



# إصدار شهادة لمن يهمل الأمر للوثائق المفقودة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة من قائمة خدمات الشهادات التي تدرج تحت فئة الخدمات الشرطية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'مبادرة يوم بلا حوادث', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. Below the navigation bar, there is a search bar and a main menu. The 'الخدمات الإلكترونية' menu is highlighted in red. The 'الخدمات الإلكترونية' menu includes 'الخدمات العامة', 'خدمات أخرى', 'القضايا المالية', 'الجرائم الإلكترونية', 'البلاغات الذكية', and 'خدمات الشهادات'. The 'خدمات الشهادات' menu item is highlighted in red. Below the menu, there are several service cards. The first card, 'شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة', is highlighted in red and has an 'ابدأ الخدمة' button. Other cards include 'الاستعلام عن شهادات حسن السيرة والسلوك', 'إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية', and 'شهادة لمن يهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ'. A sidebar on the right contains 'جميع الخدمات', 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', and 'خدمات الدفاع المدني'. The 'الخدمات الشرطية' item in the sidebar is highlighted in red.



## 2. إجراءات الخدمة :

### 1. لتقديم طلب إصدار شهادة جديد اضغط زر طلب جديد.

شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة

وصف الخدمة  
من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

الاسم راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي الرقم الموحد 136164

[+ طلب جديد](#)

#### بيانات الشهادة

رقم الطلب	244485679138
الحالة	مرسلة
التاريخ	07/11/2024
رقم البلاغ	591
الوحدة التنظيمية	فرع التحقيق والبحث الجنائي
السنة	2012

#### بيانات الشهادة

رقم الطلب	244498629145
الحالة	مرسلة
التاريخ	08/11/2024
رقم البلاغ	4
الوحدة التنظيمية	مركز شرطه بردي
السنة	2014



2. يتم عرض بيانات مقدم الطلب والتي تشمل رقم الهاتف والبريد الإلكتروني، قم بتحديد البلاغ الأمني المراد إصدار الشهادة له من خلال الضغط على زر اختر ثم اضغط زر التالي

بيانات مقدم الطلب

حالة الطلب

رقم الهاتف \* 0503861004  
مثال: 05xxxxxxxx

البريد الإلكتروني \* alhajaj\_jawad@yahoo.com  
مثال: email@email.com

بحث...

السنة	رقم البلاغ	الوحدة التنظيمية	
2014	4	مركز شرطه بردي	اختر
2012	591	فرع التحقيق والبحث الجنائي	اختر

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

التالي

حفظ الطلب كمسودة



3. لتأكيد إرسال طلبك، اضغط زر موافق.

A confirmation dialog box with a close button (X) in the top right corner. The title is "تأكيد" (Confirmation). The main text asks "هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟" (Are you sure you want to send the request?). At the bottom, there are two buttons: "موافق" (Agree) in a red box and "إلغاء" (Cancel) in a grey box.

4. قيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة.

A survey form titled "استبيان نبض المتعامل" (Customer Pulse Survey). It features the United Arab Emirates logo on the left and the "نبض المتعامل" (Customer Pulse) logo on the right. The survey asks "بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*" (Generally, how satisfied are you with your use of the website?). Below the question is a row of seven stars for rating. The left side is labeled "راضي تماماً" (Completely Satisfied) and the right side is labeled "غير راضي تماماً" (Completely Dissatisfied). A "التالي" (Next) button is at the bottom. The language is set to Arabic.



4. تم إرسال الطلب بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

بيانات مقدم الطلب ← حالة الطلب

تم إرسال طلبك بنجاح

رقم الطلب 244499909147

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني [moi@moi.gov.ae](mailto:moi@moi.gov.ae)



5. مخرجات الخدمة

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR

دولة الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

**شهادة لمن يهيمه الأمر**

	رقم الطلب
240036588059	
	تاريخ الإصدار

تشهد القيادة العامة لشرطة ..... قيادة العامة لشرطة دبي ..... بأن المدعو ..... راشد مراد إبراهيم عزت الطريحي .....  
الجنسية ..... الإمارات ..... الرقم الموحد ..... 136164 ..... رقم الهاتف ..... 136164 .....

قد تقدم بالبلاغ رقم ..... 4 ..... سنة ..... 2014 ..... بفقدان الآتي

م.	نوع الوثيقة	رقم الوثيقة	جنسية الوثيقة
1	ملكية مركبة		الإمارات

وقد اعطيت له هذه الشهادة بناءً على طلبه دون تحمل الإدارة أدنى مسؤولية تجاه حقوق الغير.

**Remarks**

- \* This certificate is valid for (30) days from the date of issue
- \* Any abrasion, alteration or correction will revoke the certificate
- \* Certificate has been ratified electronically
- \* In order to verify the information shown in this certificate, please visit the website <https://portal.moi.gov.ae/services/publicservices/verifycertificate.aspx?SC=10>

**الملاحظات**

- \* هذه الشهادة صالحة لمدة (30) يوماً من تاريخ صدورها
- \* أي كشط أو تغيير في هذه الشهادة يلغيها
- \* تم تصديق الشهادة إلكترونياً
- \* للتأكد من صحة بيانات الشهادة، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني <https://portal.moi.gov.ae/services/publicservices/verifycertificate.aspx?SC=10>

---

هاتف : 8005000 - ص.ب : 389 - فاكس : 024415780 , 024022762 - أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 8005000 - P.O. Box : 389 - Fax : 024022762, 024415780 - Abu Dhabi - United Arab Emirates