



تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

للوصول إلى الخدمة انتقل إلى قائمة خدمات المركبات التابعة لفئة الخدمات المرورية ثم اختر خدمة تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH' on the left, 'لوحة التحكم' (Control Panel) in the center, and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) on the right. Below the navigation bar, there is a search bar and a home icon. The main content area is divided into several sections. On the left, there is a menu with categories: 'الخدمات الإلكترونية العامة' (General E-services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other E-services), 'خدمات الشهادات' (License Services), 'الحوادث المرورية' (Traffic Accidents), 'خدمات المركبات' (Vehicle Services), 'خدمات ترخيص السائقين' (Driver Licensing Services), 'خدمات المخالفات المرورية' (Traffic Violation Services), and 'خدمات الملف المروري' (Traffic File Services). The 'خدمات المركبات' (Vehicle Services) category is highlighted with a red box. Below the menu, there is a grid of service cards. The card for 'تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة' (Change Vehicle License Statement) is highlighted with a red box. The card contains the text 'تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة' and a button labeled 'ابدأ الخدمة' (Start Service). Other cards include 'تجديد ملكية مركبة' (Renew Vehicle License), 'إصدار ملكية مركبة' (Issue Vehicle License), 'تفاصيل المركبة' (Vehicle Details), 'نقل ملكية مركبة وتصديرها خارج الدولة' (Transfer Vehicle License and Export from the Country), 'نقل ملكية مركبة وتحويلها لإمارة أخرى' (Transfer Vehicle License to Another Emirate), 'نقل ملكية مركبة' (Transfer Vehicle License), 'إصدار ملكية مركبة بدل تالف' (Issue Vehicle License for Damaged License), and 'إصدار ملكية بدل فاقد' (Issue Vehicle License for Lost License). On the right side of the page, there is a vertical sidebar with icons for various services: 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and Rehabilitation Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and Explosives Services), and 'خدمات شركات الأمن الخاصة' (Private Security Services).



2. إجراءات الخدمة:

1. اختر لوحة المركبة المراد تقديم الخدمة لها

تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة

وصف الخدمة
من خلال هذه الخدمة، يمكنك تحديث بيانات الرهن في بطاقة ملكية المركبة الخاصة بك بعد فك رهن المركبة من جهة الرهن (البنك).

نسبة الانجاز
25%

الرمز المروري 1980200147

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:

تويوتا

4 96681

2. اختر الإمارة / المنطقة التابعة لعنوان التوصيل الخاص بك ثم حدد طريقة التوصيل من خلال حقل الاستلام عبر والتي تشمل الخيارات التالية:
1. البطاقة الإلكترونية (بدون توصيل)
 2. خدمة التوصيل
 3. استلام من اجهزة الخدمة الذاتية

قبود الخدمة رسوم الخدمة بوابة الدفع الإلكتروني

يرجى تحديد كيف تود استلام ملكية المركبة.

الإمارة \ المنطقة * أبو ظبي

الاستلام عبر * الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

البطاقة الإلكترونية (بدون توصيل)
استلام من اجهزة الخدمة الذاتية
خدمة التوصيل

التالي



2.1. إذا قمت باختيار البطاقة الإلكترونية (بدون توصيل) ، فلن يتطلب منك إدخال المزيد من البيانات ، اضغط زر التالي للانتقال مباشرة إلى الخطوة التالية .

يرجى تحديد كيف تود استلام ملكية المركبة.

الإمارة \ المنطقة * أبوظبي

الاستلام عبر * البطاقة الإلكترونية (بدون توصيل)

يمكنك الوصول إلى ملكية المركبة الرقمية من خدمة 'تفاصيل المركبة' بلوحة التحكم الخاصة بك او قائمة الخدمات. ستكون الملكية الرقمية جاهزة بعد انجاز المعاملة. يمكنك طباعة البطاقة الرقمية في أي وقت بدون أي رسوم.

التالي

2.2. إذا قمت باختيار استلام من أجهزة الخدمة الذاتية ، فلن يتطلب منك إدخال المزيد من البيانات ، اضغط زر التالي للانتقال مباشرة إلى الخطوة التالية .

يرجى تحديد كيف تود استلام ملكية المركبة.

الإمارة \ المنطقة * أبوظبي

الاستلام عبر * استلام من أجهزة الخدمة الذاتية

يمكنك طباعة ملكية المركبة الرقمية الخاصة بك بنفسك عن طريق أجهزة الخدمة الذاتية.

التالي



2.3. إذا قمت باختيار **خدمة التوصيل** ، عليك اختيار عنوان التوصيل من العناوين المسجلة في حسابك أو إضافة عنوان جديد من خلال أيقونة **إضافة عنوان جديد** ثم اختر شركة **التوصيل** ثم اضغط زر **التالي** .

يرجى تحديد كيف تود استلام ملكية المركبة.

الإمارة \ المنطقة * أبو ظبي

الاستلام عبر * خدمة التوصيل

ⓘ للمتابعة, أدخل عنوان التوصيل : سيتم التوصيل بطاقة الملكية خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات)

شركة التوصيل * مديرية المرور و الدوريات-فحص

العنوان * Address Test, Test, Test, 2020, ابو ظبي ...

Address
Test, Test, Test, 2020, ابو ظبي
رقم الهاتف:

✎ تعديل عنوان | + إضافة عنوان جديد

التالي



3. يتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه ، اضغط زر التالي للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني

بوابة الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
قيود الخدمة

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	تغيير بيان في بطاقة ملكية مركبة	100
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		115 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

التالي

4. ستظهر رسالة التأكيد الموضحة أدناه اضغط زر موافق للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.

X
تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق
إلغاء



5. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها و إتمام إجراءات الدفع ثم اضغط زر الدفع

سداد أبوظبي
Abu Dhabi Pay

ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	60.00 درهم
رسوم الخدمة	3.00 درهم
المبلغ الإجمالي	63.00 درهم

اختيار طريقة الدفع

< اختر طريقة الدفع

الدفع إلغاء

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA Powered by

6. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



7. تم دفع الرسوم و إنجاز المعاملة بنجاح يمكنك الاطلاع على تفاصيل الطلب وتحميل إيصال الدفع كما هو موضح أدناه.

نتيجة الدفع الإلكتروني

02/10/2024

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

تحميل الشهادة

حجم الملف : 1 MB

تحميل الإيصال

حجم الملف : 1 MB
1111111111
115 درهم

الرمز المروري	رقم الطلب	المبلغ الإجمالي
1980200147	1594	115 درهم

رقم الدفعة
100202427673063975

انقر لرؤية
الجانب الآخر

تكبير

حجم الملف :
KB 350