوردية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة تأسيسية او ما يعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب المعارف و المهارات الأساسية للتأهل لقيادة الحادث كقائد مجموعة وفق القواعد

محتوى الدورة

- معرفة دور قائد المجموعة و المأمورية
- يقوم قائد المجموعة بالبدء بالقيادة و إكمال عمليات الإطفاء و الإنقاذ و المواد الخطرة
- القواعد التكتيكية الأساسية وقف قواعد فرق الإطفاء الألمانية
- مقدمة للقيام بدور قائد مجموعة (المتطلبات)
- تحديد استخدام قنوات المعلومات لخدمات الإطفاء و الإنقاذ داخل و خارج المؤسسة و تحديد الاحتياجات من التعزيزات
- تمارين القيادة
- قيادة عمليات الإطفاء و الإنقاذ في بيئات مختلفة
- التعاون مع الوحدات الأخرى و غيرها من السلطات

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/15	2018/04/26	أكاديمية الدفاع المدني	2729
	2018/08/05	2018/08/16		2756
	2018/11/18	2018/11/29		2731

القيادة الآمنة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة فئة (خفيف)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- فهم تقنيات القيادة الآمنة وتحديد مخاطر القيادة
- قواعد وأساسيات القيادة في الظروف الصعبة
- التوعية المرورية للوقاية من الحوادث

محتوى الدورة

- المواصفات والواجبات والمهام لقائدي المركبات ، وكيفية التعامل مع المركبات المختلفة أثناء القيادة
- احترام جميع قوانين وقواعد السير أثناء القيادة ، معرفة خطوات القيادة الآمنة لتجنب وقوع الحوادث
- معرفة أصول القيادة داخل وخارج المدينة
- التعامل مع الاصابات وتقديم الاسعافات الاولية
- احترام جميع مستخدمي الطريق وإظهار حسن النية
- الابتكار في القيادة الآمنة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	أكاديمية الدفاع المدني	2768

تبادل الخبرات العملية في مجال الدفاع المدني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون قد اجتاز الدورة التأسيسية في الدفاع المدني.
- أن يكون من العاملين بأحد مراكز الدفاع المدني.
- تحضير ورقة عمل في نطاق اختصاصة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعميم وتبادل الخبرات بين ضباط الدفاع المدني.

محتوى الدورة

- عرض التجارب العملية للحوادث بالإدارات.
- مناقشة سلبيات والإيجابيات في الحوادث.
- عرض التجارب العالمية في الحوادث.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	أكاديمية الدفاع المدني	2696

حرائق المباني العالية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة إطفاء تأسيسية او مايعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل المنسب للحصول على المعارف والمهارات المتقدمة في عمليات مكافحة الحرائق للأبنية المرتفعة

محتوى الدورة

- إدارة الخراطيم وإمدادات المياه في مختلف السيناريوهات
- الأسلوب التكتيكي في عمليات إطفاء الحرائق في الأبنية المرتفعة
- معرفة الهيكل الإنشائي للأبنية المرتفعة وكيفية استخدام المعدات المناسبة وتوظيف التكتيكات المناسبة
- كيفية العمل بطريقة آمنة وفعالة في مكافحة الحرائق في المباني المرتفعة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/03	أكاديمية الدفاع المدني	2717
	2018/10/14	2018/10/18		2718

كيفية استخدام طفايات الحريق			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- كيفية استخدام طفايات الحريق

محتوى الدورة

- مثلث الحريق
- تصنيفات الحرائق
- أنواع طفايات الحريق المحمولة
- كيفية استخدام طفايات الحريق المختلفة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	أكاديمية الدفاع المدني	2339

القيادة الدفاعية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة (خفيف)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع قدرات وتنمية المهارات لدى سائقي المركبات
- القيادة الآمنة للمركبات وفق ضوابط المرور وكيفية التنبؤ بالمخاطر
- التوعية المرورية وكيفية التعامل مع مستخدمي الطريق لتجنب وقوع الحوادث

محتوى الدورة

- التنبؤ بالمخاطر وتفادي الخطر
- التوعية المرورية للتقليل من حوادث السير
- قيادة المركبات مع الانتباه المتواصل لمخاطر حركة المرور
- التعامل مع مستخدمي الطريق وإظهار حسن المعاملة والاحترام
- بذل قصارى الجهد لدى سائقي المركبات لتجنب وقوع الحوادث

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	أكاديمية الدفاع المدني	2739

مبادئ التحقيق والفحص والسلامة من الحرائق			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة اطفاء تأسيسية أو ما يعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تصميم الدورة لتزويد المشتركين بالمعارف الأساسية والمهارات والأسلوب للقيام بالتحقيق والفحص الأساسي للسلامة من الحرائق

محتوى الدورة

- مسؤوليات مفتش الحريق ودورة في تطبيق القوانين
- العلاقة بين الحريق والقوانين المتبعة
- تمارين الوقاية من الحرائق العامة
- قدرات التفتيش
- اعتبارات سلامة الحياة والتنفيذ
- مبادئ السلامة من الحرائق والمتطلبات المتعلقة بالمواد الخطرة
- المخاطر الخاصة مثل المخاطر الكهربائية، والتدفئة، نظم ومعدات الطبخ، معدات ونظم الوقاية من الحريق

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/06/03	2018/06/07	أكاديمية الدفاع المدني	2377
	2018/11/18	201/11/22		2378

المستجيب الأول للمواد الخطرة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يجتاز دورة الإطفاء التأسيسية
- أن يكون حاصلا على شهادة الثانوية العامة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل وتدريب المنسبين على حوادث المواد الخطرة
- طرق التعامل معها وتداولها وفق النظم والتدابير العالمية

محتوى الدورة

- المواد الخطرة تعريفها وتقسيماتها
- طرق الكشف عن المواد الخطرة
- الإسعافات الأولية وطرق الوقاية من المواد الخطرة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/06/24	2018/07/05	أكاديمية الدفاع المدني	2759

الوقاية والسلامة من الحريق للمفتشين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على الدورة التأسيسية للدفاع المدني
- ان يكون حاصلا على ثانوية عامة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل وتزويد المشاركين بالمعارف الأساسية لمهام رجال التفتيش
- فهم أساليب الفحص والتفتيش للوقاية من الحريق
- معرفة وفهم الكودات الخاصة في الوقاية والسلامة من الحريق

محتوى الدورة

- الوقاية من أخطار الحريق
- اشتراطات الوقاية في المنشآت
- تقسيم المنشآت حسب الأشغال والمخاطر
- الأساليب الحديثة في عمليات التفتيش الوقائية في المباني والمنشآت.
- زيارات ميدانية .
- تطبيقات عملية وقراءة المخططات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/05	2018/08/16	أكاديمية الدفاع المدني	2365
	2018/09/02	2018/09/13		2743

انقاذ واخراج المحصورين في حوادث الطرق			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة إطفاء تأسيسية أو ما يعادلها
- اجتياز الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأسيس المتدربين لعمليات الإنقاذ في حوادث الطرق
- معرفة واكتساب المهارات في استخدام المعدات

محتوى الدورة

- محاضرة عامة عن الإنقاذ
- التعريف بالأخطار في مكان الحادث
- إلقاء نظرة على دورية الإنقاذ
- الشرح على معدات الإنقاذ بشكل عام وتفصيلي
- فحص المعدات بطريقة صحيحة
- فك وتركيب المعدات
- شرح أماكن القطع والرفع في السيارة
- شرح طرق استخدام معدات الإنقاذ في استخلاص المحصورين بشكل آمن
- التدريب على سيناريوهات وهمية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/05	2018/08/09	أكاديمية الدفاع المدني	2385

مكافحة الحرائق البحرية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على دورة الاطفاء التاسيسية
- لائق طبيا

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير المعرفة والفهم في الانواع المختلفة من السفن والبضائع التي تحملها وهياكل السفن وكيف يمكن لهذه العناصر ان تؤثر على عملية مكافحة الحرائق على متن السفن

محتوى الدورة

- أنواع السفن والبضائع ومصادر الاشتعال
- تنظيم مكافحة الحرائق على متن السفن والاستجابة الاولية في الميناء
- معرفة طرق الهروب والاتصالات الداخلية وانظمة الانذار
- أنواع الاماكن المغلقة والاخطار المتواجدة على متن السفينة
- الاتصالات والتنسيق أثناء عمليات مكافحة الحرائق
- معرفة خطط الطوارئ على متن السفن للاستجابة للحالة الطارئة
- استخدام الماء لاطفاء الحرائق وتاثيرها على ثبات السفينة والاحتياطات والاجراءات التصحيحية
- السيطرة على التهوية و اخراج الدخان
- التحكم في انظمة الوقود والكهرباء
- الاجراءات والتنسيق بين رجال الاطفاء على متن السفينة وفرق الاطفاء الاخرى من المراكز
- الاستراتيجيات والتكتيكات للسيطرة على الحرائق في مناطق مختلفة من السفن

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/12	2018/08/16	أكاديمية الدفاع المدني	2359
	2018/09/23	2018/09/27		2764

الاسعافات الأولية / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي
- أن تكون من المرشحات للعمل في هذا المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة وتطبيق الخطوات والمبادئ الأساسية للإسعافات الأولية

محتوى الدورة

- القدرة على تطبيق الإنعاش القلبي الرئوي للفئات العمرية المختلفة
- القدرة على استخدام جهاز مزيل الرجفان البطيني
- كيفية التعامل مع الحالات الطارئة (الاختناق ، السكري ، الصرع ، الحروق)
- كيفية التعامل مع الإصابات (النزيف ، الكسور ، إصابات الصدر والبطن)

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/02	2018/09/06	أكاديمية الدفاع المدني	2689

التعامل مع المواد الخطرة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على الثانوية العامة
- الإلمام باللغة الانجليزية
- حاصل على دورة إطفاء تأسيسية أو مايعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المنسبين بالمهارات العملية والعملية والميدانية اللازمة لتمكينهم من التعامل مع المواد الخطرة بأنواعها المختلفة ومعرفة التصنيف العالمي لهذه المواد.
- تثقيف المتدرب على كيفية التعامل مع المواد الخطرة.

محتوى الدورة

- التصنيف العالمي لرموز المواد الخطرة
- قواعد GAMS
- التعامل مع حوادث المواد الخطرة
- الإسعافات الأولية لإصابات المواد الخطرة
- ملابس الوقاية ومعدات التطهير ومعدات كشف الغازات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/02	2018/09/13	أكاديمية الدفاع المدني	2318
	2018/10/14	2018/10/25		2319

تنشيطية مضخة + تنكر			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على رخصة قيادة (ثقيل)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع قدرات وتنمية مهارات منتسبي الدورة للقيام بمهام وواجبات الوظيفة في مجال الدفاع المدني.
- القيادة الآمنة للمركبات وفق ضوابط المرور أثناء الحوادث والوقوف الآمن في موقع الحوادث
- كيفية استخدام وتشغيل جميع المعدات الموجودة على المركبات

محتوى الدورة

- مواصفات عامة للمركبات (المضخة + التنكر) وجاهزية الفحص الدوري.
- طرق استخدام المركبات (المضخة + التنكر) أثناء الحوادث
- آلية استخدام المياه والفوم أثناء الحوادث في المركبات (المضخة + التنكر)
- كيفية استخدام المعدات الكهربائية والهيدروليكية الموجودة على (المضخة + التنكر)
- كيفية تزوير المركبات بالمياه عبر (الفوهة او السكشن) ومكافحة الحرائق
- عملية تزويد الفوم للتنكر واستخدامه عبر مضخة التنكر أو عبر الخلاط
- كيفية استخدام السلالم اليدوية وصيانتها
- كيفية استخدام القاذف العلوي ومعرفة كمية المياه المستهلكة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/09	2018/09/20	أكاديمية الدفاع المدني	2346

صيانة أجهزة التنفس			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون حاصل على دورة إطفاء تأسيسية أو ما يعادلها

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل و إعداد المشاركين على صيانة و فحص أجهزة التنفس بطرق عملية صحيحة و متطورة

محتوى الدورة

- أسس إختبار جهاز التنفس
- المواصفات الفنية لجهاز التنفس
- كيفية استعمال جهاز التنفس و الاستفادة القصوى من قدراته
- جهاز التنفس وطرق الصيانة العامة
- طرق فحص جهاز التنفس
- قراءة و فهم المسميات و الرموز الموجودة على جهاز التنفس

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/30	2018/10/04	أكاديمية الدفاع المدني	2327

اعداد مدربي الاطفاء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الحصول على دورة إطفاء تأسيسية
- الحصول على دورة مساعد مدرب
- الفحص الطبي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل و إعداد المدرب على أساليب التعليم والتدريب بطرق علمية صحية و متطورة
- رفع مستوى الدربين أن يكونوا مؤهلين للتدريب

محتوى الدورة

- التدريب في مبادئ مختلفة من التقنيات و الأنشطة التعليمية
- دورة المدرب
- الخطة التدريسية
- مبادئ التعليم و مبادئ التدريب
- سلوكيات و مهارات التدريب
- رفع كفاءة المتدرب
- عمل عروض تقديمية من قبل المتدرب و تقييمها
- اختبارات نهائية و تحديد مستوى المتدرب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/07	2018/10/11	أكاديمية الدفاع المدني	2719

الدفاع المدني في ادارة عمليات الاخلاء والايواء والاغاثة في حالات الكوارث			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الثانوية العامة
- أن يكون المتدرب قد اجتاز الدورة التأسيسية للدفاع المدني

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب منتسبي الدفاع المدني والقطاع الخاص على كيفية الإخلاء والإيواء

محتوى الدورة

- تعريف للمصطلحات الواردة في منهج الإخلاء والإيواء والإغاثة في حالات الطوارئ
- الجهات المشاركة في عمليات الإخلاء والإيواء والإغاثة ومهامها
- الإجراءات التنفيذية لعمليات الإخلاء
- الإجراءات الفنية والإدارية في عمليات الإيواء
- متطلبات مراحل الإخلاء والإيواء والإغاثة في حالات الطوارئ
- نماذج في الكوارث التي حدثت سابقاً

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/21	2018/10/25	أكاديمية الدفاع المدني	2355
	2018/12/09	2018/12/13		2361

باص المستشفى الميداني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يحمل على رخصة سيارة خفيفة (جير عادي)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع قدرات وتنمية مهارات المنتسبين
- قيادة المركبة (الحافلة) و فق ضوابط المرور
- الحصول على رخصة (فئة باص ثقيل)
- القيادة والآمنة و السلامة العامة
- التمكن من قيادة سيارات الإسعاف

محتوى الدورة

- مواصفات المركبة (الحافلة)
- الفحص الدوري للمركبة و معالجة حالة الطوارئ
- القيادة الآمنة و التعامل مع ناقل الحركة
- القيادة عملي في الشارع و المنعطفات و الدوارات و الأماكن الضيقة
- كيفية استخدام (الحافلة) ميداني أثناء الحوادث ، و كيفية نقل المصابين و إسعافهم
- المناورة في السرعة المطلوبة و كيفية التعامل مع البلاغات عن الحوادث
- صعود الجسر و كيفية الوقوف و الحركة بعد الوقوف
- القيادة بالسرعة العالية المسموح بها مع كيفية السيطرة
- قوانين السير - إشارات الطرق و الخطوط الأرضية - القيادة أثناء الازدحام المروري في الطريق
- إبعاد المركبة (الحافلة) عن الطريق أثناء العطل و إصلاحه
- سلوك القيادة و الآداب الإنسانية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/11/04	2018/11/15	أكاديمية الدفاع المدني	2749
	2018/11/18	2018/11/29		2320
	2018/12/16	2018/12/27		2343

مهارات رجل الاطفاء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- حاصل على الدورة إطفاء تأسيسية أو ما يعادلها.
- الفحص الطبي .

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إظهار مهارات مكافحة الحرائق الأساسية .
- تقييم اللياقة البدنية لرجال الإطفاء من خلال الدخول لغرفة المتاهة .

محتوى الدورة

- مهارات التعامل مع الحرائق المغلقة والمفتوحة .
- الكفاءة العالية لاستخدام سيارة الإطفاء وجميع معداتها في الإطفاء .
- معرفة تامة لجميع عقد الحبال .
- وسائل وطرق استخدام أنواع السلالم .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/25	2018/11/29	أكاديمية الدفاع المدني	2748

الاطفاء في الأماكن المرتفعة وتحت الأرض			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون حاصل على شهادة إطفاء تأسيسية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- يكتشف المشترك المعارف والمهارات المتقدمة في عمليات مكافحة الحرائق للأبنية الشاهقة الارتفاع والسراديب

محتوى الدورة

- إدارة خراطيم و إمدادات المياه في مختلف السيناريوهات
- الأسلوب التكتيكي في عمليات إطفاء الحرائق للأبنية الشاهقة الارتفاع والسراديب
- هيكل الأبنية الشاهقة الارتفاع و استخدام المعدات المناسبة لمكافحة الحرائق و توظيف التكتيكات المناسبة
- كيفية العمل بطريقة آمنة و فعالة في مكافحة الحرائق داخل السرداب أو تحت الأرض

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/25	2018/11/29	أكاديمية الدفاع المدني	2716

الصحة والسلامة المهنية التأسيسية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكساب المشارك المهارات الفنية والعلمية في السلامة والصحة المهنية
- التعريف بماهية السلامة والصحة المهنية
- إدراك المشارك بكيفية التعامل مع الأخطار المهنية وكيفية تفادي وقوعها

محتوى الدورة

- تعريف السلامة المهنية
- نتائج العمل بنظام الصحة والسلامة المهنية
- الآثار الناتجة عن الإصابة أو المرض المهني
- مخاطر العنصر البشري
- مكافحة النيران الصغيرة
- حالات تطبيقية
- الإبتكار في الصحة والسلامة المهنية التأسيسية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1727
	2018/02/11	2018/02/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1705
	2018/04/22	2018/04/26	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1654
	2018/09/23	2018/09/27	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	134
	2018/10/14	2018/10/18	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	135
	2018/10/28	2018/11/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1758
	2018/11/11	2018/11/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1748

البيئة والصحة والسلامة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشارك المهارات الفنية والعلمية في السلامة والصحة المهنية
- التعريف بماهية السلامة والصحة المهنية
- ادارك المشارك بكيفية التعامل مع الأخطار المهنية وكيفية تفادي وقوعها

محتوى الدورة

- تعريف السلامة المهنية
- نتائج العمل بنظام الصحة والسلامة المهنية
- الآثار الناتجة عن الإصابة أو المرض المهني
- مخاطر العنصر البشري
- حالات تطبيقية
- الإبتكار في البيئة و الصحة و السلامة

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/14	2018/01/18	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2350
	2018/02/11	2018/02/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1739
	2018/05/06	2018/05/10	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1760
	2018/07/01	2018/07/05	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1706
	2018/07/15	2018/07/19	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2351
	2018/09/16	2018/09/20	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1763
	2018/10/21	2018/10/25	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	141
	2018/10/28	2018/11/01	معهد تدريب الشرطة / عجمان	142

المراجعة والتفتيش على نظم السلامة والصحة المهنية وإعداد التقارير			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشارك المهارات الفنية والعلمية في السلامة والصحة المهنية
- التعريف بماهية السلامة والصحة المهنية
- إدراك المشارك بكيفية التعامل مع الأخطار المهنية وكيفية تفادي وقوعها

محتوى الدورة

- تعريف السلامة المهنية
- نتائج العمل بنظام الصحة والسلامة المهنية
- الآثار الناتجة عن الإصابة أو المرض المهني
- مخاطر العنصر البشري
- مكافحة النيران الصغيرة
- حالات تطبيقية
- الإبتكار في المراجعة والتفتيش على نظم السلامة والصحة المهنية وإعداد التقارير

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/02/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1736
	2018/10/07	2018/10/11		1762

التخطيط للطوارئ			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- رفع مهارات المنسبين في التخطيط لحالات الطوارئ

محتوى الدورة

- تعريف التخطيط
- الفرق بين التخطيط التكتيكي والتخطيط الاستراتيجي
- مفهوم الطوارئ
- التعامل في حالات الطوارئ
- التخطيط السليم في الحالات الطارئة
- الإبتكار في التخطيط للطوارئ

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/02/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1674
	2018/10/14	2018/10/18		1737

الأمن والسلامة التأسيسية للعاملين في مجال التدريب			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال التدريب الميداني أو المساندين لهم
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعزيز قدرات العاملين في مجال التدريب الميداني في مجال الصحة والسلامة المهنية على تطبيق قوانين المؤسسة وممتلكاتها وخفض مستوى الإعاقة والوفيات .

محتوى الدورة

- عمل بلا حوادث وإصابات .
- حماية العاملين في مواقع العمل الميداني من الأخطار المهنية المتمثلة بحوادث وإصابات العمل والأمراض ذات الصلة بها .
- السعي لتوفير علاقة ايجابية بين الفرد العامل وعملة وبيئة العمل المحيطة به .
- التعرف بمخاطر المهنة ونقطة الانطلاق في فهم وإدراك طبيعة تلك المخاطر وأثر
- تعزيز مفهوم ثقافة السلامة المهنية وانعكاساتها على وعي وسلوك العاملين في تجنب المخاطر
- استخدام الطرق العلمية الفردية والجماعية الهندسية والطبية للوقاية من مخاطر .
- توضيح الاحتياجات اللازمة لتفادي تلك المخاطر .
- التعرف على احدث برامج السلامة والصحة المهنية في مجال التدريب ومعاييرها الدولية
- تمكين المشاركين من استخدام معدات وأدوات السلامة المهنية للحفاظ على صحتهم ووقايتهم من إصابات العمل.
- إعداد المشاركين لتفهم الهدف الأساسي لبرامج الصحة والسلامة وخطط مواجهة مختلف أنواع الطوارئ .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1691
	2018/10/14	2018/10/18	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	140

تطبيق نظام الصحة والسلامة المهنية "الأوشا"			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بنظم وتطبيقات الصحة والسلامة
- التعرف على نظم الاوشا وتطبيقاتها

محتوى الدورة

- التعريف بنظم الصحة
- التعريف بنظم السلامة
- التعريف بنظم الاوشا وتطبيقاتها
- الإبتكار في تطبيق نظام الصحة و السلامة المهنية "الأوشا"

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1711
	2018/12/16	2018/12/20		1735

السلامة المهنية في المخازن والتعامل اليدوي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تتطلب طبيعة عملهم المشاركة في هذه الدورة
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بالمهارات الأساسية التي تمكن المشارك من اتخاذ التدابير الكفيلة والآمنة في طرق التخزين.
- التعرف على أنظمة السلامة في التعامل مع المخزون.
- الإلمام بمهارات الإسعافات الأولية

محتوى الدورة

- السلامة المهنية للمخازن
- آلية السلامة المهنية مع الآلات المستخدمة
- التخزين وأنواعه
- مخاطر العمل اليدوي في المخازن (وقاية وعلاج)
- مخاطر التخزين
- الإسعافات الأولية.
- حالات تطبيقية
- الإبتكار في السلامة المهنية في المخازن و التعامل اليدوي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1687

تقييم وتحليل المخاطر والصحة المهنية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المفهوم الحديث للصحة والسلامة المهنية.
- تطبيق مداخل تحليل المخاطر في الصحة والسلامة المهنية.
- استخدام أسس ومبادئ نظم الدفاع المدني في الصحة والسلامة المهنية.
- تصميم وتنفيذ وتقييم برامج التوعية والسلامة المهنية.
- تطبيق سيناريوهات افتراضية عن قضايا واقعية.

محتوى الدورة

- تحليل المخاطر المهنية.
- أسس ومبادئ نظام الدفاع المدني وتطبيقاته.
- تصميم وتنفيذ برامج التوعية والسلامة المهنية.
- ورشة عمل وتطبيقات.
- الإبتكار في تقييم و تحليل المخاطر و الصحة المهنية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/29	2018/08/02	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2352
	2018/11/11	2018/11/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1660

أنظمة الأمن والسلامة المهنية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة.
- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركين كيفية توفير بيئة عمل صحية وسليمة وآمنة على العاملين والمنشأة.
- التعرف على الأنظمة والتشريعات الخاصة بالأمن والسلامة
- الإلمام بخطط الإخلاء والطوارئ

محتوى الدورة

- مقدمة في أنظمة الأمن والسلامة المهنية.
- أنظمة الأمن والسلامة المهنية (التخطيط ، التنظيم ، التوجيه والرقابة).
- أهداف إدارة أنظمة الأمن والسلامة المهنية.
- إدارة الجودة والمعايير.
- القوانين والتشريعات الخاصة بالأمن والسلامة المهنية المحلية والدولية.
- خطط الإخلاء والطوارئ.
- إدارة المخاطر.
- الوقاية من مخاطر
- التحقيق في حوادث العمل.
- التدريب وتحسين بيئة العمل.
- ورشة عمل.
- اقتراحات وتوصيات.
- الحرائق الصغيرة (أسباب ، أنواع ، معدات ومكافحة) تطبيقات عملية.
- الإسعافات الأولية – تطبيقات عملية.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/15	2018/04/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1738
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / عجمان	136
	2018/04/29	2018/05/03	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1782
	2018/10/14	2018/10/18	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1750
	2018/07/15	2018/07/19	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	1713
	2018/11/25	2018/11/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1713

التوعية الصحية والسلامة للشرطة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة التشريعات والتعليمات التي تنظم اجراءات الصحة والسلامة في مواقع العمل
- التعرف على مفهوم واهمية اجراءات الصحة والسلامة
- زيادة قدراتهم في تنفيذ اجراءات الصحة والسلامة
- تطوير مهاراتهم في السلامة من الحوادث وتقييم المخاطر
- تطبيق اجراءات الوقائية الخاصة بمناولة المواد والسلامة من الحرائق

محتوى الدورة

- تشريعات الصحة والسلامة في دولة الإمارات العربية المتحدة
- تعزيز بيئة عمل صحية وآمنة وإيجابية
- إجراءات الصحة والسلامة في مكان العمل
- تقييم الخطر
- المناولة اليدوية
- مراقبة المواد الخطرة على الصحة
- السلامة من الحرائق
- التوعية البيئية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/06/24	2018/06/28	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1744
	2018/07/22	2018/07/26	معهد تدريب الشرطة / عجمان	139
	2018/09/02	2018/09/06	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1742
	2018/09/30	2018/10/04	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1708
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	138
	2018/12/16	2018/12/20	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1817

أخصائي السلامة المهنية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد كفاءات مهنية قادرة على حماية وتأمين المنشاة ضد جميع أنواع الخاطر والحرائق وحماية العاملين من إصابات العمل بالعمل على تدريب العاملين
- على مكافحة الحرائق والأمن والسلامة في المنشأة وتدريب العاملين على الإسعاف والإخلاء في حالة الطوارئ

محتوى الدورة

- مفهوم السلامة المهنية
- مواصفات وشخصية مؤهلات أخصائي السلامة المهنية
- لجنة الصحة والسلامة المهنية (هيكلية - مهام - ومسئوليات)
- أنشطة برامج السلامة المهنية
- مخاطر العمل (انواع - مسببات - علاج)
- الحرارة وبيئة العمل
- مواقع العمل والمخاطر البشرية
- التحقيق في حوادث العمل
- التدريب وتحسين بيئة العمل
- ورشة عمل
- اقتراحات وتوصيات
- الحرائق الصغيرة (أسباب - أنواع - معدات - مكافحة) تطبيقات عملية
- الاسعافات الأولية - تطبيقات عملية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2349

السلامة المهنية في المخازن والتعامل اليدوي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تتطلب طبيعة عملهم المشاركة في هذه الدورة
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بالمهارات الأساسية التي تمكن المشارك من اتخاذ التدابير الكفيلة والآمنة في طرق التخزين.
- التعرف على أنظمة السلامة في التعامل مع المخزون.
- الإلمام بمهارات الإسعافات الأولية

محتوى الدورة

- السلامة المهنية للمخازن
- آلية السلامة المهنية مع الآلات المستخدمة
- التخزين وأنواعه
- مخاطر العمل اليدوي في المخازن (وقاية وعلاج)
- مخاطر التخزين
- الإسعافات الأولية.
- حالات تطبيقية
- الإبتكار في السلامة المهنية في المخازن و التعامل اليدوي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1717

الإصابات والصحة الرياضية في التدريب الرياضي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام المدرب الرياضي للتعرف على الأنواع المختلفة للإصابات الرياضية والوقاية منها وطرق إسعافها على سلامة الفرد الرياضي

محتوى الدورة

- مقدمة في التشريح الرياضي
- الإصابات الرياضية والوقاية منها وكيفية علاجها
- الإسعافات الأولية
- الإطالات الرياضية وأهميتها في منع الإصابات ومدى مساهمتها في العلاج
- مقدمة في الصحة الرياضية
- خصائص وسمات الرياضي المثالي
- المنشطات وتأثيرها على اللاعب الرياضي
- الغذاء الصحي للرياضيين وتأثيره على التدريب الرياضي
- المبادئ الفسيولوجية للتدرب الرياضي
- الإبتكار في الإصابات و الصحة الرياضية في التدريب الرياضي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/15	2018/07/19	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1772

الأمن والسلامة في المخازن والمستودعات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون ممن تتطلب طبيعة عملهم المشاركة بهذه الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركين المهارات في الإدارة المالية والإشراف على المخازن والمستودعات والمحافظة على الأمن والسلامة

محتوى الدورة

- مفهوم الأمن والسلامة في المخازن والمستودعات
- إدارة المستودعات والموازنات
- نظم المستودعات
- المراحل والأنشطة المهنية للتخطيط للطوارئ
- الانتقال إلى الأسلوب التقني في إدارة المستودعات والسلامة الأمنية في المخازن
- كتابة التقارير
- الإبتكار في الأمن و السلامة في المخازن و المستودعات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/15	2018/07/19	معهد تدريب الشرطة / عجمان	137
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1813

مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في نفس المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركين مهارات التعامل بين الرؤساء والمرؤوسين وسلوكيات كل منهم.
- التعريف بمفهوم الإدارة وطبيعتها.
- إدراك المشارك لدور المدير في تنظيم العمل والأنماط الأدائية للرؤساء.

محتوى الدورة

- مفهوم الإدارة.
- طبيعة الإدارة.
- دور المدير في تنظيم العمل.
- الأنماط الأدائية للرؤساء.
- دوافع العاملين.
- مهارات الإصغاء والإقناع.
- تحليل المشكلات
- كيفية التعامل مع ذوي الطباع الصعبة.
- تقييم الأداء
- الابتكار في مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1807

مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تتطلب طبيعة عملهم المشاركة في هذه الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشارك بمفهوم الاتصال الفعال.
- إدراك المشارك بمكونات عملية الاتصال.
- التعرف على أساليب التعامل مع الأنماط الشخصية المختلفة.

محتوى الدورة

- مفهوم الاتصال الفعال.
- التطوير التاريخي للاتصال.
- مكونات عملية الاتصال
- أساليب التعامل مع مختلف الأنماط الشخصية.
- سيناريوهات وتطبيقات عملية.
- الابتكار في مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	158
	2018/07/29	2018/08/02	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1930
	2018/09/16	2018/09/20	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1779

خدمة المتعاملين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على المفاهيم والأساليب الحديثة في خدمة العملاء
- تنمية مهارات المشاركين في تحديد احتياجات العملاء وتقديم خدمات ذات جودة عالية لهم
- تنمية مهارات المشاركين في الاتصال مع العملاء
- تطوير اتجاهات المشاركين الايجابية نحو العملاء
- تمكين المشاركين من معالجة مشكلات العملاء بكفاءة وفاعلية

محتوى الدورة

- مفاهيم أساسية في خدمة العملاء
- تزايد أهمية خدمة العميل
- توقعات العميل مداخل إدارة الخدمة
- أسباب تدني خدمة العملاء
- إحصاءات تتعلق بفقدان العملاء
- من هو العميل وما هي توقعاته؟ أنواع العملاء وتوقعات العملاء؟
- مستويات الخدمة وعناصر تقييم جودة الأداء
- خصائص المؤسسات المتميزة في خدمة العملاء
- الابتكارفي خدمة المتعاملين.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1765
	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	149
	2018/06/10	2018/06/14	معهد الامارات للجنسية والاقامة	2515

العلاقات العامة التأسيسية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي
- أن يكون من العاملين أو المرشحين في مجال العلاقات العامة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بالعلاقات العامة في أجهزة الشرطة
- تفعيل دور أجهزة العلاقات العامة في تحسين وتطوير علاقة الشرطة بالجمهور الداخلي والخارجي
- إدراك المشارك لوسائل الاتصال الجماهيري وطرق تأثيرها في الرأي العام
- التعرف على الأنماط السلوكية الشرطية الشاذة

محتوى الدورة

- العلاقات العامة في أجهزة الشرطة (المفهوم – التنظيم – الأهداف).
- دور أجهزة العلاقات العامة في تحسين وتطوير العلاقات بين أجهزة الشرطة والجمهور الداخلي والخارجي للأجهزة الشرطية.
- الرأي العام والجماهير.
- وسائل الاتصال الجماهيري وطرق التأثير في الرأي العام والجمهور.
- فن التعامل مع الآخرين.
- تفهم السلوك الإنساني ودوافعه.
- مداخل الإدراك وتكوين الاتجاهات.
- أنماط سلوكية شرطية شاذة.
- الابتكار في العلاقات العامة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1791
	2018/11/25	2018/11/29	معهد تدريب الشرطة / عجمان	162

مفاتيح الخدمة المتميزة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على مفهوم ونماذج التميز في الداء لتحقيق نتائج غير مسبوقة للتفوق والخدمات والانجاز

محتوى الدورة

- تحديد طبيعة ومفاهيم واهمية وخصائص الخدمة المتميزة
- متطلبات تحويل المنظمات نحو الخدمة المتميزة
- النماذج والمعايير الدولية والقدرات المحورية للخدمة المتميزة
- تطبيقات عملية على برامج التميز (الشيخ خليفة للتميز وبرنامج عجمان للتميز الحكومي)
- الابتكار في مفاتيح الخدمة المتميزة.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	159
	2018/09/02	2018/09/06	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1812
	2018/09/16	2018/09/20	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2388

مهارات التعامل مع الجمهور

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو من المرشحين للعمل في مجال العلاقات العامة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بالعلاقات العامة في أجهزة الشرطة.
- تفعيل دور أجهزة العلاقات العامة في تحسين وتطوير علاقة الشرطة بالجمهور الداخلي والخارجي.
- إدراك المشارك لوسائل الاتصال الجماهيري وطرق تأثيرها في الرأي العام

محتوى الدورة

- العلاقات العامة في أجهزة الشرطة "المفهوم – التنظيم – الأهداف"
- دور أجهزة العلاقات العامة في تحسين وتطوير العلاقات بين أجهزة الشرطة والجمهور الداخلي والخارجي للأجهزة الشرطية.
- الرأي العام والجماهير.
- وسائل الاتصال الجماهيري وطرق التأثير في الرأي العام والجمهور.
- فن التعامل مع الآخرين.
- الابتكار في مهارات التعامل مع الجمهور

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1805
	2018/02/25	2018/03/01	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	382
	2018/05/13	2018/05/17	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1790
	2018/10/21	2018/02/25		1827

نموذج الخدمة المتميزة star 7			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم التميز في خدمة العملاء 7 نجوم.
- التدرب على أسس التميز في تقديم الخدمة.
- التدرب على معايير تطوير مراكز الخدمات 7 نجوم حسب مواصفات برنامج الإمارات للخدمات الحكومية المتميزة .

محتوى الدورة

- تعريف الخدمة وأصنافها .
- أسس التميز في تقديم الخدمة .
- معايير تطوير مراكز تقديم الخدمات وتشمل : الربط الإستراتيجي ، المتعامل ، الخدمات ، قنوات تقديم الخدمات ، تجربة المتعامل ،كفاءة الخدمات والإبداع ، الموارد البشرية ، التكنولوجيا .
- الابتكار في نموذج الخدمة المتميزة star 7 .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/24	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	156
	2018/12/16	2018/12/20		161

مهارات الاتصال والتواصل الداخلي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهن لدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية وتطوير مهارات العاملين في التواصل مع الجمهور الداخلي للمؤسسة.
- تعرف أنواع الاتصال الداخلي ووسائله
- تعرف معوقات التواصل الداخلي وكيفية التغلب عليها

محتوى الدورة

- التواصل كظاهرة اجتماعية وضرورته للتفاهم والتفاعل مع الآخرين.
- ماهية التواصل واقسامة (داخلي – خارجي).
- أنواع التواصل الداخلي (رسمي – غير رسمي)– (أفقي – عمودي)– (فردي – جماعي).
- وسائل التواصل الداخلي.
- معوقات التواصل الداخلي.
- كيفية زيادة فاعلية التواصل.
- الابتكار في مهارات الاتصال والتواصل الداخلي.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/18	2018/02/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1816
	2018/04/29	2018/05/03	قسم التأهيل و التدريب / أم القيوين	2387
	2018/07/22	2018/07/26	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1801
	2018/11/1	2018/11/15	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	152

فن التعامل مع كبار الشخصيات VIP			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد وتأهيل المشاركين في مجال التعامل مع الدبلوماسيين والمرؤوسين لاكتساب المهارات اللازمة لكيفية التعامل معهم وفق قواعد وضوابط محددة .

محتوى الدورة

- المفاهيم الحديثة في مهارات التعامل مع الدلماسيين .
- الضوابط والحدود الواجب مراعاتها للتعامل مع الدبلوماسيين .
- الاسس الواجب مراعاتها في تسلسل مخاطبة الرؤساء وعدم تخطي المرجع
- الابتكار في فن التعامل مع كبار الشخصيات VIP .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	160

التميز في خدمة العملاء

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من العاملين او المرشحين للعمل في مجال العلاقات العامة او في مجال الاقسام ذات التعامل المباشر مع العملاء
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بنظريات العلاقات التبادلية في السلوك الإنساني.
- التعامل مع الأنماط المختلفة من البشر والتعرف على متطلباتهم.
- تطبيق مبادئ تقديم الخدمة وإرضاء العميل والاحتفاظ به – تطبيق الجودة الشاملة في تقديم الخدمة.

محتوى الدورة

- التعامل مع الجمهور (الأهمية، المبادئ)
- سلوكيات التعامل مع الجمهور واستراتيجيات التعامل مع الأنماط المختلفة في البلاد.
- سمات وأبعاد الخدمة المتميزة للجمهور.
- إستراتيجية استقراء أنماط الجمهور.
- مهارات التعامل مع الجمهور وكيفية اكتسابها.
- ورشة عمل.
- الابتكار في التميز في خدمة العملاء.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/04	2018/03/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1768
	2018/04/15	2018/04/19	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1784
	2018/09/23	2018/09/27	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	147
	2018/09/30	2018/10/04	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1825

العلاقات العامة والاتصال الجماهيري

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- زيادة معارف المتدربين ومعلوماتهم في المجال الإعلامي بأنواعه واختصاصاته
- إكساب المتدربين المهارات اللازمة لتطوير كفاءتهم الإدارية في المؤسسات الإعلامية
- تنمية اتجاهات المتدربين الايجابية للتفاعل مع العمل الإعلامي ومع العاملين في المؤسسات الإعلامية
- زيادة قدرة الفرد على التفكير المبدع الخلاق بما يمكنه من التكيف مع عمله وتطويره بشكل بناء
- تنمية القدرات والمهارات الإبداعية والابتكارية للمشاركين وممارسة أنشطة العلاقات
- إكساب المشاركين المهارات والقدرات اللازمة في عملية الاتصال والتواصل

محتوى الدورة

- أساسيات العلاقات العامة المعاصرة
- العلاقات العامة المعاصرة كنظام متكامل
- التميز والابتكار في ممارسة أنشطة العلاقات العامة
- مهارات الاتصال وكيف تكسب بالاتصال حب الآخرين
- تنمية المهارات الذهبية كدعامة أساسية للابتكار والتميز في ممارسات العلاقات العامة المعاصرة
- الطريق إلى النجاح في العمل بإدارات العلاقات العامة
- الابتكار في العلاقات العامة والاتصال الجماهيري.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1787
	2018/11/11	2018/11/15		1789

فن البروتوكول والاستقبال و الضيافة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على المفاهيم الأساسية لوظيفة العلاقات العامة وفنون الاتصال بالآخرين
- التعامل مع الآخرين ومواجهة المواقف الصعبة والحرجة
- تطبيق قواعد المراسم والبروتوكول وأهميتها
- الاتصال والتواصل مع الآخرين

محتوى الدورة

- نشأة العلاقات العامة وأهدافها وأهميتها
- مهارات التعامل مع الآخرين وخصائص وسمات كبار الشخصيات
- أساليب المناقشة ومهارات الحديث مع كبار الشخصيات
- استقبال كبار الشخصيات وتوديعهم
- المجالات في التعامل مع كبار الشخصيات
- الأسبقيات في التعامل مع كبار الشخصيات
- بروتوكول المآدب والاجتماعات وتنظيم المؤتمرات والحفلات الرسمية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/18	2018/03/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1673
	2018/06/03	2018/06/07	معهد الامارات للجنسية والاقامة	2517
	2018/08/12	2018/08/16		2519

تنظيم المؤتمرات والمعارض

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات المشاركين لاعداد الفعاليات و المؤتمرات
- تعريف المشاركين بالمهام المصاحبة للفعالية و المؤتمر

محتوى الدورة

- انواع الفعاليات و المؤتمرات
- التحضير للفعاليات و المؤتمرات (الخطط _ البرنامج _ الاماكن)
- تنظيم الفعالية اول المؤتمر او المعرض
- الترويج للفعاليات و المؤتمرات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	157
	2018/08/26	2018/08/30	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1800

مفاتيح الخدمة المتميزة / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من التعرف على مفهوم ونماذج التميز في الداء لتحقيق نتائج غير مسبوقة للتفوق والخدمات والانجاز

محتوى الدورة

- تحديد طبيعة ومفاهيم واهمية وخصائص الخدمة المتميزة
- متطلبات تحويل المنظمات نحو الخدمة المتميزة
- النماذج والمعايير الدولية والقدرات المحورية للخدمة المتميزة
- تطبيقات عملية على برامج التميز (الشيخ خليفة للتميز وبرنامج عجمان للتميز الحكومي)

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/08	2018/04/12	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1933
	2018/07/01	2018/07/05	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1809

فن الاتصال والتعامل مع الشكاوي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال خدمة العملاء.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفاهيم إدارة الخدمة والاتصال مع الجمهور.
- التعرف على أساليب التعامل مع الشكاوي ومعالجتها.
- تحقيق الإبداع والابتكار في تحسين الخدمات.

محتوى الدورة

- مفهوم الاتصال وأساليبه.
- فن التعامل ودوره في تحقيق التميز في خدمة العملاء.
- مهارات الاتصال الفعال مع العملاء.
- أساليب التعامل مع الشكاوي والاعتراضات والمواقف الصعبة.
- مشكلات خدمة العملاء وطرق التنبؤ بها ومعالجتها.
- أساليب تقييم نشاط خدمة العملاء وتطوير الأداء.
- الابتكار في فن الاتصال والتعامل مع الشكاوي.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/08	2018/04/12	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	381
	2018/05/06	2018/05/10		153
	2018/12/02	2018/12/06	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	154

العلاقات العامة وفن المراسم والبرتوكول والعلاقات الدولية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير معارف وقدرات ومهارات الضباط حول العلاقات العامة وفن المراسم والبروتوكول والعلاقات الدولية.
- تطبيق سياسة المتحدث الرسمي المعتمدة بوزارة الداخلية
- استشراف مستقبل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في العلاقات العامة وفن المراسم والبروتوكول والعلاقات الدولية

محتوى الدورة

- مدخل العلاقات العامة لفن الاتيكيت والمراسم والبروتوكول والعلاقات الدولية
- المداخل والاتجاهات الحديثة في العلاقات العامة وفن المراسم والبروتوكول والعلاقات الدولية
- تطبيقات سياسة الابتكار المعتمدةفي تطوير العلاقات العامة وفن المراسم والبروتوكول في المراسم والفعاليات والعلاقات الدولية
- تطبيقات سياسة المتحدث الرسمي المعتمدة بوزارة الداخلية
- استشراف مستقبل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في الاتيكيت والمراسم والبروتوكول للتعامل كبار الشخصيات VIP

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/03	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1808
	2018/06/24	2018/06/28	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2045

التراث والهوية الوطنية / الولاء والانتماء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- المام المشاركين بمقومات الهوية الوطنية وغرس روح المواطنة فيهم
- تاكيد الالتزام باخلاقيات العمل وتقاليد الوظيفة بما يساعد على تحقيق الكفاءة العالية
- تمكين المشاركين من صياغة قيم للتعامل الايجابي وتدعيم تلك القيم في الممارسات الادارية
- خلق بيئة عمل مؤسسية تنظيمية ايجابية ومحفزة تجعل الانتماء والولاء
- المام المشاركين التعامل مع الانماط المختلفة للمرؤوسين وكيفية التعامل مع السلوك السلبي

محتوى الدورة

- التعريف بجذور مجتمع الامارات وخصوصياته
- التعريف بنماذج من التراث الاماراتي
- دراسة مفاهيم الهوية الوطنية
- تعريف السلوكيات الحضارية للمجتمع الاماراتي
- مفهوم الولاء الوظيفي والانتماء
- المفاهيم الاساسية الحديثة للنظام الوظيفي الجديد
- اخلاقيات العمل ركائز اساسية في بناء الولاء الوظيفي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	معهد الامارات للجنسية والاقامة	2516

مهارات تقديم الخدمة المتميزة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم الخدمة المتميزة وخصائصها
- الإلمام بمجالات الخدمة المتميزة وآلية الانتقال من الخدمات التقليدية إلى الخدمات المتميزة

محتوى الدورة

- التعريف بمفهوم الخدمة المتميزة والخدمة التقليدية.
- محاور تقديم الخدمة المتميزة.
- أهمية تقديم خدمات متميزة للجمهور.
- رسم خطط وبرامج الانتقال من الخدمات التقليدية إلى الخدمات المتميزة.
- تمرينات وتطبيقات عملية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/13	2018/05/17	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1935
	2018/07/22	2018/07/26	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	163

فن التعامل مع المسافرون			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بمفهوم التعامل مع المسافرين
- اكساب المشاركين مهارة التعامل مع المسافر
- اكساب الموظف مهارات التعرف على سلوكيات المسافر

محتوى الدورة

- العلاقة العامة مع المسافر
- الراي العام والجماهير
- فنون التعامل مع المسافر

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/06/24	2018/06/28	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1818

مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في نفس المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركين مهارات التعامل بين الرؤساء والمرؤوسين وسلوكيات كل منهم.
- التعريف بمفهوم الإدارة وطبيعتها.
- إدراك المشارك لدور المدير في تنظيم العمل والأنماط الأدائية للرؤساء.

محتوى الدورة

- مفهوم الإدارة.
- طبيعة الإدارة.
- دور المدير في تنظيم العمل.
- الأنماط الأدائية للرؤساء.
- دوافع العاملين.
- مهارات الإصغاء والإقناع.
- تحليل المشكلات
- كيفية التعامل مع ذوي الطباع الصعبة.
- تقييم الأداء
- الابتكار في مهارات التعامل مع الرؤساء والمرؤوسين.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1850
	2018/08/12	2018/08/16	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1770

التميز في ادارة العلاقات العامة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال العلاقات العامة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على ماهية العلاقات العامة وتمييزها عن العلاقات الخاصة
- التعرف على مهارات انجاز الأنشطة بتميز وفعالية
- الإلمام بمهارات إرضاء الجمهور وإسعاد العملاء

محتوى الدورة

- تعريف ماهية العلاقات العامة
- تميز العلاقات العامة عن العلاقات الخاصة
- تفويض الصلاحيات لموظفي العلاقات العامة لممارسة الأنشطة بطرق انسيابية
- انجاز الحفلات الرسمية بتقنية عالية
- استغلال مواقع التواصل الاجتماعي ووسائل الاعلام
- إرضاء الجمهور الداخلي والخارجي
- الوصول إلى درجة إسعاد العملاء
- الابتكار في التميز في ادارة العلاقات العامة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1829
	2018/11/11	2018/11/15	معهد تدريب الشرطة / عجمان	150

مهارات التعامل مع الجمهور			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو من المرشحين للعمل في مجال العلاقات العامة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بالعلاقات العامة في أجهزة الشرطة.
- تفعيل دور أجهزة العلاقات العامة في تحسين وتطوير علاقة الشرطة بالجمهور الداخلي والخارجي.
- إدراك المشارك لوسائل الاتصال الجماهيري وطرق تأثيرها في الرأي العام

محتوى الدورة

- العلاقات العامة في أجهزة الشرطة "المفهوم – التنظيم – الأهداف"
- دور أجهزة العلاقات العامة في تحسين وتطوير العلاقات بين أجهزة الشرطة والجمهور الداخلي والخارجي للأجهزة الشرطية.
- الرأي العام والجماهير.
- وسائل الاتصال الجماهيري وطرق التأثير في الرأي العام والجمهور.
- فن التعامل مع الآخرين.
- الابتكار في مهارات التعامل مع الجمهور.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1780

الاتصال والتواصل مع الشركاء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المشاركين بآلية التواصل مع الشركاء المعتمدة في وزارة الداخلية .
- اكتساب المعارف الخاصة بالشركاء دورهم في تحقيق الأهداف الإستراتيجية .

محتوى الدورة

- مفهوم الشريك .
- الفرق بين الشريك والمورد .
- دليل الشراكة المعتمد في وزارة الداخلية .
- دور الشركاء في تحقيق الأهداف الإستراتيجية .
- الابتكار في الاتصال والتواصل مع الشركاء

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1934

فن الاتصال والتعامل مع الشكاوي / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال خدمة العملاء.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفاهيم إدارة الخدمة والاتصال مع الجمهور.
- التعرف على أساليب التعامل مع الشكاوي ومعالجتها.
- تحقيق الإبداع والابتكار في تحسين الخدمات.

محتوى الدورة

- مفهوم الاتصال وأساليبه.
- فن التعامل ودوره في تحقيق التميز في خدمة العملاء.
- مهارات الاتصال الفعال مع العملاء.
- أساليب التعامل مع الشكاوي والاعتراضات والمواقف الصعبة.
- مشكلات خدمة العملاء وطرق التنبؤ بها ومعالجتها.
- أساليب تقييم نشاط خدمة العملاء وتطوير الأداء.
- الابتكار في فن الاتصال والتعامل مع الشكاوي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/15	2018/07/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1798

فن الاقناع

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المشاركين بالفن اللازمة لعملية الحوار وكيفية الإقناع.
- تزويد المشاركين بسياسة (نعم) في إدارة الحوارات المختلفة.
- تدريب المشاركين على الجوانب الأساسية التي تتضمنها عمليات الحوار والأسس العملية والتطبيقية لتحديد إستراتيجيات وتكتيكات الحوار الواجب إتباعها لنجاح عملية الإقناع والتأثير في الآخرين .

محتوى الدورة

- الحوار والإقناع ماذا يعني .
- الأهمية والحتمية للحوار وطرق الإقناع وكيفية التأثير في الآخرين .
- خصائص عملية الحوار والإقناع والتأثير في الآخرين.
- التجهيز والإعداد لعملية الحوار والإقناع.
- تحديد القضايا وموضوع الحوار.
- مهارات الاتصال اللفظي وغير اللفظي.
- مرحلة الإعداد والتهيئة للحوار ومتطلباتها .
- مرحلة التنفيذ وإنهاء عملية الحوار واشتراطاتها.
- شبكة جودة الخدمة
- الابتكار في فن الاقناع .

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/07/15	2018/07/19	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1928
	2018/07/22	2018/07/26	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1851
	2018/11/04	2018/11/08	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	2384

مهارات تقديم الخدمة المتميزة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو من المرشحين للعمل في نفس المجال.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم الخدمة المتميزة وخصائصها
- الإلمام بمجالات الخدمة المتميزة وآلية الانتقال من الخدمات التقليدية إلى الخدمات المتميزة

محتوى الدورة

- التعريف بمفهوم الخدمة المتميزة والخدمة التقليدية.
- محاور تقديم الخدمة المتميزة.
- أهمية تقديم خدمات متميزة للجمهور.
- رسم خطط وبرامج الانتقال من الخدمات التقليدية إلى الخدمات المتميزة.
- تمرينات وتطبيقات عملية.
- الابتكار في مهارات تقديم الخدمة المتميزة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/15	2018/07/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1810
	2018/12/09	2018/12/13	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	155

التميز في خدمة العملاء / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون من العاملات أو المرشحات للعمل في مجال العلاقات العامة أو في مجال الأقسام ذات التعامل المباشر مع العملاء.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركات بنظريات العلاقات التبادلية في السلوك الإنساني.
- التعامل مع الأنماط المختلفة من البشر والتعرف على متطلباتهم.
- تطبيق مبادئ تقديم الخدمة وإرضاء العميل والاحتفاظ به – تطبيق الجودة الشاملة في تقديم الخدمة.

محتوى الدورة

- التعامل مع الجمهور (الأهمية، المبادئ)
- سلوكيات التعامل مع الجمهور واستراتيجيات التعامل مع الأنماط المختلفة في البلاد.
- سمات وأبعاد الخدمة المتميزة للجمهور.
- إستراتيجية استقراء أنماط الجمهور.
- مهارات التعامل مع الجمهور وكيفية اكتسابها.
- ورشة عمل.
- الابتكار في التميز في خدمة العملاء.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/29	2018/08/02	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2226

مهارات العرض والتقديم وفن الإلقاء و الخطابة / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على خطوات العرض والتقديم وتنفيذ مراحله (التخطيط – الإعداد – التقديم)
- اكتساب الثقة والتحرر من الخوف والرهبة، والقدرة على الإلقاء والنقاش والحوار وجذب اهتمام المستمعين.

محتوى الدورة

- أهمية العرض والتقديم.
- لماذا يرفض الأشخاص التحدث أمام الجمهور وكيفية التغلب على ذلك.
- أساليب كسر الحاجز النفسي في مواجهة الجمهور.
- حالة الإخفاق التي يقع فيها المتحدثون.
- أساليب مواجهة الأجهزة الإعلامية.
- أساليب وطرق التميز في مواجهة الجمهور.
- تطبيقات عملية على مخاطبة الجمهور أو تقديم عرض أو مخاطبة رجال الإعلام.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/05	2018/08/09	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2227

مهارات العرض والتقديم وفن الإلقاء و الخطابة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على خطوات العرض والتقديم وتنفيذ مراحله (التخطيط – الإعداد – التقديم)
- اكتساب الثقة والتحرر من الخوف والرهبة، والقدرة على الإلقاء والنقاش والحوار وجذب اهتمام المستمعين.

محتوى الدورة

- أهمية العرض والتقديم.
- لماذا يرفض الأشخاص التحدث أمام الجمهور وكيفية التغلب على ذلك.
- أساليب كسر الحاجز النفسي في مواجهة الجمهور.
- حالة الإخفاق التي يقع فيها المتحدثون.
- أساليب مواجهة الأجهزة الإعلامية.
- أساليب وطرق التميز في مواجهة الجمهور.
- تطبيقات عملية على مخاطبة الجمهور أو تقديم عرض أو مخاطبة رجال الإعلام.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/12	2018/08/16	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1771

تخطيط وتنفيذ حملات التوعية والإرشاد			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على ماهية التخطيط
- الإلمام ببرامج حملات التوعية وكيفية إعدادها.
- الإلمام بوسائل الإعلام اللازمة لحملات التوعية

محتوى الدورة

- تعريف التخطيط
- وضع البرامج الزمنية لحملات التوعية
- اختيار الفئة المستهدفة من حملات التوعية
- استعمال الوسائل التعليمية اللازمة
- استغلال وسائل الإعلام اللازمة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/12	2018/08/16	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2353

مهارات الاتصال والتواصل الداخلي / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز رضا الجمهور بالخدمات المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون من الذين تستهدفهن الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية وتطوير مهارات العاملات في التواصل مع الجمهور الداخلي للمؤسسة.
- تعرف أنواع الاتصال الداخلي ووسائله
- تعرف معوقات التواصل الداخلي وكيفية التغلب عليها

محتوى الدورة

- التواصل كظاهرة اجتماعية وضرورته للتفاهم والتفاعل مع الآخرين.
- ماهية التواصل واقسامة (داخلي – خارجي).
- أنواع التواصل الداخلي (رسمي – غير رسمي)– (أفقي – عمودي)– (فردي – جماعي).
- وسائل التواصل الداخلي.
- معوقات التواصل الداخلي.
- كيفية زيادة فاعلية التواصل.
- الابتكار في مهارات الاتصال والتواصل الداخلي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/25	2018/11/29	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	148

أخلاقيات المهنة الأمنية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف مفهوم الأخلاق الأمنية
- الإلمام بمقومات أخلاقيات مهنة الشرطة والأنظمة والقوانين الحاكمة لها.

محتوى الدورة

- مفهوم الأخلاق الأمني
- مقومات أخلاقيات مهنة الشرطة
- القوانين والأنظمة الحاكمة لأخلاقيات مهنة الشرطة
- التدرب على الأخلاق
- الإبتكار في أخلاقيات المهنة الأمنية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1471
	2018/07/22	2018/07/26	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1472

التحقيق في الجرائم المستحدثة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في نفس المجال
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير معارف ومهارات المشاركين في التعرف على الجرائم المستحدثة ودور الأمن في مواجهتها والوقاية منها

محتوى الدورة

- تعريف الجرائم المستحدثة
- التجريم القانوني للجرائم المستحدثة
- واقع الجرائم في المجتمع الإماراتي
- طرق الوقاية من الجرائم المستحدثة
- دور أجهزة الأمن والأجهزة الأخرى في التصدي لها
- الإبتكار في التحقيق في الجرائم المستحدثة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2299
	2018/02/11	2018/02/15	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	17

التنبؤ الأمني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم التنبؤ الأمني.
- تنمية وتطوير معارف ومهارات المشاركين في متطلبات التنبؤ الأمني في ظل الظروف المتباينة.
- التعرف على مراحل التنبؤ الأمني ومعوقاته.

محتوى الدورة

- مفهوم التنبؤ الأمني في ظل الظروف المتباينة.
- جمع المعلومات وتحليلها.
- متطلبات التنبؤ الأمني.
- مراحل التنبؤ الأمني ومعوقاته.
- تطبيقات عملية.
- الإبتكار في التنبؤ الأمني

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1457
	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	49
	2018/02/11	2018/02/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1459
	2018/04/08	2018/04/12	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1458
	2018/05/06	2018/05/10	معهد تدريب الشرطة / عجمان	9
	2018/11/11	2018/11/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1461

تجنيد المصادر / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن تكون من العاملات في مجال التحريات والبحث الجنائي.
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بمهارات التحريات والبحث الجنائي.
- تنمية الخبرات في مجال تجنيد المصادر لتوفير المعلومة لأداء العمل بكل اقتدار.

محتوى الدورة

- ماهية المعلومات ودورها لرجل الأمن
- مصادر المعلومات
- المرشد ودوره وكيفية اختياره والرقابة عليه
- أنواع المرشدين وصفاتهم وسلبياتهم ودوافعهم
- القيود الشرعية والشكلية لضوابط وحدود التحريات
- الإعداد الجيد لرجل المباحث
- أقسام التحريات والمباحث الجنائية بين الواقع والمأمول في ظل الجريمة المنظمة والهجرة وخلل التركيبة السكانية
- حقوق الإنسان
- الإبتكار في تجنيد المصادر

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1451

تنمية مهارات الحس الأمني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال البحث الجنائي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بماهية الحس الأمني.
- القدرة على التعامل مع المواقف الأمنية المختلفة

محتوى الدورة

- ماهية ومفهوم الحس الأمني والتوقع.
- طرق تحليل صوت المستجوب أثناء التحقيق.
- التحليل الحركي لأقوال المستجوب.
- أنماط السلوك الغير لفظي.
- الانفعالات النفسية أثناء التحقيق
- الإبتكار في تنمية مهارات الحس الأمني

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	45
	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / عجمان	7
	2018/03/11	2018/03/15	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	20
	2018/05/13	2018/05/17		19
	2018/06/24	2018/06/28	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1519

البحث الجنائي التأسيسية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي.
- أن يكون من العاملين او المرشحين في هذا المجال.
- أن يكون قد اجتاز دورة الإعداد الأساسي للمستجدين.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بماهية التحقيق الجنائي وقواعد تحرير المحاضر، وكيفية تلقي البلاغات .
- إلمام المشارك لقانون الإجراءات الجزائية، والقانون الاتحادي المتعلق بالسموم والصيدليات والقواعد العامة في المداهمة وتفتيش الأماكن، وضمانات حقوق المتهم، والأدلة الجنائية.
- إدراك المشارك لأنواع المخدرات، وآثارها عند التعاطي، وأماكن إنتاجها طرق تهريبها
- إدراك المشارك لدور المصادر السرية في تفعيل الأداء الامني، والجوانب النظرية والعملية لمتابعة المطلوبين
- التدريب على طرق القبض والتفتيش واستخدام السلاح والرماي

محتوى الدورة

- واجبات وصفات رجل المباحث.
- قانون الإجراءات الجزائية.
- قانون المخدرات الاتحادي.
- القانون الاتحادي المتعلق بالسموم والصيدليات.
- أماكن إنتاج المخدرات وطرق التهريب.
- أنواع المخدرات وآثارها عند التعاطي.
- ماهية التحريات ومشروعيتها ومجالات استخدامها.
- المصادر السرية ودورها في تفعيل الأداء الأمني.
- شهود الوقائع الجنائية. المعلوماتية ومسرح الحادث.
- المراقبة ودورها في تفعيل الأداء الأمني.
- ماهية التحقيق الجنائي.
- المقابلة والمحادثة.
- الجوانب النظرية والعملية لمتابعة المطلوبين.
- القواعد العامة لتحرير المحاضر.
- إرشادات تحرير محاضر "القبض ، التفتيش ، المعاينة سماع الأقوال ، الاستدلال".
- التحقيق الجنائي.
- جرائم (الآداب، المنظمة، الاقتصادية). القواعد العامة في المداهمة وتفتيش الأماكن.
- حاسب آلي (تطبيقات).
- تطبيق عملي
- أسلحة و رماية
- الأدلة الجنائية.
- ضمانات حقوق المتهم.
- علاقة رجل البحث في بيئة العمل.
- التسجيل الجنائي.
- تلقي البلاغات والتصرف فيها.
- الإحصاء الأمني.
- علاقة رجل الشرطة بوسائل الإعلام والجمهور.
- كتابة التقارير والمراسلات.
- علم النفس الجنائي.
- لغة الجسد.
- حقوق الإنسان.
- الإبتكار في البحث الجنائي التأسيسية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/03/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1206
	2018/09/02	2018/11/15		1433

لغة الجسد

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- أن يكون من العاملين او المرشحين للعمل في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على المبادئ الأساسية للغة الجسد
- التعرف على كيفية التفاعل مع لغة الجسد
- الإلمام بكيفية تحليل السلوك غير اللفظي لاستخلاص المعلومات
- التعرف على أنماط السلوك غير اللفظي

محتوى الدورة

- المبادئ الأساسية لحركة الجسد.
- طرق تحليل المستجوب إثناء التحقيق.
- التحليل الحركي لأقوال المستجوب.
- أنماط السلوك اللفظي.
- تحليل السلوك غير اللفظي.
- الانفعالات النفسية إثناء التحقيق.
- التحقيق الجنائي مع الفئات الخاصة.
- التعامل مع الشخصية الانطوائية والانبساطية
- الإبتكار في لغة الجسد

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1441
	2018/01/28	2018/02/01	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1516
	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	55
	2018/04/01	2018/04/05	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1518
	2018/07/15	2018/07/19	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	56
	2018/10/21	2018/10/25	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1517
	2018/11/04	2018/11/08	معهد تدريب الشرطة / عجمان	14

التحقيق في الجرائم الالكترونية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال مسرح الجريمة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على تقنيات الجرائم الالكترونية واستخداماتها ونشاطاتها الإجرامية المتزايدة

محتوى الدورة

- التعرف على الإجراءات المطلوبة من فاحصي مسرح الجريمة
- التعرف على كيفية تحريز الأجهزة
- الإبتكار في التحقيق في الجرائم الإلكترونية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	معهد تدريب الشرطة / عجمان	5

ارتباط جرائم العنف الجنسي ضد المرأة بالجريمة المنظمة وجرائم الاتجار بالبشر			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بالجهود الدولية المناهضة لجرائم الاغتصاب و العنف
- الالمام بمهارات التخطيط و العمل في جرائم الاغتصاب و العنف الجنسي

محتوى الدورة

- مبادئ التحقيق
- التحقيق الجنائي و تلقي البلاغات و جمع الاستدلالات
- اشكال العنف
- اسباب عدم البلاغ عن جرائم الاغتصاب و العنف الجنسي
- الجهود المحلية و الدولية المناهضة لجرائم العنف و الاغتصاب
- عرض قضايا واقعية لجرائم الاغتصاب و العنف
- مكافحة جرائم العنف و الاغتصاب
- الإبتكار في ارتباط جرائم العنف الجنسي ضد المرأة بالجريمة المنظمة وجرائم الاتجار بالبشر

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2212

الشرطة وحقوق الإنسان			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بمفهوم حقوق الإنسان
- التعرف على حقوق الإنسان في القوانين الدولية
- معرفة دور الشرطة في حفظ حقوق الإنسان

محتوى الدورة

- مفهوم حقوق الإنسان
- الحقوق الأساسية التي تضمنها المواثيق الدولية
- دور الشرطة في حفظ حقوق الإنسان
- القوانين والعقوبات المطبقة في مجال حقوق الإنسان

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1485
	2018/12/23	2018/12/27	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2233

أمن وحماية المعلومات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال الأمن ألمعلوماتي والأدلة الجنائية.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم أمن المعلومات
- الإلمام بالطرق الحديثة لحماية أمن المعلومات
- إدراك دور القانون والشرطة في حماية المعلومات

محتوى الدورة

- مفهوم أمن المعلومات.
- عمليات الشرطة والقبض والتفتيش.
- الطرق الحديثة لحماية امن المعلومات.
- دور القانون في حماية المعلومات.
- دور الشرطة في حماية المعلومات.
- الإبتكار في أمن و حماية المعلومات.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/14	2018/01/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1521
	2018/02/11	2018/02/15	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1466
	2018/07/08	2018/07/12	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1465

المهارات السلوكية لرجال الأمن

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من العاملين في نفس المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية المهارات السلوكية اللازمة للمشاركين في التعامل الإيجابي و الاتصال مع الآخرين بما يعكس الوجه الحضاري لرجال الأمن

محتوى الدورة

- مفهوم السلوك الإنساني و مكوناته
- مفهوم الاتصال وأهمية ومهارات الاتصال الفعال
- إدراك متطلبات الجمهور و معرفة سلوكياته
- مهارات التعامل مع الانماط المتنوعة من الجمهور
- التعامل مع المواقف الحرجة من كبار الشخصيات و الدبلوماسيين
- مهارات السيطرة على الضغوط و التخلص من القلق
- أساليب التعامل مع المشكلات الانسانية و حلها
- تطبيقات عملية (ورش عمل)
- الإبتكار في المهارات السلوكية لرجال الأمن

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1487
	2018/09/23	2018/09/27	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1489

تجنيد المصادر

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال التحريات والبحث الجنائي.
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بمهارات التحريات والبحث الجنائي.
- تنمية الخبرات في مجال تجنيد المصادر لتوفير المعلومة لأداء العمل بكل اقتدار.

محتوى الدورة

- ماهية المعلومات ودورها لرجل الأمن
- مصادر المعلومات
- المرشد ودوره وكيفية اختياره والرقابة عليه
- أنواع المرشدين وصفاتهم وسلبياتهم ودوافعهم
- القيود الشرعية والشكلية لضوابط وحدود التحريات
- الإعداد الجيد لرجل المباحث
- أقسام التحريات والمباحث الجنائية بين الواقع والمأمول في ظل الجريمة المنظمة والهجرة وخلل التركيبة السكانية
- حقوق الإنسان
- الإبتكار في تجنيد المصادر

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/14	2018/01/18	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1443
	2018/02/18	2018/02/22	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	18
	2018/04/08	2018/04/12	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	44
	2018/05/06	2018/05/10	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2300

كشف أساليب التزوير والتزييف			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- أن يكون من العاملين في مجال التحقيق والتحري.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم جريمتي التزوير والتزييف والفرق فيما بينهما.
- الإلمام بأساليب التزوير المختلفة
- إدراك الآثار المادية بمسرح الجريمة للاستدلال بها على حدوث جريمتي التزوير والتزييف.

محتوى الدورة

- نبذة عامة عن علم التزوير والتزييف
- أساليب تزوير جوازات السفر
- أساليب تزوير بطاقات الائتمان
- أساليب تزوير الأختام والوثائق الرسمية والمستندات الثبوتية
- الإلمام بعمليات التزييف في العملات المحلية والأجنبية
- الإبتكار في كشف أساليب التزوير و التزييف

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	2212

دراسة وتحليل الظواهر الأمنية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- دراسة وتحليل الظواهر الأمنية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على ملامح الظاهرة الإجرامية المعاصرة
- الكشف عن الآثار المخالفة للظاهرة الإجرامية
- التعرف على مدى كفاءة الأنظمة والإجراءات في مواجهة الظواهر الإجرامية

محتوى الدورة

- الظاهرة الأمنية "طبيعتها ، أنواعها ، تطورها".
- تصنيف المجرمين.
- منهجية دراسة الظواهر الأمنية.
- التخطيط لاحتواء الظواهر الأمنية.
- مناهج ووسائل البحث في الظواهر الأمنية.
- معايير قياس الجريمة باستخدام المؤشرات الأمنية.
- تحليل الظواهر الأمنية وتطبيقاتها بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- الحلول العلمية للمواقف الأمنية المختلفة.
- الظواهر الأمنية وتطبيقاتها بدولة الإمارات العربية المتحدة.
- الإبتكار في دراسة و تحليل الظواهر الأمنية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1438
	2018/05/13	2018/05/17	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1514
	2018/09/30	2018/10/04	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1440

لغة الجسد / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- أن تكون من العاملات أو المرشحات للعمل في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على المبادئ الأساسية للغة الجسد
- التعرف على كيفية التفاعل مع لغة الجسد
- الإلمام بكيفية تحليل السلوك غير اللفظي لاستخلاص المعلومات
- التعرف على أنماط السلوك غير اللفظي

محتوى الدورة

- المبادئ الأساسية لحركة الجسد.
- طرق تحليل المستجوب إثناء التحقيق.
- التحليل الحركي لأقوال المستجوب.
- أنماط السلوك اللفظي.
- تحليل السلوك غير اللفظي.
- الانفعالات النفسية إثناء التحقيق.
- التحقيق الجنائي مع الفئات الخاصة.
- التعامل مع الشخصية الانطوائية والانبساطية
- الإبتكار في لغة الجسد

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/21	2018/01/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1469
	2018/03/04	2018/03/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1468

الحس الأمني ولغة الجسد			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بطبيعة الحس الأمني ومقوماته.
- تزويد المشاركين مهارات الحس الأمني.
- التعريف بمؤشرات الحس الأمني.
- إلمام المشاركين مهارة قراءة لغة الجسد واستخدامها في التحقق من هوية المسافرين.

محتوى الدورة

- طبيعة الحس الأمني.
- العوامل المؤثرة على الحس الأمني.
- طرق تنمية مهارات الحس الأمني .
- أهمية الحس الأمني لموظف الجنسية والإقامة والمنافذ.
- الخلفية السيكولوجية.
- مؤثرات لغة الجسد.
- حركات أعضاء جسم الإنسان.
- طرق الاستفادة من لغة الجسد في أعمال الجنسية والإقامة والمنافذ.
- الإبتكار في الحس الأمني و لغة الجسد

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1444
	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1445
	2018/04/08	2018/04/12	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	23
	2018/05/06	2018/05/10	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	46

المراقبة الأمنية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال التحريات والبحث الجنائي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إدراك أهمية المراقبة الأمنية في العمل الأمني
- التعريف بأنماط وأنواع المراقبة الأمنية وكيفية تتبع الهدف.
- التعرف على الإجراءات المتبعة للتواصل مع الأجهزة الأمنية

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية المراقبة والاستطلاع في الجرائم الأمنية.
- وسائل الحصول على المعلومات.
- مراحل المراقبة والاستطلاع
- الإجراءات المتبعة للتواصل مع الأجهزة الأمنية المختلفة.
- تطبيقات عملية
- الإبتكار في المراقبة الأمنية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	50
	2018/02/11	2018/02/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1462
	2018/05/06	2018/05/10	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1463
	2018/05/13	2018/05/17	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1464
	2018/06/24	2018/06/28	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2301

لغة المكان			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال البحث والتحري.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنشيط عمليات ضبط المشبوهين.
- رصد أهم الظواهر الإيجابية والسلبية.

محتوى الدورة

- مقدمة تعريفية عن لغة المكان.
- برنامج لغة المكان.
- الحس الأمني.
- مقياس الوضع الأمني.
- واجبات مسؤول الدورية.
- الأساليب الإجرامية المختلفة.
- الانتباه والاستيقاف القانوني.
- آليات تقييم أداء الدوريات.
- الإبتكار في لغة المكان.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	52
	2018/06/17	2018/06/21	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	32
	2018/08/12	2018/08/16	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1482

مكافحة الاتجار بالبشر ومساعدة الضحايا			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في هذا المجال.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بمفهوم جريمة الاتجار بالبشر وتطورها
- الإلمام بأنواع جرائم الاتجار بالبشر
- الإلمام بالقوانين المجرمة للإتجار بالبشر وواقع هذا النوع من الجرائم في دولة الإمارات
- إدراك المشارك بطرق وأساليب مكافحة جريمة الإتجار بالبشر

محتوى الدورة

- مفهوم وتطور جريمة الاتجار بالبشر.
- أنوع جرائم الاتجار بالبشر.
- القوانين المجرمة لجريمة الاتجار بالبشر.
- واقع جريمة الاتجار بدولة الإمارات.
- طرق وأساليب مكافحة جريمة الاتجار بالبشر.
- التحقيق في جرائم الاتجار بالبشر.
- حقوق الإنسان.
- الإبتكار في مكافحة الاتجار بالبشر ومساعدة الضحايا

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/21	2018/01/25	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	16

ثقافة احترام القانون			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- ترسيخ اقتناع المواطنين الذين يتبنون سيادة القانون بصورة مثالية أنة من الممكن لمجتمعهم التحرك في اتجاه سيادة القانون وانه ينبغي عليهم وعائلاتهم وأصدقائهم وزملائهم لعب دور نشط في تعزيز ثقافة احترام القانون في المجتمع .
- يوفر للمواطنين شيئاً هاماً يمكنهم فعلة من اجل تحسين نوعية الحياة في مجتمعاتهم بالرغم من أنة قد لا يكون لديهم القدرة على تفعيل سيادة القانون ولكن يمكنهم المساهمة في تعزيز هذه الثقافة في مجتمعاتهم .
- يساعد في تفسير أن بعض المجتمعات قادرة على الحفاظ على القانون والنظام استخدام اقل تكلفة وإنفاذ سيادة القانون بطريقة أكثر من غيرها من المجتمعات الأخرى .
- يساعد على تهميش السلوك الذي ينعدم فيه القانون من خلال حماية المجتمعات من مختلف اشكال التهديد المتمثلة في الفساد والجريمة المنظمة والاستبداد والعنف السياسي .

محتوى الدورة

- تبسيط عملية نشر وشرح القوانين للأفراد .
- تعزيز دور الإعلام في نشر ثقافة القانون .
- التصدي لشائعات وسائل التواصل الاجتماعي .
- إنشاء قناة خاصة بقوانين حماية الطفل .
- احترام الإعراف والقيم والعادات .
- التحذير من التجاوزات عبر التواصل الاجتماعي .
- تشديد العقوبات يحد من المخالفات المرورية .

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1512
	2018/04/22	2018/04/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1513
	2018/07/01	2018/07/05	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	369

أمن المعلومات في الحاسب الآلي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بأسس أمن المعلومات في البيئة المعاصرة لانظمة إدارة المعلومات.
- ايضاح الاساليب المختلفة الواجب اتباعها لحماية المعلومات.
- لتعريف بالكوارث التي تصيب أنظمة المعلومات وكيفية الوقاية منهما.

محتوى الدورة

- الأسس المكونة لأمن المعلومات ومفاهيمها والحاجة إلى أمن المعلومات.
- جرائم الحاسوب وطرق كشفها ومعالجتها ووضع برنامج أمني لحماية أنظمة المعلومات .
- تطوير وتطبيق نظام لصلاحيات الوصول إلى المعلومات.
- تطوير وتطبيق ووضع مرجع لمواصفات أمن المعلومات وأنظمتها .
- الإبتكار في أمن المعلومات في الحاسب الآلي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1502

المراقبة والاستطلاع في جرائم المخدرات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من المعرفة اللازمة للامكانيات التكتيكية السرية في مكافحة جرائم المخدرات

محتوى الدورة

- جمع المعلومات وتحليلها
- مكافحة جرائم المخدرات من منظور النيابة العامة والشرطة
- المواد المخدرة والمخدرات التصنيعية
- التكتيكات والاليات السرية في مكافحة المخدرات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1435

مهارات التحري وجمع المعلومات الأمنية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال التحريات.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم التحري وجمع المعلومات.
- التعرف على أساليب التحريات وتحليل المعلومات، والضوابط القانونية
- الإلمام بتجنيد المصادر

محتوى الدورة

- ماهية التحري وجمع المعلومات الأمنية حول الأهداف المطلوبة.
- أساليب وإجراءات المسح الميداني لأعمال التحريات وجمع المعلومات الأمنية ومصادرها.
- تجنيد المصادر السرية.
- تحليل وتقسيم المعلومات الأمنية.
- الضوابط القانونية التي تحكم عملية التحري وجمع المعلومات.
- استخدام لغة المكان في حصر عملية جمع المعلومات الأمنية.
- الإبتكار في مهارات التحري و جمع المعلومات الأمنية.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2303
	2018/03/11	2018/03/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1470
	2018/04/01	2018/04/05		1479
	2018/04/29	2018/05/03	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	26
	2018/10/28	2018/11/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1478

مهارات التحقيق مع المتهمين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال التحقيق الجنائي وضمن اختصاصات عملهم
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات المشاركين في مجال التحقيق الجنائي بهدف كشف الجرائم ووصولها للحقيقة

محتوى الدورة

- مفهوم البلاغ وإجراءاته
- مفهوم التحقيق الجنائي وخصائصه وصفات المحقق الجنائي
- السلطة المختصة وإجراء التحقيق ومدى مشروعية الإجراء
- القبض وتفتيش الأشخاص
- ورشة عمل تدريبية
- الإبتكار في مهارات التحقيق مع المتهمين

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1449
	2018/03/04	2018/03/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1450
	2018/04/15	2018/04/19	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	24
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	48

تجنيد وقيادة المصادر السرية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- ماهية المصدر السري وصفاته وشروط تجنيده و شرعية الاستعانة به من الناحية القانونية .
- القواعد التي تحكم مراجعة تقارير المصادر السرية و استخلاص المعلومات منها .
- مراحل تجنيد المصادر السرية وعقبات التجنيد ووسائل الرقابة والمتابعة للمصادر السرية .
- أمن المصادر السرية وطريقة معاملته وإنهاء خدماته

محتوى الدورة

- ماهية المصدر السري وصفاته وشروط تجنيده .
- شرعية الاستعانة بالمصادر السرية من الناحية القانونية .
- الصفات الواجب توافرها فى المصادر السرية ومصداقية المعلومات المتحصلة منه.
- القواعد التى تحكم مراجعة تقارير المصادر السرية واستخلاص المعلومات منها.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1503
	2018/12/23	2018/12/27	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1922

التعامل مع مسرح الجريمة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- المستجيب الأول لمسرح الجريمة مثل العاملين في (التحريات – الدوريات – الإسعاف والإنقاذ)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بالعمل الذي تقوم به إدارة مسرح الجريمة وكيفية حماية مسارح الجريمة قبل وصول فاحصي مسرح الجريمة وماهي مسؤوليات المستجيب الأول لمسرح الجريمة
- نشر سياسة مسرح الجريمة

محتوى الدورة

- التعريف بمسرح الجريمة ودور المستجيب الأول لمسرح الجريمة وأهمية المحافظة على مسرح الجريمة والسيطرة عليه حتى يتم تسليمه لقسم مسرح الجريمة.
- التعريف بالأدلة الجنائية في مسرح الجريمة والإجراءات الصحيحة للتعامل مع الأحراز وتحريزها.
- تدريب المشاركين عملياً على كيفية حماية مسرح الجريمة عن طريق تطبيق سيناريو عملي.
- تعريف المتدربين وتوعيتهم بسياسة مسرح الجريمة
- الإبتكار في التعامل مع مسرح الجريمة.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	قرية مسرح الجريمة / عجمان	1207
	2018/05/06	2018/05/10		1434
	2018/12/16	2018/12/20		1921

حقوق المشتبه بهم والمتهمين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال.
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بأهمية حفظ حقوق المتهمين والمشتبه بهم.
- التعرف على أهم المواثيق الدولية والقوانين التشريعية الخاصة بضمانات حقوق المتهمين والمشتبه بهم.
- التعرف على إجراءات الاستدلال والتحقيق الابتدائي.
- الإلمام بحقوق الإنسان بشكل عام.

محتوى الدورة

- ضمانات المشتبه بهم والمتهم في المواثيق الدولية
- ضمانات المشتبه بهم والمتهم في الشريعة الإسلامية
- ضمانات المشتبه بهم والمتهم في التشريع الجنائي في الإمارات
- حقوق الإنسان
- الإبتكار في حقوق المشتبه بهم و المتهمين

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	47
	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / عجمان	8

مهارات واستراتيجيات التفاوض الأمني

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون لائق طبياً وبدنيا
- أن يكون من العاملين في هذا المجال
- اجتياز دورة العمليات الخاصة الشاملة لمنتسبي قوات الأمن الخاصة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بمفهوم وأهمية دوره كعنصر أساسي في الإدارة المعاصرة وتزويد المشاركين بالمراحل المختلفة لعملية التفاوض وكيفية اختيار المفاوض

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية التفاوض
- الإعداد الفعال للتفاوض واختيار المفاوض
- فنون وتكتيكات التفاوض والتكتيكات المضادة
- حالات وتمارين عملية تتعلق بمهارات التفاوض
- الإبتكار في مهارات و استراتيجيات التفاوض الأمني

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/02/22	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	43

إعداد وكتابة التقارير الأمنية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم التقرير الأمني وأنواعه وأهميته.
- معرفة المبادئ الأساسية للرسائل والتقارير الأمنية
- كيفية إعداد التقارير الأمنية ومراحل كتابتها.
- معرفة كيفية تصنيف الرسائل والتقارير الأمنية.

محتوى الدورة

- تعريف التقرير الأمني وأهمية أنواع التقارير الأمنية.
- الأسس والمبادئ العامة التي يجب مراعاتها عند كتابة التقارير الأمنية.
- المصطلحات الأمنية في كتابة التقارير الأمنية.
- خطوات ومراحل إعداد التقرير وتركيب المعلومات.
- مهارات إعداد التقارير والمراسلات وفقا لقواعدها الشكلية والموضوعية.
- خصائص التقرير الجيد.
- الأشكال التوضيحية والترقيم.
- تطبيقات عملية "ورش عمل".
- الإبتكار في إعداد و كتابة التقارير الأمنية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/02/22	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1446
	2018/03/25	2018/03/29	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	22
	2018/07/01	2018/07/05	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1520

مكافحة جرائم سرقة السيارات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على جرائم سرقة السيارات والقانون المختص بالعقوبة
- الإلمام بواقع جريمة سرقة السيارات في دولة الإمارات
- التعرف على أساليب مكافحة جرائم سرقة السيارات

محتوى الدورة

- مفهوم جرائم سرقة السيارات
- القانون المعاقب لجريمة سرقة السيارات
- الواقع الملموس لجريمة سرقة السيارات في دولة الإمارات
- طرق مكافحة جرائم سرقة السيارات
- أساليب حديثة لمواجهة جرائم سرقة السيارات
- الإبتكار في مكافحة جرائم سرقة السيارات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/04	2018/03/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1474

مكافحة جرائم غسيل الأموال			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الثانوية العامة.
- أن يكون من العاملين في هذا المجال.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على الجريمة وماهية غسل الأموال.
- التعرف على طرق المكافحة.

محتوى الدورة

- مصطلح غسل الاموال.
- أركان جريمة غسل الاموال
- مراحل عملية غسل الاموال.
- أساليب غسل الأموال.
- الآثار السلبية لظاهرة غسل الأموال
- طرق المكافحة ووسائل الوقاية
- دراسة حالات عملية.
- الإبتكار في مكافحة جرائم غسيل الأموال

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2302

تحليل الروابط والشبكات الإجرامية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- القدرة على تحليل الروابط والشبكات الإجرامية العاملة في مجال الجرائم المستحدثة
- إدراك الجرائم الناتجة عن التغييرات في البيئة الاجتماعية والاقتصادية والتكنولوجية للمجتمعات المعاصرة

محتوى الدورة

- العولمة واقتصاديات الجريمة
- الشركات ومنظمات الجريمة العابرة للحدود
- تحليل العلاقات الإقليمية للمنظمات الإجرامية
- فهم طبيعة التعاون الإقليمي والدولي لمكافحة الجريمة
- تطبيقات عملية عن الجرائم المعلوماتية (الإلكترونية)
- الإبتكار في تحليل الروابط والشبكات الإجرامية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	21

اجراءات التحقيق في بلاغات الاختطاف			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بأصول التحقيق في البلاغات والشكاوي
- الأحكام ذات الصلة في القوانين المحلية وتزويدهم بالمهارات والقدرات

محتوى الدورة

- شروط وطرق إجراءات الإبلاغ
- حماية المبلغين والشهود
- تشكيل لجنة للتحقيق
- إجراءات وضوابط جلسات الاستماع
- أدلة الإثبات
- الإبتكار في اجراءات التحقيق في بلاغات الاختطاف

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1493

مضاهاة البصمات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية معارف وقدرات المشاركين حول الطرق العملية لمضاهاة البصمات وكيفية توثيقها والاستدلال بها على هوية الجاني

محتوى الدورة

- ماهية البصمة أو البصمات
- أنواع البصمات
- طرق رفع البصمات والمحافظة عليها
- الأسطح التي يمكن رفع البصمات عنها
- مطابقة البصمات المرفوعة من مسرح الجريمة مع بصمات المشتبه بهم
- الأساليب الحديثة في مضاهاة البصمات
- الإبتكار في مضاهاة البصمات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/08	2018/04/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1448

حقوق الإنسان ومعاملة النزلاء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المصطلح "تعذيب" وتحديد الافعال الاربعة والتي تتضمن في طياتها معنى المصطلح تعذيب.
- تحديث تلك الافعال او التصرفات التي تشكل مصطلح اساءة معاملة الاشخاص
- تحديد السلطات الدولية التي تحرك استخدام التعذيب
- تقديم اربعة اساليب لعدم امكان استخدام التعذيب من قبل قوات الامن

محتوى الدورة

- التعريف العام للتعذيب
- التحريم الدولي للتعذيب
- معاهدة تحريم التعذيب، أمثلة التعذيب
- الابتكار في مجال حقوق الإنسان ومعاملة النزلاء

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/15	2018/04/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1505

مهارات الحس الأمني بغرف العمليات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير مفاهيم ومهارات الحس الأمني بغرف العمليات
- تحديد الضوابط القانونية للحس الأمني بغرف العمليات
- تعريف عوامل ومحددات استدام الحس الأمني في العمل الشرطي
- اكتساب مهارات قياس وتحسين الحس الأمني لدى الآخرين

محتوى الدورة

- نشأة الحس الأمني ومفهومه
- غاية وأهداف الحس الأمني
- أهمية الحس الأمني بغرف العمليات
- الضوابط القانونية للحس الأمني
- عوامل تنمية الحس الأمني
- وسائل رفع كفاءة الحس الأمني وقياسه
- الإبتكار في مهارات الحس الأمني بغرف العمليات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/15	2018/04/19	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	53

المراقبة والاستطلاع وجمع المعلومات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون ممن تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم التحري وجمع المعلومات .
- التعرف على أساليب وتحليل المعلومات، والضوابط القانونية .
- الإلمام بتجنيد المصادر.

محتوى الدورة

- تحليل وتقسيم المعلومات الأمنية .
- تجنيد المصادر السرية .
- الضوابط القانونية التي تحكم عملية التحري وجمع المعلومات.
- استخدام لغة المكان في حصر عملية جمع المعلومات الامنية.
- الإبتكار في المراقبة والاستطلاع وجمع المعلومات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1505
	2018/11/25	2018/11/29	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2592

صياغة وإعداد محاضر التحري			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بصياغة وضبط محاضر التحري.
- التعرف على قواعد إعداد محاضر التحري.

محتوى الدورة

- التعريف بمحاضر التحري.
- المحاور الرئيسية لمحضر التحري.
- مراعاة الصياغة القانونية لمحضر التحري.
- تتابع الخطوات أثناء صياغة محضر التحري.
- الإبتكار في صياغة وإعداد محاضر التحري.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1475

الإحصاء الأمني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول ثانوي
- أن يكون من الذين تتطلب طبيعة عملهم المشاركة في هذه الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على الأساليب الإحصائية في تحليل البيانات وتفسيرها وتطبيق الأساليب الإحصائية المختلفة
- الإلمام بمبادئ الرياضيات واستخدام الحاسب الآلي
- الإلمام بعمل التقارير والكشوف والخرائط الإحصائية

محتوى الدورة

- الإحصاء النظري
- مبادئ الرياضيات
- الإحصاء التطبيقي
- الحاسب الآلي
- التقارير والكشوف والخرائط الإحصائية
- عرض التقارير والبيانات الإحصائية
- الإبتكار في الإحصاء الأمني

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	25

الإجراءات القانونية في القبض والتفتيش

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركين مهارات القبض وتفتيش الأشخاص والسيارات.
- تزويد المشاركين بالمعارف والإجراءات القانونية التي تمكنهم من القيام بأعمالهم على أكمل وجه.
- الإجراءات القانونية في القبض والتفتيش

محتوى الدورة

- ماهية القبض والتفتيش.
- إجراءات مأمور الضبط القضائي في القبض والتفتيش.
- خصائص التفتيش وصوره وشروطه وأنواعه
- الجوانب القانونية لعملية القبض والتفتيش.
- مراحل التفتيش.
- إعداد محضر القبض والتفتيش والتحرير.
- تفتيش الأشخاص والمنشآت والسيارات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/03	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1508
	2018/07/29	2018/08/02	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	54

مهارات المراقبة والمداهمة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم ودور المراقبة ودوريات و الأسس العملية لإعداد خطط المداهمة
- استخدام التقنيات الحديثة بواسطة الدوريات الأمنية
- إعداد خطط الاقتحام والمداهمة من خلال جمع المعلومات وتحليلها
- تطبيق القوانين والتشريعات المنظمة لعمليات المداهمة والتفتيش

محتوى الدورة

- جمع المعلومات وتحليلها واستخلاص النتائج والاستفادة منها في الأعمال المراقبة
- رصد المظاهر الأمنية حول الموقع المحدد وتحديد موعد المداهمة من خلال توزيع الأدوار
- المداهمة والتفتيش للعمليات التي تعتمد على التحريات والمعلومات الناتجة عن المراقبة
- الاتصال بين أفراد الدوريات والرؤساء
- النقاط الواجب مراعاتها عند المداهمة
- تطبيق القوانين والتشريعات الخاصة بالمداهمات والتفتيش
- إعداد وكتابة التقارير
- الإبتكار في مهارات المراقبة والمداهمة

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/05/06	2018/05/10	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1510
	2018/10/14	2018/10/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1480

البحث الجنائي المتقدمة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي
- أن يكون من العاملين في مجال البحث الجنائي
- ارتداء الزي العسكري
- اجتياز دورة البحث الجنائي التأسيسية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على الأساليب الحديثة في البحث الجنائي
- الإلمام بالطرق والإجراءات القانونية المرتبطة بعمليات البحث الجنائي

محتوى الدورة

- أهمية مسرح الجريمة وأنواعه
- البحث والتحري في الظروف المتباينة
- التخطيط في عملية البحث والتحري
- الأساليب الحديثة لكشف غموض الجريمة
- البحث والتحري في الجرائم المستحدثة
- تطبيقات وورش عمل وزيارات ميدانية
- الإبتكار في البحث الجنائي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1477

التحقيق والتحري في جرائم القتل			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير معارف و مهارات المشاركين في التعرف على جرائم القتل
- تنمية قدرات المشاركين في التحقيق و التحري في جرائم القتل

محتوى الدورة

- التعرف على مفهوم الجريمة
- التعريف بمفهوم جرائم القتل
- التجريم القانوني لجرائم القتل
- واقع الجريمة في المجتمع الاماراتي
- مكافحة جرائم القتل و العنف الجسدي
- دور الاجهزة الامنية و الاجهزة الاخرى في التعدي لهذه الجريمة
- اعداد ملف القضية و اجراءات القبض و التحري
- الإبتكار في التحقيق و التحري في جرائم القتل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1484

التبصيم الالكتروني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين ذوي الإختصاص

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بالطرق العملية للتبصيم الآلي
- التعرف على كيفية التوثيق والاستدلال على هوية الجاني من خلال التبصيم الآلي
- الإلمام لتوظيف التقنيات الحديثة في توثيق البصمات وكيفية التعامل مع أجهزة التبصيم الآلي

محتوى الدورة

- القواعد الأساسية لعلم البصمات
- أدوات أساليب البحث عن البصمات
- إدارة مسرح الجريمة وتوثيق البصمات
- توظيف التقنيات الحديثة في توثيق البصمات
- كيفية التعامل مع أجهزة التبصيم الآلي
- الإبتكار في التبصيم الإلكتروني

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/27	2018/05/31	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	27

أمن وسرية الوثائق والمستندات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على تطبيق المواصفات والخصائص الفنية وعلامات الترقيم
- تعريف المشاركين باستخدام التقنيات الحديثة في كتابة وإعداد التقارير
- تحديد أنواع وأحجام الخطوط والمسافات البينية بين السطور
- التعرف على أنواع التقارير وإعدادها

محتوى الدورة

- الاتصالات الكتابية والكتابة الادارية مفهومها وأنواعها
- الكتابة الادارية الخصائص والمواصفات وعلامات الترقيم والوقوف
- الشروط الكلية والشروط الموضوعية للكتابة الادارية
- الفرق بين الرسالة الخارجية والداخلية
- تطبيقات عملية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/06/24	2018/06/28	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	29
	2018/07/15	2018/07/19		30

التحقيق في جرائم العنف والاعتداء الجنسي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- العاملين في مجال البحث الجنائي أو حقوق الإنسان أو الأمن الوقائي.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بجرائم العنف والاعتداء الجنسي.
- التعرف على دور الأمن في مواجهة هذه الجرائم.

محتوى الدورة

- التعريف بمفهوم جرائم العنف والاعتداء الجنسي.
- التجريم القانوني لجرائم العنف والاعتداء الجنسي.
- واقع الجريمة في المجتمع الاماراتي.
- مكافحة جرائم العنف.
- دور أجهزة الأمن والأجهزة الأخرى في التصدي لهذه الجريمة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/01	2018/07/05	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1476

البحث والتحري وتجنيد المصادر			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بعمليات البحث الجنائي لجمع المعلومات وتجنيد المصادر
- إلمام المشاركين بكتابة التقارير الامنية
- تزويد المشاركين بكيفية التعامل مع الجمهور ومراعاة حقوق الانسان في الاداء الشرطي

محتوى الدورة

- تعريف البحث الجنائي ودوره في الوقاية من الجريمة .
- إجراءات المراقبة والاستطلاع وجمع المعلومات .
- إجراءات القبض وكيفية تنفيذ أوامر القبض .
- تجنيد المصادر السرية وإدارتها .
- إعداد وكتابة التقارير الأمنية المختلفة .
- الابتكار في مجال البحث والتحري وتجنيد المصادر

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	28

أخلاقيات المهنة الأمنية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف مفهوم الأخلاق الأمنية
- الإلمام بمقومات أخلاقيات مهنة الشرطة والأنظمة والقوانين الحاكمة لها.

محتوى الدورة

- مفهوم الأخلاق الأمني
- مقومات أخلاقيات مهنة الشرطة
- القوانين والأنظمة الحاكمة لأخلاقيات مهنة الشرطة
- التدرب على الأخلاق

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	معهد تدريب الشرطة / عجمان	10

مكافحة تهريب الأشخاص والاتجار بالبشر			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون ممن تستهدفهم الدورة.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بأعمال ومهارات مكافحة تهريب الأشخاص والاتجار بالبشر

محتوى الدورة

- تعريف تهريب الأشخاص وتعريف الاتجار بالبشر
- التمييز بين التهريب والاتجار
- دراسة الأنماط الدولية للتهريب والاتجار بالبشر
- خطط المكافحة في ضوء التجربة الأمريكية
- سرقة دفاتر جوازات السفر لأغراض التهريب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	51

تنمية المهارات والقدرات الابداعية والابتكارية للعاملين في الأجهزة الأمنية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التخطيط الاستراتيجي للمؤسسة من اجل وضع معايير الأداء .
- معرفة أساسيات التفكير والإبداعي .
- الصفات المتوفرة في المدير المبتكر والمبدع .
- توظيف الابتكار والإبداع في خدمة أهداف المنظمة .

محتوى الدورة

- أساسيات التخطيط الاستراتيجي .
- نقاط القوة والضعف .
- مكونات إستراتيجية التحسين المستمر .
- معايير اختيار الإستراتيجية .
- الرقابة ودورها في متابعة تنفيذ الأعمال .
- أساسيات التفكير ألابتكاري .
- العلاقة بين الابتكار والمعلومات .
- الابتكار والمفاهيم الخاطئة .
- سمات المبدعين والمبتكرين .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/15	2018/07/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1506

التقنيات الحديثة في الكشف عن المخدرات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على كيفية تحديد المخدرات غير القانونية وسلوك المتعاطين وأثر ذلك على المجتمع
- التعرف على فرص جمع المعلومات الاستخبارية وفهم سبل جمعها واستخدامها
- تطوير الاستراتيجيات لمنع التحري وملاحقة جرائم المخدرات
- اعطاء امثلة عن حالات دراسية او التجارب والخبرات العالمية لنتائج ناجحة والدروس المستفادة من ذلك
- فهم الدور الهام الذي به الشرطة المجتمعية والجهات والمشاركة الأخرى في معالجة الجرائم المرتبطة بالمخدرات

محتوى الدورة

- الوعي المهني والامني بجرائم المخدرات في المجتمع
- الاطلاع على الخبرات الحديثة في مجال مكافحة المخدرات
- طرق واساليب مواجهة جرائم المخدرات
- القوانين والانظمة التي تعالج المخدرات
- الابتكار في التقنيات الحديثة في الكشف عن المخدرات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/29	2018/08/02	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	31

مهارات التحقيق والاستجواب			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ارتداء الزي العسكري
- أن يكون من العاملين في هذا المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية وتطوير معارف ومهارات المشاركين في مجال التحقيق الجنائي وطرق الاستجواب الفعال

محتوى الدورة

- مفهوم التحقيق الجنائي وخصائصه وصفات المحقق.
- السلطة المختصة وإجراء التحقيق ومدى مشروعية إجراء التحقيق.
- إجراءات الاستدلال والاستجواب.
- القبض وتفتيش الأشخاص.
- تفتيش المنازل والسيارات والتفتيش الإداري.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/29	2018/08/02	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1501

مكافحة الجرائم الالكترونية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال التحقيق.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم الجرائم الالكترونية.
- الإلمام بأساليب التحقيق وجمع الأدلة الالكترونية

محتوى الدورة

- مفاهيم الجرائم الالكترونية.
- أمن المعلومات والأدلة الجنائية.
- مهارات وطرق البحث والتحري في الجرائم الالكترونية.
- ورشة عمل وتطبيقات عن الأدلة الالكترونية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/05	2018/08/09	معهد تدريب الشرطة / عجمان	11

فتح محاضر الاستدلال وجمع المعلومات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة .

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات رجال الضبط في تلقي البلاغات والاخباريات والشكاوي والتحري والاستدلال .

محتوى الدورة

- اكساب المتدرب مهارة في تلقي البلاغات والشكاوي .
- المام المتدرب بالاجراءات التي يجب اتخاذها عند تلقي البلاغات .
- قدرة المتدرب في الحصول على مصادر التحريات .
- تعريف المتدرب بمصطلح التحري والاستدلال .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1483

عمليات البحث والتحري في جرائم الاغتصاب والعنف الجنسي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة .

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف جرائم الاغتصاب وأبعاده الاجتماعية
- بيان الإجراءات الصحيحة للتعامل مع حوادث الاغتصاب
- المحافظة على الآثار المرئية وغير المرئية في مسرح الجريمة
- التأكد من عدم اختلاط (الضحية والجاني للحفاظ على عدم تلوث الآثار).
- نشر سياسة مسرح الجريمة

محتوى الدورة

- كيفية التعامل الصحيح مع حوادث الاغتصاب واتباع الاجراءات الصحيحة في التعامل مع تلك الحوادث بحيث يتم تجنب اختلاط الطرفين (الضحية والجاني) للمحافظة على الأدلة المرئية وغير المرئية
- التعامل الصحيح حسب الطرق المتبعة في حوادث الاغتصاب بحيث يمكن كشف صحة ادعاء الضحية على الجاني.
- التعرف على أنواع الآثار التي يمكن الاستفادة منها في هذا النوع من الجرائم.
- التعرف على طرق التحريز وحفظ الآثار بطريقة صحيحة.
- تعريف المتدربين وتوعيتهم بسياسة مسرح الجريمة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/16	2018/09/20	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1495

أساليب التحريات وجمع المعلومات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال التحريات.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم التحري وجمع المعلومات.
- التعرف على أساليب التحريات وتحليل المعلومات، والضوابط القانونية
- الإلمام بتجنيد المصادر

محتوى الدورة

- ماهية التحري وجمع المعلومات الأمنية حول الأهداف المطلوبة.
- أساليب وإجراءات المسح الميداني لأعمال التحريات وجمع المعلومات الأمنية ومصادرها.
- تجنيد المصادر السرية.
- تحليل وتقسيم المعلومات الأمنية.
- الضوابط القانونية التي تحكم عملية التحري وجمع المعلومات.
- استخدام لغة المكان في حصر عملية جمع المعلومات الأمنية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/23	2018/09/27	معهد تدريب الشرطة / عجمان	12

المحقق وعلم الاجتماع الجنائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على علم الاجتماع الجنائي وعلاقته بآليات وإجراءات وأدوات التحقيق

محتوى الدورة

- ركائز علم النفس الاجتماعي
- علم الاجرام وعلم الاجتماع الجنائي
- مفاهيم القانون الجنائي
- تصنيف المجرمين في علم الاجتماع الجنائي
- علاقة علم الاجتماع الجنائي بآليات التحقيق
- العلاقة بين علم القانون وعلم الاجتماع الجنائي
- العلاقة بين علم الاجرام وعلم القانون الجنائي
- العلاقة بين علم النفس وعلم الالقانون الجنائي
- العلاقة بين علم النفس الاجتماعي وعلم القانون الجنائي
- علاقة علم الاجتماع الجنائي بإجراءات التحقيق
- اجراءات وتصنيف الجرائم
- استخدام المنهج العلمي في التحقيق الجنائي
- عمليات التحليل الجنائي لمعلومات الحاسب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/30	2018/10/04	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1486

التحقيق في جرائم سرقة السيارات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بمفهوم جرائم السيارات .
- تدريب المشاركين على جرائم سرقة السيارات .
- تنمية مهارات التحقيق في جرائم السيارات لدى المشاركين .

محتوى الدورة

- اجراءات التعامل مع جرائم سرقة السيارات .
- اجراءات استجواب المتهمين والتحقيق معهم .
- ورش تطبيقية .
- الابتكار في التحقيق في جرائم سرقة السيارات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / عجمان	13

الرعاية اللاحقة وتأهيل ضحايا الاغتصاب والعنف الجنسي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بأهمية الرعاية اللاحقة لضحايا الاغتصاب والعنف الجنسي

محتوى الدورة

- أهمية الرعاية اللاحقة لضحايا الاغتصاب والعنف الجنسي
- الجهات المختصة بالرعاية اللاحقة
- خطوات وأساسيات الرعاية وإعادة التأهيل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/11	2018/11/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1490

المهارات والضوابط الفنية في التحقيق الجنائي الالكتروني			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على الاجراءات القانونية الصحيحة لنموذج الاجراءات الواجب اتباعها من قبل النيابة العامة
- الالمام بالضوابط العدلية في كشف جريمة الحاسوب والانترنت والية الاثبات الجنائي على المتهم
- الطرق الفنية التي تقوم بها السلطة المختصة بالتحقيق في كشف الجريمة

محتوى الدورة

- ماهية التحقيق الجنائي في الجرائم الالكترونية
- دور مأمور الضبط القضائي في التحقيق في الجرائم الالكترونية
- السلطات المختصة بالتحقيق في الجرائم الالكترونية والجهود القانونية المتخذة لمكافحة الجرائم الالكترونية
- الجهود القانونية المتخذة لمكافحة الجرائم الالكترونية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/09	2018/12/13	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1504

عمليات الاستيقاف والقبض والتفتيش			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- العمر لا يتجاوز 35 سنة
- العاملين في مجال الدورة
- أن يكون لائقا صحيا وبدنيا
- اجتياز دورة العمليات الخاصة الشاملة التأسيسية بالنسبة لمرتب قوات الأمن الخاصة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المشاركين بمهارة قبض وتفتيش الأشخاص والسيارات
- تزويد المشاركين بالمعارف والإجراءات القانونية التي تمكنهم من القيام بأعمالهم على أكمل وجهه

محتوى الدورة

- القبض والتفتيش
- الأسلحة
- اللياقة البدنية
- قانون الإجراءات الجزائية
- المتفجرات
- الإسعافات الأولية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/09	2018/12/13	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1494

السلائف الكيميائية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنيمة الموارد البشرية العاملة في مكافحة المخدرات ورفع مستوى الاداء لدى رجال المكافحة

محتوى الدورة

- التعرف على ماهية السلائف واستخداماتها في صناعة المخدرات
- الاجراءات الوقائية في منع تسريب السلائف
- تطبيقات عملية في الرقابة على السلائف
- زيارة الى متحف المخدرات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/16	2018/12/20	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2231

تنمية مهارات الحس الأمني / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال البحث الجنائي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بماهية الحس الأمني.
- القدرة على التعامل مع المواقف الأمنية المختلفة

محتوى الدورة

- ماهية ومفهوم الحس الأمني والتوقع.
- طرق تحليل صوت المستجوب أثناء التحقيق.
- التحليل الحركي لأقوال المستجوب.
- أنماط السلوك الغير لفظي.
- الانفعالات النفسية أثناء التحقيق

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/16	2018/12/20	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2232

مكافحة جرائم التزييف والتزوير			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون ممن تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- صقل معارف المشاركين وتطوير خبراتهم في جال مكافحة التزييف والتزوير خاصة فيما يتعلق بالأساليب والوسائل الحديثة وكيفية اكتشافها وتطبيق الإجراءات القانونية

محتوى الدورة

- تعريف جرائم التزييف والتزوير
- أساليب ووسائل كشف جرائم التزييف والتزوير (نظري - عملي)
- علاقة الجريمة المنظمة بجرائم التزييف والتزوير
- التعاون الإقليمي والدولي في مجال جرائم التزييف والتزوير والجرائم المرتبطة بها

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/23	2018/12/27	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1437

الرد على البلاغات باللغة الانجليزية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز ثقة الجمهور بالخدمات الإدارية المقدمة
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل مستوى المنتسب عن المرحلة الثانوية
- أن يعمل في غرف العمليات +المراكز الشرطية +العملين في مراكز الاتصال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المنتسبين بمبادئ وأساسيات اللغة الانجليزية في كيفيه الرد على البلاغات

محتوى الدورة

- محاضرات نظريه فيها مجموعه من المفردات الأساسية في تلقي البلاغات
- تمارين عملية وعروض
- مشاريع تقديمية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	164
	2018/03/04	2018/03/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1811
	2018/03/11	2018/03/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1828

التثقيف المروري			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال الترخيص والمرور.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعرف المشارك على مفهوم التثقيف المروري.
- إدراك المشارك بأهمية نشر الوعي المروري.
- التعرف على الطرق والأساليب اللازمة لنشر الوعي والتثقيف بين أفراد الجمهور.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية الوعي والتثقيف المروري.
- طرق وأساليب التثقيف المروري.
- فن التعامل مع الجمهور.
- دور وسائل الإعلام في نشر ثقافة المرور.
- الابتكار في التثقيف المروري.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2
			معهد تدريب الشرطة / الشارقة	6
	2018/11/25	2018/11/29	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	39

مهام وواجبات الدوريات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على الأبعاد المتعلقة بالدوريات الأمنية ودورها في خطط الأمن والنظام العام
- الإلمام بمهارات التعامل مع الجمهور بصورة صحيحة وحضارية العام
- القدرة على التعامل مع مسرح الجريمة ، وكيفية تفتيش الأشخاص والسيارات
- تطوير أداء العاملين بطاقم الدورية.

محتوى الدورة

- أهداف الدوريات وأنواعها واستخدامها كأداة لمكافحة الجريمة.
- الأبعاد المتعلقة بعمل الدوريات " امني ، اجتماعي ، اقتصادي ، تنموي".
- التخطيط النوعي والفني لعمل الدوريات وكيفية متابعتها.
- الإجراءات المتعلقة بالتعامل مع مسرح الجريمة "الدوريات".
- التطور التكنولوجي ودوره في رفع كفاءة العمل الشرطي للدوريات " وسائل الإعلام ، تجهيزات الدوريات ، وتطوير مهارات العاملين".
- مهارات السيطرة على مواقع عمل الدوريات.
- تطبيقات عملية ميدانية.
- الابتكار في مهام وواجبات الدوريات.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1591
	2018/02/11	2018/02/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	89

مهارات قيادة المركبات العسكرية – فئة الخفيف			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على المهارات اللازمة في مجال قيادة المركبات العسكرية فئة الخفيف والثقيل بصورة آمنة.
- الإلمام بمهارات القيادة في مختلف الظروف البيئية المحيطة.

محتوى الدورة

- مهارات القيادة على الطرق الجافة والأجواء الصافية.
- مهارات القيادة على الطرق المبتلة، والتعامل مع الإنزلاقات المرورية.
- تطبيق قواعد الأمن والسلامة على الطريق.
- تطبيقات وتمرينات عملية.
- الابتكار في مهارات قيادة المركبات العسكرية – فئة الخفيف.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1534
	2018/05/06	2018/05/10		1545
	2018/09/02	2018/09/06		1594

أعمال دوريات المرور			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال المرور والدوريات

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بقواعد وقوانين المرور
- الإلمام باللوائح التنفيذية المنظمة لقوانين المرور.
- التعرف على كيفية جمع وتحليل الأدلة في الحوادث المرورية.
- تعريف المشاركين بكيفية استخدام الإشارات اليدوية في تسيير حركة المرور.

محتوى الدورة

- قانون المرور واللائحة التنفيذية.
- رخص القيادة وتراخيص المركبات
- إدارة وتنظيم المرور
- هندسة الطريق والمرور
- دوريات المرور (الحملات المرورية)
- مسرح الجريمة – جمع الأدلة – تحليل الأدلة والاستنتاجات – تطبيقات عملية.
- الابتكار في أعمال دوريات المرور.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	80
	2018/02/18	2018/02/22	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2309

تخطيط الحوادث البليغة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال الدوريات

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على أهمية التخطيط الصحيح مع إتباع قانون السير والمرور في الحوادث البليغة
- الإلمام بمهارات الحفاظ على مسرح الجريمة
- التعرف على مهارات كتابة تقارير الحادث المروري

محتوى الدورة

- قانون السير والمرور
- مهارات الحفاظ على مسرح الجريمة
- إعادة بناء الحادث المروري
- مهارات كتابة تقارير الحادث المروري
- الابتكار في تخطيط الحوادث البليغة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2312
	2018/03/04	2018/03/08	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	91

مهارات فحص سائق المركبات فئة الخفيف والثقيل			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون من العاملين او المرشحين للعمل في هذا المجال
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركين المهارات والمعارف اللازمة لأداء عملهم في فحص السائقين بكفاءة عالية

محتوى الدورة

- تعريف الفاحص المروري وصفاته
- أساليب استقبال المتقدمين للفحص
- قانون السير والمرور ولائحته التنفيذية
- قواعد الفحص العملي (داخلي - خارجي)
- علم النفس وعلاقته بالفحص
- علاقة الفاحص بالجمهور
- لغة الطريق وعلاقتها بالفحص
- تدريب عملي داخلي في المرور ، وخارجي في المدينة
- الابتكار في مهارات فحص سائق المركبات فئة الخفيف والثقيل

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1595
	2018/08/05	2018/08/09	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	376

أعمال الدوريات الأمنية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال الترخيص والمرور
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على قواعد وقوانين المرور واللوائح التنفيذية المنظمة لها
- القدرة على جمع وتحليل الأدلة في الحوادث المرورية
- تمكين استخدام الإشارات اليدوية في تسيير حركة المرور

محتوى الدورة

- قانون المرور واللائحة التنفيذية
- رخص القيادة وتراخيص المركبات
- إدارة وتنظيم المرور
- هندسة الطرق والمرور
- دوريات المرور (الحملات المرورية)
- مسرح الجريمة ، وجمع الأدلة في مسرح الحادث
- تحليل الأدلة والاستنتاجات
- تطبيقات عملية
- الابتكار في أعمال الدوريات الأمنية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	92
	2018/07/22	2018/07/26	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2313

تنمية المهارات السلوكية لرجال المرور			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال.
- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشارك بالسلطة القانونية لشرطي المرور
- إدراك المشارك بحالات القبض والاستيقاف والانتباه لسائقي السيارات
- تمكين المشارك على كيفية التصرف في الحالات الحرجة

محتوى الدورة

- السلطة القانونية لشرطي المرور.
- حالات القبض والاستيقاف والانتباه لسائقي السيارات.
- حالات حجز المركبات الخفيفة والثقيلة .
- تحرير المخالفات المرورية ونظام النقاط السوداء.
- حالات الاعتراض على المخالفات المرورية وطرق إلغائها.
- فن التعامل مع الجمهور.
- كيفية التصرف في الحالات الحرجة.
- الابتكار في تنمية المهارات السلوكية لرجال المرور.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/18	2018/03/22	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2310
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	88

إعداد فاحصين مركبات خفيفة وثقيلة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بالمهارات اللازمة في مجال فحص المركبات الخفيفة والثقيلة

محتوى الدورة

- التعريف بمكونات المركبة
- التدريب على فحص ناقل الحركة (الجير) ونظام الفرامل
- التدريب على فحص المحرك والعادم (الاكزوزت)
- التدريب على فحص أنظمة الإضاءة والشاصي
- التدريب على فحص بقية الأنظمة والأجزاء الأخرى
- الابتكار في إعداد فاحصين مركبات خفيفة وثقيلة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2311

المرور التأسيسية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في هذا المجال.
- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي.
- ارتداء الزي السكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل المشاركين للعمل في مجال المرور
- إلمام المشارك بالجوانب الفنية والقانونية، وكيفية التعامل مع الحوادث المرورية.
- التدريب على إدارة موقع الحادث والإسعافات الأولية.
- إلمام المشارك بالهندسة المرورية للمركبات، وكيفية إعادة بناء الحادث المروري
- التعريف برموز واصطلاحات المرور، وتخطيط حوادث السير.

محتوى الدورة

- قانون المرور الاتحادي واللائحة التنفيذية.
- علم النفس وعلاقته بالحوادث.
- التحقيق في الحوادث المرورية.
- إعادة بناء الحادث المروري.
- تحرير المخالفات المرورية.
- الهندسة المرورية للمركبات.
- العلاقات عامة وفن التعامل مع الجمهور.
- إسعافات أولية
- الابتكار في المرور التأسيسية
- إدارة موقع الحادث المروري.
- رموز واصطلاحات المرور وتخطيط حوادث السير.
- أعمال دوريات المرور.
- إدارة الوقت.
- التوعية المرورية.
- تحرير المخالفات المرورية.
- التدريب الإفتراضي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1524

مهارات قيادة سيارات الدوريات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون من العاملين في هذا المجال.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكساب المشاركين المعارف والمهارات اللازمة لقيادة سيارات الدوريات بكفاءة عالية

محتوى الدورة

- قانون السير والمرور
- فحص وصيانة سيارة الدورية
- قيادة الدورية اثناء الظروف الطارئة
- تدريب عملي
- الابتكار في مهارات قيادة سيارات الدوريات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/15	2018/04/19	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	90

تأهيل المحقق المروري			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.
- اجتياز دورة المرور التأسيسية.
- العاملين او المرشحين للعمل في هذا المجال.
- ارتداء الزى العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إدراك المشارك لمبادئ الرسم الكروكي، وكيفية إعادة بناء الحادث المروري
- إلمام المشارك لتخطيط وتحليل الحوادث، ومعاينة الآثار المختلفة عنه.
- التعرف على سرعة المركبات وقت الحادث، ومعاينة الطريق وحالة الطقس

محتوى الدورة

- قانون المرور الاتحادي.
- مبادئ الرسم الكروكي للحادث المروري.
- إعادة بناء الحادث المروري.
- معرفة سرعة المركبات وقت الحادث.
- إدارة موقع الحادث المروري.
- معاينة الطريق وذكر حالة الطقس وقت الحادث.
- استدعاء الجزاء.
- تصوير الحادث.
- إعادة التقرير الفني الخاص بالحادث.
- معاينة الآثار المتخلفة عن الحادث.
- تخطيط وتحليل الحوادث المرورية.
- الابتكار في تأهيل المحقق المروري

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	85

الانقاذ في حوادث الطرق التأسيسية – المستوى الأول			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون لائقا طبيا
- أن يكون من العاملين في مجال الإسعاف والإنقاذ الدفاع المدني

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل منقذين قادرين على التعامل مع حوادث السيارات والشاحنات
- تعريف المشاركين للمركبات الحديثة والتقنيات المستخدمة فيها
- تعريف المشاركين بأنواع معدات الإنقاذ الهيدروليكية وطرق استخدامها

محتوى الدورة

- العمل بطريقة آمنة
- الإلمام بتصميم المركبات الحديثة والتقنيات المستخدمة فيها
- معرفة أنواع الحوادث وأنواع المعدات وطرق استخدامها
- معرفة طرق العناية بالمعدات
- المعرفة بطريقة تقسيم عمل أعضاء فريق الإنقاذ
- معرفة شروط تأمين وسلامة الموقع
- معرفة طريقة إزالة أجزاء المركبة
- الإلمام بطريقة التعامل مع حوادث الشاحنات والباصات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	أكاديمية الدفاع المدني	2483
	2018/09/23	2018/09/27		377

تخطيط الحوادث المرورية المتقدمة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بالحوادث المرورية وأنواعها وأسبابها وكيفية التعامل معها
- كيفية رسم المخطط وإعداد التقارير
- المعاينة الفنية للمركبات المتضررة

محتوى الدورة

- معاينة ورفع الاثار المادية
- كيفية الكشف عن الحوادث المفتعلة
- كيفية الاستدلال وتحديد الآثار على سطح الطريق
- توثيق حوادث السير وارشفتها الكترونياً
- العلاقة التكاملية بين أجهزة المرور وشركات التأمين في مجال التحقيق
- تخطيط مسرح الحادث المروري باستخدام برنامج المحاكاة الحاسوبية
- تحديد التسارع ومعامل الاحتكاك باستخدام التقنية الحديثة
- مهارات التحفظ على مسرح الحادث المروري
- الابتكار في تخطيط الحوادث المرورية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1593
	2018/06/24	2018/06/28	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	93

لغة المكان لرجل المرور			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال المرور والترخيص.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات وقدرات رجل المرور في التعرف على معالم الأماكن وكيفية السيطرة على حركة السير والمرور بها.
- التعرف على لغة المكان، وعناصره
- التعرف على واجبات مسئول الدورية

محتوى الدورة

- مقدمة تعريفية عن لغة المكان.
- عناصر المكان.
- كيفية استنطاق المكان ليروي الأحداث التي وقعت على سطحه.
- واجبات مسئول الدورية.
- متطلبات رجل الدورية للحفاظ على مسرح الجريمة وعدم العبث به.
- آلية التقييم لعمل الدوريات.
- معايير مردودات المكان على رجل المرور.
- استخدام المكان على مسرح الجريمة.
- مهارات التبوء وتحليل الأحداث لرجال الدوريات.
- الابتكار في لغة المكان لرجل المرور

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/08	2018/07/12	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	87
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / عجمان	86

قواعد السلامة المرورية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال المرور
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بمفهوم السلامة المرورية
- معرفة وسائل السلامة المرورية
- الإلمام بالإجراءات الوقائية عند استخدام المركبة

محتوى الدورة

- مفهوم السلامة المرورية
- عناصر السلامة المرورية
- الإجراءات الوقائية اللازمة لتحقيق السلامة المرورية
- أهمية الحفاظ على سلامة أفراد المجتمع
- الابتكار في قواعد السلامة المرورية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/08/05	2018/08/09	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2314
	2018/08/12	2018/08/16	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	95
	2018/09/16	2018/09/20	معهد تدريب الشرطة / عجمان	94
	2018/11/04	2018/11/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1543

إعداد بناء الحادث المروري			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير مهارات المشاركين في كيفية إعادة بناء الحادث المروري
- القدرة على تخطيط وتحقيق الحادث المروري.

محتوى الدورة

- مفهوم إعادة بناء الحادث المروري.
- تخطيط حوادث المرور.
- التحقيق في حوادث المرور.
- الأساليب الحديثة في إعادة وبناء الحادث المروري
- تطبيقات عملية
- الابتكار في إعداد بناء الحادث المروري.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/16	2018/09/20	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	82

التخطيط والتحقيق في الحوادث المرورية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	جعل الطرق أكثر أماناً
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- اجتياز دورة المرور التأسيسية.
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الأول الثانوي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل عناصر بشرية للعمل في مجال المرور والتعامل مع الحوادث المرورية بكفاءة وفعالية.
- الإلمام بقانون المروري الاتحادي واللائحة التنفيذية
- الإلمام برموز واصطلاحات المرور وتخطيط حوادث السير

محتوى الدورة

- قانون المرور الاتحادي واللائحة التنفيذية.
- علم النفس وعلاقته بالحوادث المرورية.
- التحقيق في الحوادث المرورية.
- تخطيط وتحليل الحوادث المرورية.
- إعادة بناء الحادث المروري.
- الهندسة المرورية للمركبات.
- إسعافات أولية.
- الابتكار في التخطيط والتحقيق في الحوادث المرورية
- العلاقات العامة وفن التعامل مع الجمهور.
- إدارة موقع الحادث المروري.
- رموز واصطلاحات المرور وتخطيط حوادث السير.
- أعمال دوريات المرور.
- إدارة الوقت.
- التوعية المرورية.
- تحرير المخالفات المرورية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/23	2018/09/27	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1530

كتابة وصياغة التقارير والمراسلات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف تطبيق المواصفات والخصائص الفنية وعلامات الترقيم والوقوف.
- إلمام المشاركين باستخدام التقنيات الحديثة في كتابة وإعداد التقارير.
- التعرف على أنواع التقارير والرسائل وإعدادها.

محتوى الدورة

- الاتصالات الكتابية والكتابة الإدارية مفهومها وأنواعها.
- الكتابة الإدارية الخصائص والمواصفات وعلامات الترقيم والوقوف
- الشروط الكلية والشروط الموضوعية للكتابة الإدارية
- الفرق بين الرسالة الخارجية والداخلية.
- تطبيقات عملية.
- الابتكار في كتابة وصياغة التقارير والمراسلات.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1638
	2018/01/14	2018/01/18	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1671

الرقابة الإدارية والتفتيش			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطوير معارف ومهارات المشاركين حول موضوع الرقابة الإدارية والتفتيش لتمكينهم من القيام بمهامهم على أكمل وجه.

محتوى الدورة

- منظومة الرقابة الإدارية والتفتيش.
- مراحل وخطوات العملية الرقابية والتفتيش.
- أنواع منظومة الرقابة الإدارية والتفتيش.
- مراحل وخطوات العملية الرقابية والتفتيش.
- أنواع الرقابة والتفتيش ومصادرها.
- قياس وتقييم أداء العاملين.
- دور الحوافز في عملية الرقابة الإدارية والتفتيش.
- الرقابة والتفتيش ومصادرها.
- قياس وتقييم أداء العاملين.
- دور الحوافز في عملية الرقابة الإدارية والتفتيش.
- الابتكار في الرقابة الإدارية والتفتيش.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1643
	2018/04/15	2018/04/19	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1781

تنظيم العمل المكتبي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي.
- أن يكون العاملين أو المرشحين للعمل في المجال الإداري.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إيجاد عناصر بشرية قادرة على التعامل مع مختلف الأعمال المكتبية.
- التدريب على التعامل مع نظام المراسلات في وزارة الداخلية.

محتوى الدورة

- فكرة عن الاتصالات الإدارية.
- صفات وواجبات فريق عمل المكتب.
- نظام المراسلات في وزارة الداخلية.
- الكشوف والتقارير.
- محاضر الاجتماعات.
- إدارة الوقت.
- تطبيقات عملية.
- الابتكار في تنظيم العمل المكتبي.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/14	2018/01/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1641
	2018/07/01	2018/07/05		1709
	2018/07/15	2018/07/19	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	133

القيادة والمدرب الرياضي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المدرب على إدارة عملية التدريب الرياضي واتخاذ القرار وأهمية الذات.

محتوى الدورة

- القيادة والمدرب الرياضي.
- اتخاذ القرار والمدرب الرياضي.
- مفهوم الذات والمدرب الرياضي.
- مهارات الإتصال والمدرب الرياضي.
- الابتكار في القيادة والمدرب الرياضي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1642
	2018/11/04	2018/11/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1659

السكرتارية التنفيذية / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- اجتياز دورة الحاسب الآلي
- أن تكون من العاملات والمرشحات في مجال السكرتارية
- أن لا يقل المستوى التعليمي عن الأول ثانوي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المنتسبات بمهارة وكيفية التعامل مع أنماط الرؤساء وتنمية معارفهم في الأنشطة الالكترونية وحفظ وتأمين المعلومات وإدارة السجلات واكتساب وإدارة الوقت بفعالية.

محتوى الدورة

- فلسفة في الأعمال المكتبية
- نماذج الأنظمة الحديثة
- وظائف نظم المعلومات
- مراحل تصميم نظم المعلومات
- متطلبات نظم المعلومات المكتبية الحديثة
- العناصر الرئيسية لتكنولوجيا المعلومات
- الابتكار في السكرتارية التنفيذية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/14	2018/01/18	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2451
	2018/11/04	2018/11/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1721

السكرتارية الحديثة ومدراء الأقلام

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون قد اجتاز دورة الحاسب الآلي.
- أن يكون من العاملين أو المرشحين في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- كساب المشاركين فنيات السكرتارية الحديثة
- إلمام المشارك بكيفية التعامل مع مختلف الأعمال المكتبية
- الإلمام بنظام المراسلات في وزارة الداخلية

محتوى الدورة

- فكرة عن الاتصالات الإدارية.
- إدارة الوقت.
- تنظيم العمل المكتبي في وزارة الداخلية.
- استقبال الزوار والمراجعين.
- صفات وواجبات فريق عمل المكتب.
- المعاونة في صنع القرار .
- نظام المراسلات في وزارة الداخلية .
- تفهم السلوك الإنساني ودوافعه .
- درجات السرية والأسبقية .
- مداخل الإدراك وتكوين المواقف والاتجاهات والكشوف والتقارير.
- الأنماط السلوكية وكيفية التعامل معها.
- محاضر الاجتماع ونماذجها.
- الأمن الوقائي.
- تشكيل لجان الإتلاف وعملها.
- الثقافة الإسلامية.
- حقوق الإنسان.
- فن التعامل مع الآخرين.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1720
	2018/04/08	2018/04/12	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	130
	2018/09/16	2018/09/20	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1729

أمناء المستودعات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو من المرشحين للعمل في هذا المجال
- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي
- ارتداء الزي العسكري
- أن يكون قد اجتاز دورة مستجدي الشرطة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد ضباط الصف والأفراد عملياً وفنياً للعمل كأمناء مستودعات
- الإلمام بالقوانين والأنظمة المتعلقة بالشؤون المخزنية والمستودعات

محتوى الدورة

- القوانين والأنظمة المتعلقة بالشؤون المخزنية والمستودعات
- إدارة المخازن
- النظم والقواعد المخزنية
- مراقبة المخزون
- أمن وسلامة المخزون
- الإحصاء
- النماذج والسجلات
- الابتكار في أمناء المستودعات.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/21	2018/01/25	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1681
	2018/02/25	2018/03/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1639

تحفيز الموظفين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بالمفاهيم الحديثة للتحفيز والرضا الوظيفي لتفجير طاقات الإنتاجية وزيادة معدلات الرضا الوظيفي
- الإلمام بنظريات الدافعية والتحفيز
- التعرف على أنواع التحفيز

محتوى الدورة

- السلوك الإنساني
- نظريات الدافعية والتحفيز
- العلاقات بين الإنتاجية والتحفيز والرضا الوظيفي
- أنواع التحفيز وتأثيرها على المدخل الوظيفي
- الابتكار في تحفيز الموظفين

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1637
	2018/03/25	2018/03/29	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1685
	2018/05/27	2018/05/31	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	126
	2018/06/24	2018/06/28	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1723

إعداد الخطط المالية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مكونات وعناصر قائمة الدخل
- قراءة وتحليل الموازنات المالية
- تقييم عناصر الموازنات المالية
- تطبيق أساليب حسب الإيرادات والمصروفات وإعداد الموازنات

محتوى الدورة

- مبادئ المحاسبة
- نظام المعلومات الحسابية
- مدخلات / مخرجات نظام المعلومات المحاسبية
- التقارير المالية / وكيفية قراءتها
- قائمة الدخل ونظم الإيرادات والمصروفات
- إعداد الحساب الختامي
- تنفيذ الإجراءات المحاسبية
- أوجه استثمار البيانات المالية للغايات الإدارية
- المهارات الإدارية الفنية لأقسام المحاسبة
- الابتكار في إعداد الخطط المالية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1844
	2018/03/25	2018/03/29	معهد تدريب الشرطة / عجمان	123

إدارة الموارد البشرية / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد المفاهيم الحديثة في إدارة الموارد البشرية.
- تحديد وظائف إدارة الموارد البشرية.
- تطبيق وظائف إدارة الموارد البشرية.
- تصميم وصياغة إستراتيجية الموارد البشرية.
- تطبيقات منهجيات إدارة الموارد البشرية.

محتوى الدورة

- المفهوم العام لإدارة الموارد البشرية.
- إستراتيجية إدارة الموارد البشرية.
- وصف وتحليل الوظائف وتخطيط القوى العاملة.
- الإختيار والتعيين وإدارة المواهب.
- إدارة التعويضات والمكافآت.
- تدريب وتنمية الموارد البشرية.
- تقويم وإدارة الأداء.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/28	2018/02/01	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2218
	2018/05/06	2018/05/10	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2221

مبادئ المحاسبة المالية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المشاركين بأساسيات المحاسبة المالية
- الإلمام بكيفية إعداد الموازنات والتقارير المالية
- إدراك المشارك لإجراءات التدقيق المالي ومسك الدفاتر

محتوى الدورة

- مقدمة في الإدارة والتخطيط المالي
- أساسيات المحاسبة ومسك الدفاتر
- تنظيم الوظيفة المالية
- أساليب الرقابة المالية وأنواعها
- إجراءات التدقيق المالي
- الابتكار في مبادئ المحاسبة المالية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1640
	2018/02/18	2018/02/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1699
	2018/03/18	2018/03/22	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1722

الأساليب الحديثة في تقييم أداء العاملين			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال الموارد البشرية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية معارف ومهارات المشاركين في عملية تقييم أداء الأفراد
- التعرف بالسلبيات الراهنة لتقييم أداء العاملين
- إلمام المشارك للأنواع المختلفة لتقييم الأداء

محتوى الدورة

- التعرف على أهمية وأساليب ومتطلبات تقييم أداء العاملين.
- تحديد الأنواع المختلفة لتقييم الأداء ومعرفة جوانب القوة والضعف فيها.
- مناقشة سلبيات الوضع الراهن لتقييم أداء العاملين وتقديم المقترحات اللازمة لتطوير الوضع الراهن لنظام تقييم الأداء بما يتكامل مع تقييم الأداء المؤسسي.
- تطبيق نتائج التقييم على مستوى الأفراد والمؤسسات.
- الابتكار في الأساليب الحديثة في تقييم أداء العاملين.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1688
	2018/03/18	2018/03/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1677

إدارة وتطوير الذات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات وقدرات المشاركين حول إدارة الذات لدى الموظفين .
- تدريب المشاركين على الإدارة الجديدة للذات .

محتوى الدورة

- المفاهيم العامة لنظرية الذات .
- مقومات التغيير الإيجابي .
- أسلوب التفكير النقدي والتطوير الذاتي .
- أسلوب إدارة الذات وامتلاك مهارات التميز .
- الابتكار في إدارة وتطوير الذات.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1658
	2018/03/04	2018/03/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1683
	2018/03/18	2018/03/22	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1686
	2018/03/25	2018/03/29	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1804
	2018/04/29	2018/05/03	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1731
	2018/07/01	2018/07/05	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2348
	2018/09/02	2018/09/06	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1653
	2018/12/18	2018/12/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2643

المحاسبة لغير المحاسبين			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو من المرشحين للعمل في هذا المجال
- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على أهمية الوظيفة المالية وكيفية التخطيط لها.
- الإلمام بأساليب وإجراءات التدقيق المالي.
- التعرف على طرق إعداد الموازنات والتقارير المالية

محتوى الدورة

- مقدمة في الإدارة والتخطيط المالي.
- أساسيات المحاسبة ومسك الدفاتر
- تنظيم الوظيفية المالية
- أساليب الرقابة المالية وأنواعها
- إجراءات التدقيق المالي
- تطبيقات عملية على إعداد الموازنة
- التقارير المالية وإعداد الموازنات الحكومية
- مقدمة في الإدارة والتخطيط المالي.
- الابتكار في المحاسبة لغير المحاسبين

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/04	2018/02/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1651

قياس الأداء المتوازن

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بمفهوم بطاقة الأداء المتوازن .
- تزويد المشارك بأحدث المفاهيم العملية لإعداد بطاقة الاداء المتوازن .
- تعريف المشارك بأهمية إستخدام بطاقة الأداء المتوازن في الإدارة .
- إدراك المشاركين لدور بطاقة الاداء المتوازن في تخطيط العمل .

محتوى الدورة

- مقدمة لبطاقة الاداء المتوازن
- حاجة العمل لبطاقة الاداء المتوازن
- إستخدام بطاقة الأداء المتوازن كنظام إدارة إستراتيجي
- الرؤيا الاستراتيجية لاكتساب الوضوح والاجتماع
- مطابقة تخصيص الموارد والمبادرات الإستراتيجية لتحقيق الأهداف .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1704

لغة الإشارة المتقدمة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- اجتياز الدورة التأسيسية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على كيفية التواصل مع ذوي الاعاقات السمعية واستخدام الصور مع ذوي الاعاقات السمعية وتطبيق لغة الاشارة الوصفية واستخدام الارشادات غير اللفظية

محتوى الدورة

- التعرف على مبادئ لغة الاشارة (المبادئ والادوات)
- لغة الاشارة الوصفية
- لغة الاشارة اداة للتعليم والتربية والتوجيه
- القاموس الاشاري العربي للصم
- الاداء التعبيري وفاعلية لغة الاشارة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1657

تنمية مهارات مسؤولي التدريب			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من المسئولين أو المشرفين العاملين على التدريب في جهة عمله
- أن لا يقل المستوى التعليمي عن الصف التاسع (الاعدادية)

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف مفهوم ومبادئ التدريب وأنواعه ومكونات العملية التدريبية وانعكاساتها على إدارة الموارد البشرية.
- التعريف بواجبات مسؤولي التدريب
- التعرف على المعوقات التي تحد من تنمية مهارات مسئولي التدريب

محتوى الدورة

- المفهوم العام لتنمية و تدريب الموارد البشرية.
- واجبات مسئول التدريب.
- المعوقات التي تحد من تنمية مهارات مسئولي التدريب.
- صقل مهارات مسئولي التدريب بالتعليم والثقافة العامة.
- ورشة عمل وتطبيقات.
- اللابتكار في تنمية مهارات مسؤولي التدريب.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2217

نظم وأساليب إدارة شؤون العاملين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد طبيعة تطبيق الأساليب المعاصرة في إدارة شؤون الموظفين ومتطلباتها
- الإلمام بالاتجاهات الحديثة للاختبار والتوظيف وأهمية تقييم الأداء

محتوى الدورة

- المنظور المعاصر للموارد البشرية في المنظمات وأدوارها الجديدة
- الوصف الوظيفي
- الاتجاهات الحديثة في الاختيار والتوظيف
- تخطيط عمليات الاختيار والتوظيف
- طبيعة وأهمية تقييم الأداء
- الابتكار في نظم وأساليب إدارة شؤون العاملين.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/18	2018/02/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1740
	2018/07/01	2018/07/05	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1650

تخطيط ومتابعة النشاط التدريبي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- إن لا يقل المؤهل العلمي عن الثانوية العامة
- أن يكون من المسئولين أو المشرفين العاملين في المجال التدريبي
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشارك على مراحل التدريب
- إدراك المشارك لعلاقة الحاسب الآلي بالتخطيط والتدريب
- القدرة على التعرف على معوقات نجاح النشاط التدريبي

محتوى الدورة

- أهمية التخطيط ومفهومه
- التخطيط والتدريب
- أهمية التدريب ومفهومه
- مراحل التدريب
- أساليب التدريب
- معوقات التدريب
- الحاسب الآلي وعلاقته بالتخطيط والتدريب
- تطبيقات
- الابتكار في تخطيط ومتابعة النشاط التدريبي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1635
	2018/09/23	2018/09/27		1725

التميز في الموارد البشرية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في هذا المجال
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المشاركين بمهارات تنظيم وإدارة الموارد البشرية وفقاً للمنهجية المعتمدة من وزارة الداخلية.
- التعرف على وصف وتحليل الوظائف وتخطيط القوى العاملة.
- الإلمام بسياسات الأفراد (التعيين والترقيات) .

محتوى الدورة

- أسس العملية الإدارية.
- سياسات الأفراد (التعيين) .
- الأجور والتحفيز .
- سياسات الأفراد (الترقيات) .
- التأديب وإنهاء الخدمة.
- تخطيط القوى العاملة.
- تحديد المسار الوظيفي.
- تقييم أداء العاملين
- الابتكار في التميز في الموارد البشرية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1676
	2018/04/29	2018/05/03	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1724

المهارات السلوكية لرجال الشرطة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال
- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشارك بالسلطة القانونية لشرطي المرور
- ادارك المشارك بحالات القبض والاستيقاف والانتباه لسائقي السيارات
- تمكين المشارك على كيفية التصرف في الحالات الحرجة

محتوى الدورة

- السلطة القانونية لشرطي المرور
- حالات القبض والاستيقاف والانتباه لسائق السيارات
- حالات حجز المركبات الخفيفة والثقيلة
- تحرير المخالفات المرورية ونظام النقاط السوداء
- حالات الاعتراض على المخالفات المرورية وطرق الغائها
- فن التعامل مع الجمهور
- كيفية التصرف في الحالات الحرجة
- الابتكار في المهارات السلوكية لرجال الشرطة.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1646
	2018/07/15	2018/07/19		1745

السكرتارية التنفيذية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- إجتياز دورة الحاسب الآلي
- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال السكرتارية
- أن لا يقل المستوى التعليمي عن الأول الثانوي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على أهم النظم في الأعمال المكتبية
- تنمية معارف المشاركين في الأنشطة الإلكترونية
- التعرف على كيفية إدارة الوقت بفاعلية
- قدرة المشارك على تطوير نظم المعلومات المكتبية

محتوى الدورة

- فلسفة في الاعمال المكتبية
- نماذج الانظمة الحديثة
- وظائف نظم المعلومات
- مراحل تصميم نظم المعلومات
- متطلبات نظم المعلومات المكتبية الحديثة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1719

كتابة وصياغة التقارير والمراسلات / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون ممن تستهدفهن الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف تطبيق المواصفات والخصائص الفنية وعلامات الترقيم والوقوف.
- إلمام المشاركين باستخدام التقنيات الحديثة في كتابة وإعداد التقارير.
- التعرف على أنواع التقارير والرسائل وإعدادها.

محتوى الدورة

- الاتصالات الكتابية والكتابة الإدارية مفهومها وأنواعها.
- الكتابة الإدارية الخصائص والمواصفات وعلامات الترقيم والوقوف
- الشروط الكلية والشروط الموضوعية للكتابة الإدارية
- الفرق بين الرسالة الخارجية والداخلية.
- تطبيقات عملية.
- الابتكار في كتابة وصياغة التقارير والمراسلات.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/03/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1636
	2018/10/07	2018/10/11	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2234

خازن فني أسلحة وذخيرة ومتفجرات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من مواطني دولة الإمارات.
- ان يكون من العاملين أو المرشحين في هذا المجال.
- أن يكون قد اجتاز دورة مستجدي الشرطة.
- ان يكون قد اجتاز دورة نظم المعلومات "الحاسب الآلي"

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام المشارك بإجراءات العمل بالمستودعات وطرق التخزين واحتياطات الأمن
- تعريف المشارك ببرنامج الحاسب الآلي الخاص بالمستودعات
- إلمام المشارك بإدارة الوقت والإحصاء الأمني الوقائي
- التدريب على الأسلحة والرماية

محتوى الدورة

- تنظيم إجراءات العمل بالمستودعات "أنواعها ومواصفاتها والتعليمات المتبعة فيها".
- الأسلحة والذخيرة.
- المتفجرات والكبسولات والفتائل.
- طرق التخزين وإحتياطات الأمان.
- أجهزة الكشف عن المتفجرات.
- برنامج الحاسب الآلي الخاص بالمستودعات.
- إدارة الوقت.
- الإحصاء.
- الابتكار في مجال خازن فني أسلحة وذخيرة ومتفجرات.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/11	2018/04/29	معهد القوات الأمن الخاصة / مربح	1845

مهارات كتابة التقارير

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو من المرشحين للعمل في هذا المجال
- أن لا يقل المؤهل عن الثانوية العامة
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على المهارات والأساليب الفنية المستخدمة في كتابة التقارير
- التعرف على أنواع التقارير
- القدرة على توظيف الألفاظ والمعنى في كتابة التقارير

محتوى الدورة

- مقدمة وفكرة عامة
- الكتابة الفنية : كيف يمكن نقل المعرفة والمعلومات بدقة
- أهمية توظيف الألفاظ والمعنى في كتابة التقارير
- التقارير الفنية
- كتابة المذكرات وخطابات الأعمال
- خطابات التوظيف والسيرة الذاتية
- التقارير القصيرة، التقارير الدورية، تقارير التوصية، تقارير الاقتراحات
- حالات عملية في كتابة التقارير
- الابتكار في مهارات كتابة التقارير

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1754
	2018/04/29	2018/05/03	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1655

الاتجاهات الحديثة في الموارد البشرية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد المفهوم الحديث لإدارة الموارد البشرية.
- استخدام مداخل ادارة الموارد البشرية.
- تحديد المفهوم الحديث لإستراتيجية الموارد البشرية.
- تطبيق إستراتيجية الموارد البشرية بوزارة الداخلية.

محتوى الدورة

- المفهوم الحديث لإدارة الموارد البشرية.
- إستراتيجية الموارد البشرية.
- الوظائف الحديثة لإدارة الموارد البشرية.
- التحديات المستقبلية لإدارة الموارد البشرية.
- ورش عمل وتطبيقات إستراتيجية الموارد البشرية بوزارة الداخلية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1759
	2018/07/08	2018/07/12	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1749

قياس العائد من التدريب			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الثانوية العامة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تمكين المشاركين من استخدام المنهج العلمي في تقييم النشاط التدريبي والتعرف على الأساليب المختلفة في تشخيص وتقييم النشاط.
- معرفة أساليب وضع أهداف الخطة للتقييم وتحديد اتجاهاتها

محتوى الدورة

- المنظومة التدريبية الكاملة.
- مفهوم وأهمية قياس العائد من التدريب.
- طرق قياس العائد من التدريب.
- أساليب التقييم وأنواعها.
- ورش عمل تطبيقية.
- الابتكار في قياس العائد من التدريب.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1652

تخطيط وتنمية المسار الوظيفي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب مهارات وأسباب وأساليب تطوير المؤسسات من خلال منهج متكامل لإدارة التغيير.
- التعرف على مراحل المسار الوظيفي للعاملين، وطرق تنميته.
- التعرف على الوسائل المستخدمة في التخطيط للمسار الوظيفي.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية تخطيط المسار الوظيفي للعاملين.
- مراحل المسار الوظيفي للعاملين.
- طرق تنمية المسار الوظيفي للعاملين.
- الوسائل الحديثة في التخطيط للمسار الوظيفي
- ورش عمل وتطبيقات
- الابتكار في تخطيط وتنمية المسار الوظيفي

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/25	2018/03/29	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1849
	2018/06/17	2018/06/21	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	124
	2018/09/16	2018/09/20	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1697

تقييم وتطوير إدارة المخازن وكفاءة المستودعات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في هذا المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإلمام بمهارات الإدارة المالية والإشراف على إدارة المخازن والمستودعات.
- القدرة على المحافظة على كفاءة المستودعات.

محتوى الدورة

- مفهوم إدارة المخازن والمستودعات.
- الإدارة المستودعات والموازنات .
- نظم المستودعات.
- الانتقال إلي أسلوب التقني في إدارة المستودعات وتقييم وتطوير إدارة المخازن.
- الابتكار في تقييم وتطوير إدارة المخازن وكفاءة المستودعات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1728
	2018/09/02	2018/09/06		1712

السكرتارية الحديثة ومدراء الأقلام / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي.
- أن تكون قد اجتازت دورة الحاسب الآلي.
- أن تكون من العاملات أو المرشحات للعمل في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إكساب المشاركات فنيات السكرتارية الحديثة
- إلمام المشاركة بكيفية التعامل مع مختلف الأعمال المكتبية
- الإلمام بنظام المراسلات في وزارة الداخلية

محتوى الدورة

-
- فكرة عن الاتصالات الإدارية.
- إدارة الوقت.
- تنظيم العمل المكتبي في وزارة الداخلية.
- استقبال الزوار والمراجعين.
- صفات وواجبات فريق عمل المكتب.
- المعاونة في صنع القرار .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/03/25	2018/03/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1843

التميز في أعمال السكرتارية وإدارة المكاتب المتطورة / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن تكون ممن تستهدفهن الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركات بالمفهوم الحديث للعمل المكتبي والإدارة المكتبية
- تدريب المشاركات على الواجبات والمسئوليات والمهام الأساسيه لمديري المكاتب والوسائل الكفيلة للتميز في الأداء
- صقل مهارات وقدرات المشاركات الإدارية والسلوكية بطريقة ترفع من فعالية الأداء للأعمال المكتبية.
- تزويد المشاركات بأحدث الوسائل والأساليب التكنولوجية المستخدمة في إدارة المكاتب
- تنمية القدرات الفنية والإدارية للمشاركات على استخدام الأجهزة المكتبية الحديثة

محتوى الدورة

- المفاهيم الأساسية للسكرتير الإداري عامة والسكرتير التنفيذي خاصة
- السكرتارية التنفيذية وإعداد وكتابة المراسلات والمذكرات والتقارير.
- السكرتارية التنفيذية والإعداد للمقابلات والتعامل مع زوار المكتب.
- السكرتارية التنفيذية ومهارات الاتصال والحديث الفعال والإنصات الجيد .
- السكرتارية التنفيذية وكيفية التعامل مع الآخرين
- الابتكار في التميز في أعمال السكرتارية وإدارة المكاتب المتطورة .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	قسم التأهيل والتدريب / أم القيوين	2488

مهارات الاختيار والتعيين والمقابلات

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات المشاركين في اجراء المقابلات والاختيار والتعيين وتحديد افضل العناصر لشغل الوظائف وتقييم المؤهلات والخبرات

محتوى الدورة

- المفهوم الحديث لادارة الافراد
- الاختيار والتعيين وتوصيف ووصف الوظائف
- دور الاختيار والتعيين في تحقيق فعالية المنظمة من خلال رفع كفاءة الاداء
- العوامل المؤثرة في مقابلات الاختيار والتعيين
- الجوانب السيكولوجية في المقابلات، و فن التعامل داخل المقابلة
- الابتكار في مهارات الاختيار والتعيين والمقابلات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1644

مدراء المكاتب			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم الإدارة والعملية الإدارية .
- إبراز مهارات الإتصال الفعال .
- إستخدام طرق وأساليب إدارة الإجتماعات .
- تطبيق منهجيات الإتصال بوزارة الداخلية .

محتوى الدورة

- مفهوم الإدارة والعملية الإدارية .
- مهارات الاتصال الفعال .
- الأساليب الحديثة في إدارة المكاتب .
- التكنولوجيا الحديثة في إدارة المكاتب .
- ورشة عمل وتطبيقات منهجية الإتصال بوزارة الداخلية .
- الابتكار في مجال ادارة المكاتب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1656

تنمية مهارات موظفي الخدمات المساندة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في هذا المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم وأنواع الخدمات المساندة.
- إدارة الأمور المالية بفاعلية
- التعرف على كيفية التفاعل مع الأنماط السلوكية المختلفة من الآخرين من خلال تعديل سلوكيات العاملين في الخدمات المساندة.

محتوى الدورة

- طبيعة وأنواع الخدمات المساندة
- إدارة الخدمات المساندة
- النواحي المالية في الخدمات المساندة
- الرقابة وتقييم الأداء في مجال أنشطة الخدمات المساندة
- سلوكيات العاملين في الخدمات المساندة
- الابتكار في تنمية مهارات موظفي الخدمات المساندة

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/01	2018/04/05	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1648
	2018/09/16	2018/09/20	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	131
	2018/10/21	2018/10/25	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	132

تنظيم العمل المكتبي / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي.
- أن يكون العاملين أو المرشحين للعمل في المجال الإداري.
- ارتداء الزي العسكري.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- ايجاد عناصر بشرية قادرة على التعامل مع مختلف الأعمال المكتبية.
- التدريب على التعامل مع نظام المراسلات في وزارة الداخلية

محتوى الدورة

- فكرة عن الاتصالات الإدارية.
- صفات وواجبات فريق عمل المكتب.
- نظام المراسلات في وزارة الداخلية.
- الكشوف والتقارير.
- محاضر الاجتماعات.
- إدارة الوقت.
- الابتكار في تنظيم العمل المكتبي .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/08	2018/04/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1679
	2018/11/11	2018/11/15	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2235

أساليب إدارة الجرد			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بأساليب الجرد وأنواعه وعناصره.
- تعريف المشاركين بتقارير تحليلات المخزون.
- تعريف المشاركين بكيفية مراقبة المخزون.

محتوى الدورة

- مفهوم الجرد وأنواعه
- الإجراءات المتبعة في الجرد الدوري
- استخدام نظام 5S
- تطبيقات عملية
- الابتكار في أساليب إدارة الجرد

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/08	2018/04/12	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1678

تنفيذ البرامج التدريبية وقياس أثر التدريب وتقييم التدريب			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم التدريب وتنمية الموارد البشرية
- تحليل وتقييم خطة التدريب بوزارة الداخلية
- استخدام طرق وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية
- إعداد خطط تدريب وتنمية الموارد البشرية
- تحليل وتقييم إستراتيجية وزارة الداخلية

محتوى الدورة

- مفهوم التدريب وتنمية الموارد البشرية
- إستراتيجيات تحديد الاحتياجات التدريبية
- طرق وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية
- إعداد خطط التدريب وتقويم التدريب
- نموذج عملي لخطة تدريب وزارة الداخلية
- كيفية تنفيذ البرنامج الزمني للبرامج التدريبية
- تطبيقات عملية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/08	2018/04/12	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1730

تخطيط وتنمية المسار الوظيفي / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن تكون من الذين تستهدفهن الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب مهارات وأسباب وأساليب تطوير المؤسسات من خلال منهج متكامل لإدارة التغيير.
- التعرف على مراحل المسار الوظيفي للعاملين، وطرق تنميته.
- التعرف على الوسائل المستخدمة في التخطيط للمسار الوظيفي.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية تخطيط المسار الوظيفي للعاملين.
- مراحل المسار الوظيفي للعاملين.
- طرق تنمية المسار الوظيفي للعاملين.
- الوسائل الحديثة في التخطيط للمسار الوظيفي
- ورش عمل وتطبيقات
- الابتكار في تخطيط وتنمية المسار الوظيفي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1846

لغة الإشارة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على التقنيات الحديثة في لغة الإشارة والتواصل مع ذوي الاعاقه السمعية وتطبيق طريقة التواصل مع المعاق سمعيا بلغة الإشارة وتطبيق عناصر ومكونات لغة الإشارة.

محتوى الدورة

- التعرف بمبادئ لغة الإشارة.
- الجمل الشارية والإشارات غير اللفظية.
- تعليم الإشارة بالصور لذوي الاحتياجات الخاصة.
- لغة الإشارة الوصفية.
- الابتكار في لغة الإشارة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	128

قيم وأخلاقيات العمل الشرطي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على مفهوم قيم وأخلاقيات العمل الشرطي
- تطبيق ضوابط وقيم العمل الشرطي
- الالتزام بقواعد السلوك الأخلاقي للعمل الشرطي
- قواعد السلوكيات والأخلاقيات الشرطية المعتمدة لمنتسبي وزاره الداخلية

محتوى الدورة

- ضوابط وقيم العمل الشرطي
- قواعد السلوك الأخلاقي للعمل الشرطي
- القوانين والانظمه الحاكمة لأخلاقيات
- الابتكار في قيم وأخلاقيات العمل الشرطي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/22	2018/04/26	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1698
	2018/07/29	2018/08/02	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1716

إعداد المحاضرين / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد دور علم النفس التربوي في عملية التعلم.
- استخدام قواعد ومهارات الإتصال الفعال.
- إعداد وتنفيذ وتقييم المناهج العلمية.
- تطبيق مهارات العرض والتقديم.
- إتقان طرق التقييم والتقويم التربوي.

محتوى الدورة

- مدخل الى علم النفس التربوي.
- قواعد ومهارات الاتصال.
- مناهج إعداد المادة العلمية.
- مهارات العرض والتقديم.
- اسس التقييم والتقويم العلمي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/29	2018/05/03	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2219

تقييم الأداء الوظيفي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف على التحولات والمتغيرات العالمية في الرقابة والتقييم
- تطبيق المفاهيم الأساسية لرقابة الأداء.
- تقييم معايير الأداء ومتابعة تنفيذ الأعمال.
- تطبيق معايير وقياس الأداء في تكنولوجيا الأداء البشري

محتوى الدورة

- دور تقييم الأداء في العملية الإدارية.
- المفاهيم الأساسية لرقابة الأداء
- إجراءات تقييم الأداء ومتابعة تنفيذ الأعمال.
- مقومات نجاح نظم تقييم الأداء وتقييم الأداء للمرؤوسين
- الأساليب المتقدمة في تقييم الأداء للمرؤوسين
- معايير وقياس الأداء في تكنولوجيا الأداء البشري
- الابتكار في تقييم الاداء الوظيفي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/05/06	2018/05/10	قسم التدريب الفني / الانصالات	1695
	2018/07/29	2018/08/02	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1710

تقييم الموارد البشرية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية معارف ومهارات المشاركين في عملية تقييم الموارد البشرية كمنطلق لتطوير انتاجية المؤسسة

محتوى الدورة

- التعرف على اهمية واساليب ومتطلبات تقييم الموارد البشرية
- تحديد الانواع المختلفة للتقييم ومعرفة جوانب القوة والضعف فيها
- تطبيق نتائج التقييم على مستوى الافراد والمؤسسات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/06/24	2018/06/28	معهد تدريب الشرطة / عجمان	361

إعداد محاضر الاجتماع وجدول الأعمال

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بتطبيقات القواعد الشكلية والموضوعية ومبادئ الاتصال الكتابي في إعداد الأنواع المختلفة من التقارير والرسائل ومحاضر الإجتماعات.
- تدريب المشاركين على استخدام الأساليب الإحصائية والبيانية المناسبة في عرض محتويات التقرير باستخدام الحاسب الآلي.
- تزويد المشاركين بالمهارات الفنية لإعداد المراسلات الفنية والإدارية
- تزويد المشاركين بالمهارات الفنية لكتابة محاضر الاجتماعات

محتوى الدورة

- التقارير والرسائل وأهميتها في العمل الإداري
- الكتابة الإدارية كوسيلة اتصال فعالة ودورها في تبسيط الإجراءات.
- تطبيقات الكتابة الناجحة للتقارير والرسائل والمذكرات ومحاضر الاجتماعات
- مهارات الصياغة اللغوية في إعداد الرسائل والمذكرات الرسمية والتقارير
- مهارات لتحسين أسلوبك في الكتابة وفي العرض والمناقشة.
- كيفية إعداد التقارير الفنية
- تخطيط وتنظيم التقارير الفنية للتوصل إلى نتائج وتقديم توصيات
- الابتكار في إعداد محاضر الاجتماع وجدول الأعمال

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/01	2018/07/05	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	127

الإنتاجية وتخطيط الموارد البشرية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفاهيم تحسين الإنتاجية و رفع مستوى الأداء
- تحديد العوامل المؤثرة في الإنتاجية
- إدراك المشارك لكيفية تقييم أداء فريق العمل ، وكيفية تطوير أداءة المستقبلي

محتوى الدورة

- العوامل المؤثرة في الإنتاجية
- ظروف العمل والبيئة الداخلية للمؤسسة
- التحليل البيئي الداخلي للمؤسسة
- مدخل القيمة المضافة لتحليل الأنشطة والوظائف
- دور القائد في تحسين الانتاج ورفع مستوى الاداء الوظيفي
- الابتكار في الإنتاجية وتخطيط الموارد البشرية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/22	2018/07/26	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1715

التخطيط في التدريب الرياضي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال التدريب الرياضي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد مدربي الرياضة بالمعارف والمعلومات في مجال تخطيط التدريب وأهدافه وعناصره ومستوياته والاستفادة من المستحدثات في هذا المجال.

محتوى الدورة

- تخطيط التدريب الرياضي (التعريف ، الأهمية ، الأهداف)
- وظائف تخطيط التدريب الرياضي.
- أشكال وأنواع التخطيط في التدريب الرياضي.
- مستويات تخطيط التدريب الرياضي.
- تخطيط برامج التدريب السنوية.
- تخطيط الوحدات التدريبية.
- الابتكار في التخطيط في التدريب الرياضي.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/29	2018/08/02	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1689

تطوير الموارد البشرية حسب معايير الجودة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون من الذين تستهدفهم الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم ادارة الموارد البشرية
- ابراز وظائف وادوات ادارة الموارد البشرية
- تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة
- الاتجاهات الحديثة في تطبيقات ادارة الموارد البشرية

محتوى الدورة

- المفهوم العام لادارة الموارد البشرية
- وظائف ادارة الموارد البشرية
- مدخل ادارة الجودة الشاملة في عمليات ادارة الموارد البشرية
- تطبيقات المنهجيات المعتمده لإدارة الموارد البشرية بوزارة الداخلية .
- الابتكار في تطوير الموارد البشرية حسب معايير الجودة .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/05	2018/08/09	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1703
	2018/12/23	2018/12/27	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2236

المسار الوظيفي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اكتساب مهارات وأسباب وأساليب تطوير المؤسسات من خلال منهج متكامل لإدارة التغيير.
- التعرف على مراحل المسار الوظيفي للعاملين، وطرق تنميته.
- التعرف على الوسائل المستخدمة في التخطيط للمسار الوظيفي.

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية تخطيط المسار الوظيفي للعاملين.
- مراحل المسار الوظيفي للعاملين.
- طرق تنمية المسار الوظيفي للعاملين.
- الوسائل الحديثة في التخطيط للمسار الوظيفي
- ورش عمل وتطبيقات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1764

الأهداف الوظيفية ودورها في دعم عملية تقييم الأداء			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- منتسبي وزارة الداخلية.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تحديد مفهوم وأساليب الإدارة بالأهداف.
- إبراز مهارات استخدام نموذج الإدارة بالأهداف.
- تطبيق تقييم أداء الموارد البشرية

محتوى الدورة

- المفهوم العام للإدارة بالأهداف
- تطبيقات مدخل الإدارة بالأهداف
- تحويل الأهداف إلى خطط وبرامج تنفيذية
- إدارة الأداء الفردي المؤسسي.
- تطبيق منهجية تقييم أداء الموارد البشرية المعتمدة بوزارة الداخلية.
- الابتكار في الأهداف الوظيفية ودورها في دعم عملية تقييم الاداء

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/02	2018/09/06	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	129

التخطيط في التدريب الرياضي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين أو المرشحين للعمل في مجال التدريب الرياضي.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد مدربي الرياضة بالمعارف والمعلومات في مجال تخطيط التدريب وأهدافه وعناصره ومستوياته والاستفادة من المستحدثات في هذا المجال.

محتوى الدورة

- تخطيط التدريب الرياضي (التعريف ، الأهمية ، الأهداف)
- وظائف تخطيط التدريب الرياضي.
- أشكال وأنواع التخطيط في التدريب الرياضي.
- مستويات تخطيط التدريب الرياضي.
- تخطيط برامج التدريب السنوية.
- تخطيط الوحدات التدريبية.
- الابتكار في التخطيط في التدريب الرياضي

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/09/16	2018/09/20	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1756

إعداد المحاضرين			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من القائمين بمهام التدريس والتدريب
- ارتداء الزي العسكري
- أن لا يقل المؤهل عن الثانوية العامة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعرف بنظريات التعليم والأسس الصحيحة للمحاضرة
- إكساب المشاركين مهارات العرض والتقديم وأساليب التعليم والتدريب
- الإلمام بكيفية التفاعل الصفي داخل المحاضرة
- إدراك المشاركين لأنماط الدارسين وكيفية التعامل معهم وطرق تقييم الأداء وتصحيح المسار

محتوى الدورة

- مقدمة في التعليم والتدريب
- نظريات التعليم
- الأسس الصحيحة للمحاضرين
- مهارات العرض والإلقاء
- مساعدات وأساليب التعليم والتدريب
- التفاعل الصفي داخل المحاضرة بين المشاركين والمحاضر
- الإدارة الصفية
- أنماط الدارسين وكيفية التعامل معهم
- تدريبات عملية من قبل الدارسين
- تقييم الأداء وتصحيح المسار
- ورشة عمل / اللقاء مع مسئول في التدريب والتعليم
- الابتكار في إعداد المحاضرين

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/07	2018/10/11	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	125

إعداد مدربي الرياضة			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد وتأهيل المشاركين لتولي مهام التدريب الرياضي لمدارس ومعاهد الشرطة وتزويدهم بالمعلومات والمعارف العلمية في هذا المجال.

محتوى الدورة

- مبادئ وأسس التدريب الرياضي.
- مبادئ الإدارة الرياضية.
- إسعافات أولية.
- مقدمة في علم النفس التربوي.
- مقدمة في علم التشريح الرياضي.
- مدخل في التربية البدنية.
- مادة التمرينات الرياضية (نظري – عملي).
- الابتكار في إعداد مدربي الرياضة .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/07	2018/11/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1649

التخطيط المالي وإعداد الموازنات باستخدام الحاسب الآلي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعلم مجموعة من المهارات التقنية والأساليب العملية والعلمية الخاصة بعمليات الضبط الداخلي للعمليات المالية والمحاسبة.
- التعرف على أنواع الموازنات وطرق وخطوات إعدادها وتطبيقها في المؤسسات الحكومية
- استخدام الأدوات الحديثة للتخطيط المالي
- التنبؤ المالي والموازنة النقدية وتحليل التنبؤ حول الموجودات

محتوى الدورة

- أساليب تحليل الموقف المالي والمستقبلي.
- إعداد الموازنة التخطيطية والرقابة على العمليات واتخاذ القرارات.
- أساليب الرقابة على العمليات اللامركزية باستخدام نظم محاسبة المسئولية والمؤشرات المالية.
- مجالات التخطيط المالي.
- استخدام الحاسوب في قياس التنبؤات.
- الموازنات والحاسب الآلي.
- الابتكار في التخطيط المالي وإعداد الموازنات باستخدام الحاسب الآلي .

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/21	2018/10/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2215

تنمية المفاهيم الاحصائية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في برامج الجودة الشاملة أو وظائف تتعلق بجمع البيانات وتحليلها.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- التعريف بالمبادئ الأساسية لعلم الإحصاء.
- طرق جمع البيانات وكيفية تحديد العينات الإحصائية.
- المقاييس الإحصائية (معاملات ثبات العينات – مقاييس النزعة المركزية – معاملات الارتباط)
- استنباط النتائج.
- استخدام برامج الإحصاء الحاسوبي.

محتوى الدورة

- المبادئ الأساسية لعلم الإحصاء.
- جمع البيانات وتحديد العينات الإحصائية.
- المقاييس الإحصائية (معاملات ثبات العينات – مقاييس النزعة المركزية – معاملات الارتباط)
- استنباط النتائج.
- برامج الاحصاء الحاسوبي.
- الابتكار في تنمية المفاهيم الاحصائية.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/21	2018/10/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2220

الاستراتيجيات التدريبية الحديثة وإعداد خطط التدريب			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تزويد المشاركين بأحدث النظم والمفاهيم الأساسية للعملية التدريبية وكيفية إدارتها بنجاح
- استعراض كامل للأساليب والأدوات التي تفيد في تخطيط وتنفيذ ومتابعة وتقييم النشاط التدريبي
- صقل مهارات المشاركين الإدارية والفنية والسلوكية بما يمكنهم من إدارة النشاط التدريبي بفاعلية واقتدار
- التعرف على تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة في العملية التدريبية

محتوى الدورة

- مفهوم التدريب - أنواع التدريب - موقع التدريب في عملية تنمية الموارد البشرية
- مراحل المعلية التدريبية وكيفية إدارتها
- تحديد الاحتياجات التدريبية
- تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية
- مواصفات النشاط التدريبي ومكوناه
- خطوات إعداد دليل المدرب ودليل المتدرب
- مبادئ اختيار الأساليب التدريبية وطرق التدريب
- العوامل المؤثرة على جودة المادة التدريبية
- كيفية صياغة الأهداف التدريبية في ضوء الاحتياجات التدريبية
- معايير اختيار العرض التدريبي
- إعداد الإطار العام للبرنامج التدريبي
- الابتكار في الاستراتيجيات التدريبية الحديثة وإعداد خطط التدريب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/28	2018/11/01	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1690

تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد خطة التدريب

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من المسئولين أو من المعنيين بإعداد خطة التدريب.
- أن لا يقل المؤهل العلمي عن الثانوية العامة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- معرفة الاحتياجات التدريبية وكيفية تحديدها
- تحليل الاحتياجات التدريبية وتصميم البرامج التدريبية
- إعداد الخطط التدريبية

محتوى الدورة

- أهمية التدريب وتنمية الموارد البشرية ومفهوم الاحتياجات التدريبية .
- إستراتيجيات تحديد الاحتياجات التدريبية. .
- طرق وأساليب تحديد الاحتياجات التدريبية .
- إعداد خطط التدريب وتقويم التدريب بما يتوافق مع أهداف المنظمة.
- ورش عمل تطبيقية
- الابتكار في تحديد الاحتياجات التدريبية وإعداد خطة التدريب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/04	2018/11/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1647
	2018/11/11	2018/11/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1773

الإدارة المكتبية (مدراء الأقلام)			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في المجال الإداري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية معارف وقدرات ومهارات المشاركين حول ادارة المكاتب الحديثة .

محتوى الدورة

- مفهوم الإدارة المكتبية .
- مهارات الأرشفة والتوثيق .
- مهارات تنظيم الاجتماعات واللجان واللقاءات .
- مهارات صياغة المراسلات الإدارية .
- الابتكار في الإدارة المكتبية (مدراء الأقلام).

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/11/04	2018/11/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1684

التطوير المؤسسي وتخطيط رأس المال البشري			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	ضمان تقديم كافة الخدمات الإدارية وفق معايير الجودة والكفاءة والشفافية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تطبيق واستخدام التقنيات الحديثة ونظم المعلومات في النظم الإدارية والمالية
- استخدام أدوات تحسين العمل وتبسيط إجراءات العمل
- قياس وتقييم معدلات الأداء وفقاً لمعايير ومقايس دولية
- ممارسة أساليب الجودة في تحليل وحل المشكلات ابتكارياً
- تحديد احتياجات الإدارة المالية من معلومات
- مراجعة النظم المالية لتحديد نقاط الضعف ومعالجتها ونقاط القوة لتدعيمها
- تصميم التقارير المالية وتقويم نظم التقارير المالية

محتوى الدورة

- أساسيات التطوير المؤسسي .
- الإدارة المؤسسية.
- القيادة وفرق العمل.
- أسس التغيير المؤسسي وتحدياته.
- أسس ومفاهيم إدارة الموارد البشرية.
- تخطيط الموارد البشرية.
- الخطة الإستراتيجية للموارد البشرية.
- الابتكار في التطوير المؤسسي وتخطيط رأس المال البشري.

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/12/09	2018/12/13	قسم التدريب الفني / الاتصالات	2216

مكافحة الشغب في السجون

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- الالتزام بالزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل المشاركين وتنمية معارفهم ومهاراتهم في كيفية مكافحة الشغب في السجون
- التعرف على كيفية تأمين النزلاء أثناء حدوث الشغب
- إلمام المشاركين بالطرق الناسبة لمكافحة الشعب في السجون
- استخدام أفضل النظم والوسائل الحديثة في مكافحه الشغب

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية مكافحة الشغب في المؤسسات العقابية والإصلاحية
- التخطيط لأمن وسلامة المؤسسات العقابية والإصلاحية
- سلامة المباني
- تأمين النزيل
- الابتكار في مكافحة الشغب في السجون

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/25	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1668
	2018/01/28	2018/02/15		1619
	2018/03/04	2018/03/22		1669

التطبيقات الأمنية في السجون			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين بالمؤسسات العقابية والإصلاحية
- أن يكون من العاملين في تامين وحراسة النزلاء

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تدريب وتأهيل المشاركين في المؤسسات العقابية والإصلاحية على الأمن والسلامة
- تعريف المشاركين بالإجراءات الأمنية أثناء نقل وحراسة النزيل
- تطوير مهارات العاملين في المؤسسة
- تطوير المهارات في تامين المنشآت العقابية والإلمام بالمعلومات الأمنية في مجال المؤسسات العقابية

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية الأمن والسلامة في المؤسسات العقابية والإصلاحية
- تامين النزلاء
- تامين المنشآت العقابية والإصلاحية
- كيفية الدفاع عن النفس في حالة الاعتداء أو التهديد
- التفاوض
- تقييم المواقف
- الابتكار في التطبيقات الأمنية في السجون

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1670
	2018/03/11	2018/03/15	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	120
	2018/04/08	2018/04/12	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1680
	2018/08/26	2018/08/30	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	121
	2018/12/23	2018/12/27	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1682

أمن وحماية المنشآت الاصلاحية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون لائقاً طبياً وبدنياً.
- العمل في هذا المجال.

الأهداف التفصيلية "Smart"

- الإعداد للقيام بحراسة وتأمين المنشآت الهامة.
- التعرف على الأساليب والطرق الحديثة المتبعة.
- الإلمام بالمعلومات الأمنية التي يتطلبها العمل في هذا المجال.

محتوى الدورة

- أولاً: المواد الأساسية:

(أمن وحماية الشخصيات – الأسلحة والرماية – قيادة السيارات – الاشتباك والدفاع عن النفس).

- ثانياً: المواد المساعدة:

(اللياقة البدنية – الاتصالات اللاسلكية – الدفاع المدني – أمن المفرقعات – الاستعداد الأمني).

- الابتكار في أمن وحماية المنشآت الاصلاحية.

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/11	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1617
	2018/01/14	2018/03/18		1618
	2018/11/25	2018/11/29	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1628

العاملين في المؤسسات العقابية والإصلاحية التأسيسية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- أن يكون من العاملين في المؤسسات العقابية والإصلاحية

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد عناصر بشرية قادرة على العمل في مجال المؤسسات الإصلاحية والعقابية بشكل مهني مخصص تزويدهم بمختلف المهارات اللازمة للتعامل مع النزلاء ومختلف الأمور المتعلقة بإدارة السجون وأمنها

محتوى الدورة

- اللائحة التنفيذية لقانون المؤسسات الإصلاحية والعقابية
- الإصلاح العقابي والعمل بالمؤسسات الإصلاحية والعقابية
- امن المؤسسات العقابية
- معاملة حالات الكبت والاكتئاب النفسي
- الإسعافات الأولية والرعاية الصحية
- الدفاع المدني
- فن التعامل مع الجهور
- حقوق الإنسان في القوانين الوضعية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/25	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1611
	2018/03/04	2018/03/22		1612
	2018/04/22	2018/05/10		1614
	2018/09/16	2018/10/04		1613

الأمن والسلامة في السجون

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- أن لا يقل المؤهل الدراسي عن الأول ثانوي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل المشاركين وتنمية معارفهم في الأمن والسلامة في السجون
- تصميم السيناريوهات لإدارة الأزمات الأمنية
- تطوير مهارات التعامل مع شرائح مختلفة في المجتمع
- تطوير مهارة تخطيط الأمن في السجون

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية الأمن والسلامة
- تأمين المنشآت العقابية (السجون)
- التخطيط لامن وسلامة السجون
- تأمين المساجين
- سلامة المباني
- الابتكار في الأمن والسلامة في السجون

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	معهد تدريب الشرطة / عجمان	113
	2018/01/28	2018/02/01	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	115
	2018/03/18	2018/03/22	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1667
	2018/07/15	2018/07/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1633
	2018/11/25	2018/11/29	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	114
	2018/12/09	2018/12/13	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1629

التعامل مع النزلاء والموقوفين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال السجون
- أن لا يقل المؤهل عن الأول ثانوي
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام المشارك لكيفية استقبال وتصنيف وإيداع المسجونين ، وتنفيذ الأحكام والإفراج عنهم
- إدراك المشارك لأساليب التأمين والحراسة أثناء نقل المساجين
- التعريف بقواعد سلوك الموظفين المكلفين بتنفيذ القوانين
- التدريب على الإسعافات الأولية والرعاية الصحية

محتوى الدورة

- استقبال وتصنيف وإيداع المسجونين وتنفيذ الأحكام والإفراج عنهم
- أساليب التأمين والحراسة أثناء نقل المساجين أو الموقوفين من والى المنشآت العقابية
- قواعد سلوك الموظفين المكلفين بتنفيذ القوانين
- القواعد والنظم المتبعة بالمؤسسات الدولية
- التعامل مع الحالات الطارئة مثل (التسمم - الإضراب عن الطعام - الحرائق - احتجاز احد الحراس - الهرب - الشغب أو العنف - تعرض سيارة السجناء لحادث)
- التعامل مع حالات الكبت والاكتئاب النفسي
- الإسعافات الأولية والرعاية الصحية
- حقوق الإنسان
- فن التعامل مع الآخرين
- الابتكار في التعامل مع السجناء والموقوفين

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/21	2018/01/25	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1615
	2018/02/18	2018/02/22	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	116
	2018/08/12	2018/08/16	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1626

التفتيش في السجون

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال التفتيش
- أن يكون من المتعاملين مع النزلاء

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشاركين بأنواع التفتيش
- التعريف بكيفية التفتيش على الإجراءات الأمنية
- التعريف بكيفية التفتيش على شؤون النزلاء
- التعريف بالقوانين التي تنظم التفتيش واللوائح المعمول بها

محتوى الدورة

- تعريف المشاركين بأنواع التفتيش
- التعريف بكيفية التفتيش على الإجراءات الأمنية
- التعريف بكيفية التفتيش على شؤون النزلاء
- التعريف بالقوانين التي تنظم التفتيش واللوائح المعمول بها
- الابتكار في التفتيش في السجون

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1662
	2018/08/05	2018/08/09	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	117
	2018/11/11	2018/11/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1625

مهارات التعامل الشرطي مع الموقوفين والمتهمين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إدراك مفهوم و اهمية الأمن السلامة
- إبراز مهارات التعامل مع الموقوفين و النزلاء
- تخطيط عملية الأمن و السلامة في السجون
- تطوير و تطبيق معايير السلامة في المؤسسات العقابية و الإصلاحية

محتوى الدورة

- مفهوم و اهمية الأمن و السلامة في السجون
- مهارات التعامل مع الموقوفين
- مهارات التعامل مع نزلاء السجون
- التخطيط لأمن و سلامة النزلاء
- معايير سلامة الموقوف و السجين
- الابتكار في مهارات التعامل الشرطي مع الموقوفين والمتهمين

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1624
	2018/07/08	2018/07/12		1627
	2018/09/02	2018/09/06	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1666

تأمين وترحيل النزلاء ومواجهة حالات الهرب / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن تكون من العاملات في المؤسسات الإصلاحية والعقابية
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشارك بكيفية الدفاع عن النفس
- إدراك المشارك لمهارات التفاوض الشفهي مع النزيل
- تعريف المشارك بالإجراءات الأمنية المتبعة أثناء نقل المساجين

محتوى الدورة

- الإجراءات الأمنية المتبعة أثناء نقل المساجين.
- تقييم الموقف الأمني في حالة الهرب وتحدد نوع الخطر في الهروب.
- الإجراءات الأمنية الواجب إتباعها فور العلم بهروب المحبوسين.
- مهارات التفاوض الشفهي مع النزيل.
- الاتصال بالجهات المعنية للإبلاغ عن الهرب والتنسيق مع الجهات الأمنية.
- كيفية الدفاع عن النفس في حالة الاعتداء أو التهديد بالسلاح.
- تطبيقات عملية.
- الابتكار في تأمين وترحيل المحبوسين ومواجهة حالات الهرب

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/11	2018/02/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1664
	2018/06/24	2018/06/28	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	122
	2018/09/23	2018/09/27	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1924
	2018/10/21	2018/10/25		1912

التعامل مع النزيلات والموقوفات / العنصر النسائي

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من العاملين في مجال السجون
- أن لا يقل المؤهل عن الأول ثانوي
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام المشاركة لكيفية استقبال وتصنيف وإيداع المسجونين ، وتنفيذ الأحكام والإفراج عنهم
- إدراك المشاركة لأساليب التأمين والحراسة أثناء نقل المساجين
- التعريف بقواعد سلوك الموظفين المكلفين بتنفيذ القوانين
- التدريب على الإسعافات الأولية والرعاية الصحية

محتوى الدورة

- استقبال وتصنيف وإيداع المسجونين وتنفيذ الأحكام والإفراج عنهم
- أساليب التأمين والحراسة أثناء نقل المساجين أو الموقوفين من والى المنشآت العقابية
- قواعد سلوك الموظفين المكلفين بتنفيذ القوانين
- القواعد والنظم المتبعة بالمؤسسات الدولية
- التعامل مع الحالات الطارئة مثل (التسمم - الإضراب عن الطعام - الحرائق - احتجاز احد الحراس - الهرب - الشغب أو العنف - تعرض سيارة السجناء لحادث)
- التعامل مع حالات الكبت والاكتئاب النفسي
- الإسعافات الأولية والرعاية الصحية
- حقوق الإنسان
- فن التعامل مع الآخرين
- الابتكار في التعامل مع السجينات والموقوفات

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	2213
	2018/07/01	2018/07/05	قسم التدريب الفني / الاتصالات	1925

تأمين وترحيل النزلاء ومواجهة حالات الهرب

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من العاملين في المؤسسات الإصلاحية والعقابية
- ارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المشارك بكيفية الدفاع عن النفس
- إدراك المشارك لمهارات التفاوض الشفهي مع النزيل
- تعريف المشارك بالإجراءات الأمنية المتبعة أثناء نقل المساجين

محتوى الدورة

- الإجراءات الأمنية المتبعة أثناء نقل المساجين.
- تقييم الموقف الأمني في حالة الهرب وتحدد نوع الخطر في الهروب.
- الإجراءات الأمنية الواجب إتباعها فور العلم بهروب المحبوسين.
- مهارات التفاوض الشفهي مع النزيل.
- الاتصال بالجهات المعنية للإبلاغ عن الهرب والتنسيق مع الجهات الأمنية.
- كيفية الدفاع عن النفس في حالة الاعتداء أو التهديد بالسلاح.
- تطبيقات عملية.
- الابتكار في تأمين وترحيل المحبوسين ومواجهة حالات الهرب

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/11	2018/02/15	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1632
	2018/07/15	2018/07/19	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1661

مكافحة الشغب في السجون / العنصر النسائي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان تكون ممن تستهدفهن الدورة
- الالتزام بالزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تأهيل المشاركات وتنمية معارفهن ومهاراتهن في كيفية مكافحة الشغب في السجون
- التعرف على كيفية تأمين النزلاء أثناء حدوث الشغب
- إلمام المشاركات بالطرق الناسبة لمكافحة الشعب في السجون
- استخدام أفضل النظم والوسائل الحديثة في مكافحه الشغب

محتوى الدورة

- مفهوم وأهمية مكافحة الشغب في المؤسسات العقابية والإصلاحية
- التخطيط لأمن وسلامة المؤسسات العقابية والإصلاحية
- سلامة المباني
- تأمين النزيل
- الابتكار في مكافحة الشغب في السجون

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/02/25	2018/03/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1632

حراسة ونقل وتأمين النزلاء والموقوفين

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- أن لا يقل المؤهل عن الأول الثانوي
- التقيد والالتزام بارتداء الزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إلمام المشارك لكيفية استقبال وتصنيف وإيداع النزلاء، وتنفيذ الأحكام والإفراج عنهم
- إدراك المشارك لأساليب التأمين والحراسة أثناء نقل النزلاء
- التعريف بقواعد سلوك الموظفين المكلفين بتنفيذ القوانين
- التدريب على الإسعافات الأولية والرعاية الصحية

محتوى الدورة

- استقبال وتصنيف وإيداع النزلاء وتنفيذ الأحكام والإفراج عنهم
- أساليب الحراسة أثناء نقل النزلاء آو الموقوفين من وإلى المنشآت الإصلاحية والعقابية
- القواعد والنظم المتبعة بالمؤسسات الدولية
- التعامل مع حالات الكبت والاكتئاب النفسي
- التعامل مع الحالات الطارئة
- الابتكار في حراسة ونقل وتأمين النزلاء والموقوفين

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/03/11	2018/03/15	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1620
	2018/09/02	2018/09/20	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1663
	2018/10/28	2018/11/01	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1621

العاملين في المؤسسات الإصلاحية والعقابية المتقدمة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- الالتزام بالزي العسكري

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إعداد عناصر بشرية قادرة على العمل في مجال المؤسسات الإصلاحية والعقابية بشكل مهني مخصص
- تزويدهم بمختلف المهارات اللازمة للتعامل مع النزلاء ومختلف الأمور المتعلقة بإدارة السجون وأمنها

محتوى الدورة

- اللائحة التنفيذية لقانون المؤسسات الإصلاحية والعقابية
- الإصلاح العقابي والعمل بالمؤسسات الإصلاحية والعقابية
- امن المؤسسات العقابية
- معاملة حالات الكبت والاكتئاب النفسي
- الابتكار في العاملين في المؤسسات الإصلاحية والعقابية المتقدمة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/01	2018/04/05	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1622
	2018/10/21	2018/10/25		1623

مهارات متابعة ملفات النزلاء بالمؤسسات العقابية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- أن لا يقل المؤهل الدراسي عن الأول الثانوي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- كيفية حفظ الملفات بشكل امني
- إتباع أفضل الوسائل في نقل البيانات
- متابعة البيانات وترتيب الملفات بشكل دوري

محتوى الدورة

- طريقة الحفظ السليمة
- أهم الإجراءات المتبعة في الحفظ
- أن تكون طريقة الحفظ متوافقة مع الجودة والتميز المؤسسي
- الابتكار في مهارات متابعة ملفات النزلاء بالمؤسسات العقابية

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/04/08	2018/04/12	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1630
	2018/10/14	2018/10/18	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	1665

إدارة المؤسسات الإصلاحية والعقابية

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز الأمن والأمان
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون من الذين تستهدفهم الدورة
- العمل في هذا المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- إيجاد عناصر بشرية قادرة على العمل في مجال المؤسسات الإصلاحية والعقابية بشكل مهني ومتخصص
- تطوير مهارات العاملين في المؤسسات العقابية والإصلاحية
- إظهار المهارات القيادية والصفات الشخصية
- اعتماد الخطط الإستراتيجية تحديد مؤشرات الأداء

محتوى الدورة

- امن المؤسسات العقابية
- الدفاع المدني
- كتابة التقارير
- الزيارات الميدانية
- الابتكار في إدارة المؤسسات الإصلاحية والعقابية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/04/15	2018/04/19	مدرسة الشرطة الاتحادية / الشارقة	1616
	2018/10/14	2018/10/18		1631

السباحة التأسيسية			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون لائقاً بدنيا وصحياً

الأهداف التفصيلية "Smart"

- اعطاء المتدربين اساسيات رياضة السباحة لتحسين وتطوير لياقتهم البدنية

محتوى الدورة

- تعليم اساسيات السباحة
- دراسة نظرية عن علم السباحة
- تدريب عملي في حوض السباحة

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/10/28	2018/11/08	معهد تدريب الشرطة / رأس الخيمة	2222

حراسة وتأمين المنشئات الهامة

فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- أن يكون لائقا صحيا وبدنيا
- العمر لا يتجاوز 40 سنة
- العمل في هذا المجال
- اجتياز دورة العمليات الخاصة الشاملة التأسيسية بالنسبة لمرتب قوات المن الخاصة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المنشأة والأخطار التي تهددها ومصادرها والعوامل المساعدة على تأمين المنشأة .
- قواعد حراسة تأمين المنشأة من الداخل والخارج والتحقق من شخصية الزائرين ومراقبتهم.
- أمن المعلومات والعمليات الإلكترونية واستخدام التقنيات الحديثة والكلاب البوليسية في تأمين وحراسة المنشأة .
- أسلوب الدفاع عن المنشأة في حالة الهجوم المسلح .

محتوى الدورة

- تعريف المنشأة والأخطار التي تهددها ومصادرها ،والعوامل المساعدة على تأمين المنشأة.
- البيانات التي توضع في الاعتبار عند التخطيط الأمني لأمن وحراسة المنشأة .
- قواعد وحراسة و تأمين المنشأة من الخارج والداخل والتحقق من شخصية الزائرين ومراقبتهم.
- دخول المركبات للمنشأة ومراقبة تحركاتها .

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/01/07	2018/01/18	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1694
	2018/02/25	2018/04/05		2047
	2018/07/01	2018/08/01		2049
	2018/07/01	2018/08/02		2048
	2018/11/11	2018/12/20		1842

تشغيل مصفحة رش المياه كوبرا / روزن باور			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- العاملين في مجال الأمن الداخلي

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعريف المنسبين بالمميزات العامة لمصفحة رش المياه
- الإلمام بكيفية تشغيل وتجهيز المصفحة
- المعرفة بتسمية الأجراء والمعدات الخارجية والداخلية للمصفحة

محتوى الدورة

- الوصف العام للمصفحة
- المميزات العامة للمصفحة
- تسمية الأجزاء والمعدات الخارجية والداخلية للمصفحة
- مهارات فريق تشغيل المصفحة
- تجهيز مصفحة الرش
- رش الماء
- الصيانة
- الابتكار في تشغيل مصفحة رش المياه كوبرا / روزن باور

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/01/07	2018/01/11	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1882

إدارة المخاطر والأزمات			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الفنية

الشروط

- ان يكون ممن تستهدفهم الدورة

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تنمية مهارات التعامل مع المخاطر والأزمات
- اتخاذ الاجراءات الأمنية لمواجهة الازمة والمخاطر الامنية
- تنمية المهارات الامنية لرجل الامن في مواجهة المواقف الامنية الناتجة عن الأزمات والمخاطر

محتوى الدورة

- مفهوم الكوارث وخصائصها والبعد الأمني المتصل بأزمات والمخاطر
- التخطيط لإدارة الأزمات الأمنية وعناصر إدارة الأزمة
- إدارة غرف العمليات لإدارة الأزمات والمخاطر تقيم الموقف الامنى
- الأساليب الحديثة لتنمية المهارات الميدانية لرجل الأمن في مواجهة الأزمات والمواقف الأمنية
- التدابير الوقائية لحماية المنشآت وتأمينها عند الأزمات والمخاطر
- اساليب تنفيذ خطط الطوارئ ودعم خطط التفتيش والاخلاء في اوقات الطوارئ
- الابتكار في ادارة المخاطر والأزمات

	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
بيانات الدورة	2018/02/04	2018/02/08	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	383
	2018/08/05	2018/08/09	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1901
	2018/08/12	2018/08/16		2046
	2018/12/09	2018/12/13	معهد تدريب الشرطة / الفجيرة	166
	2018/12/23	2018/12/27	معهد تدريب الشرطة / الشارقة	165

إعداد وكتابة الخطط الأمنية وسيناريوهات الأمن الداخلي			
فئة المشاركين	ضباط صف	الهدف الاستراتيجي	تعزيز السلامة والحماية المدنية
عدد المشاركين	25-20	الربط بإطار الكفاءة	الكفاءة الأساسية

الشروط

- ان يكون من العاملين في هذا المجال

الأهداف التفصيلية "Smart"

- تعليم المشاركين بالأسلوب الأمثل لإعداد ووضع الخطط الأمنية للوصول إلى توحيد أسلوب العمل
- رفع المستوى التخطيطي عند المشاركين ليعتمد عليهم في هذا المجال في وحداتهم

محتوى الدورة

- مفهوم أوامر العمليات والتعليمات الأمنية والخطط الأمنية
- التعرف على مفهوم التجميع للواجب (المشاركون الملحقون والمنفصلون هم قوة الإسناد وقوة الاحتياط)
- رفع قوة الاستناد وقوة الاحتياط
- ما هي الفقرات آو البنود الأساسية التي يرتكز عليها بناء الخطة
- تحديد المخاطر - التهديدات الامنية - وضع الافتراضات المحتملة
- فقرات تنفيذ الخطة / مفهوم العمليات ومراحل التنفيذ - استخدام القوة المتوفرة لتنفيذ الخطة
- التعرف على الاجراءات والواجبات والتدابير الامنية

بيانات الدورة	تاريخ الانعقاد		مكان الانعقاد	كود التدريب
	من	إلى		
	2018/07/22	2018/07/26	معهد قوات الأمن الخاصة / مربح	1830