



إصدار شهادة لمن يهمل الأمر للوثائق المفقودة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة من قائمة خدمات الشهادات التي تدرج تحت فئة الخدمات الشرطية ثم اضغط زر ابدأ الخدمة .

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'مبادرة يوم بلا حوادث', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. The main content area is titled 'الخدمات المرورية' and 'المخالفات المرورية'. A search bar is present. The 'الخدمات الإلكترونية العامة' section is active, showing various services. The 'الخدمات الشرطية' (Police Services) category is highlighted in red. Under this category, the 'شهادة لمن يهمة الأمر للوثائق المفقودة' (Certificate for lost documents) service is highlighted in red. The 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button is also highlighted in red. Other services visible include 'الاستعلام عن شهادات حسن السيرة والسلوك', 'إصدار شهادة بحث الحالة الجنائية', 'شهادة لمن يهمة الأمر لإثبات حالة البلاغ', 'جميع الخدمات', 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', and 'خدمات الدفاع العدلي'.



2. إجراءات الخدمة :

1. لتقديم طلب إصدار شهادة جديد اضغط زر **طلب جديد**.

شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة

وصف الخدمة
من خلال هذه الخدمة يمكنك طلب إصدار شهادة لمن يهمه الأمر للوثائق المفقودة ومتابعة الطلبات المقدمة سابقاً.

الاسم راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي الرقم الموحد 136164

[+ طلب جديد](#)

بيانات الشهادة

رقم الطلب	244485679138
الحالة	مرسلة
التاريخ	07/11/2024
رقم البلاغ	591
الوحدة التنظيمية	فرع التحقيق والبحث الجنائي
السنة	2012

بيانات الشهادة

رقم الطلب	244498629145
الحالة	مرسلة
التاريخ	08/11/2024
رقم البلاغ	4
الوحدة التنظيمية	مركز شرطه بردي
السنة	2014



2. يتم عرض بيانات مقدم الطلب والتي تشمل رقم الهاتف والبريد الإلكتروني، قم بتحديد البلاغ الأمني المراد إصدار الشهادة له من خلال الضغط على زر **اختر** ثم اضغط زر **التالي**

بيانات مقدم الطلب

حالة الطلب

رقم الهاتف * 0503861004
مثال: 05xxxxxxxx

البريد الإلكتروني * alhajaj_jawad@yahoo.com
مثال: email@email.com

بحث...

السنة	رقم البلاغ	الوحدة التنظيمية	
2014	4	مركز شرطه بردي	اختر
2012	591	فرع التحقيق والبحث الجنائي	اختر

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

التالي

حفظ الطلب كمسودة



3. لتأكيد إرسال طلبك، اضغط زر موافق.

A confirmation dialog box with a white background and a grey border. At the top left is a close button 'X'. At the top right is the title 'تأكيد' (Confirmation). The main text asks 'هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟' (Are you sure you want to submit the request?). At the bottom, there are two buttons: 'موافق' (Agree) in a red box and 'إلغاء' (Cancel) in a grey box.

4. قيم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال الشاشات الخاصة بمؤشر السعادة.

A survey form titled 'استبيان نبض المتعامل' (Customer Pulse Survey). It features the United Arab Emirates coat of arms and the 'نبض المتعامل' (Customer Pulse) logo. The survey asks 'بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*' (Generally, how satisfied are you with your use of the website?). Below the question is a row of seven stars for rating. The left side is labeled 'راضي تماماً' (Completely Satisfied) and the right side is 'غير راضي تماماً' (Completely Dissatisfied). A 'التالي' (Next) button is at the bottom. The form also includes a language selector set to 'Arabic'.



5. تم إرسال الطلب بنجاح ، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

بيانات مقدم الطلب	حالة الطلب
تم إرسال طلبك بنجاح	
رقم الطلب 244499909147	
<p>يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الإلكتروني moi@moi.gov.ae</p>	