



فتح البلاغات الجنائية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



1. الوصول إلى الخدمة:

تتوفر خدمة فتح البلاغات الجنائية ضمن قائمة خدمات البلاغات الذكية والتي تندرج تحت الخدمات الشرطية.

The screenshot displays the website interface for the Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. Below this is a search bar and a home icon. The main content area is divided into several sections. The 'الخدمات الإلكترونية العامة' section includes 'المفقودات', 'الاستعلام عن البلاغات', 'خدمات أخرى', 'المخالفات الجنائية', 'القضايا المالية', 'البلاغات الذكية', and 'الخدمات الشرعية'. The 'البلاغات الذكية' section is highlighted with a red box. Within this section, the 'فتح البلاغات الجنائية' service is also highlighted with a red box. On the right side, there is a vertical menu with icons for 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', and 'خدمات الدفاع المدني'. The 'الخدمات الشرطية' icon is highlighted with a red box.



2. إجراءات الخدمة:

1. اقرأ الشروط والأحكام وفي حال الموافقة عليها اضغط زر موافق.

X

الشروط والأحكام

1. تخضع جميع البلاغات للإجراءات والقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. لا يجوز استخدام التطبيق من أجل انتحال شخصيات أو أطراف أخرى.

3. استخدام التطبيق من أجل ارتكاب جرم أو تشجيع الآخرين على التورط في أي تصرف قد يعد جريمة أو ينطوي على مسؤولية مدنية.

4. لا يجوز الادعاء بالارتباط مع، أو تمثيل أي شركة أو جمعية أو هيئة من دون أن تكون مخولاً بادعاء تلك العلاقة أو ذلك التمثيل.

5. جميع الصور والمستندات المرفقة يجب أن تكون لمستندات أصلية.

6. لا تتحمل "وزارة الداخلية" تحت أي ظرف من الظروف مسؤولية أية أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه الخدمة.

موافق



2. ادخل تفاصيل البلاغ والتي تشمل التالي:
- 2.1. يتم عرض البيانات الشخصية والتي تشمل الاسم، رقم الهاتف والبريد الإلكتروني لمقدم الطلب تلقائياً، ادخل تفاصيل البلاغ في الحقل المخصص له.

بيانات المتابعة

المرفقات

تفاصيل البلاغ

الاسم * راشد مراد ابراهيم عزت البلوشي
يسمح بإدخال النصوص والأرقام

رقم الهاتف * 0503861004
مثال: 05xxxxxxxx

البريد الإلكتروني * alhajaj_jawad@yahoo.com
مثال: email@email.com

تفاصيل البلاغ

تفاصيل البلاغ * يرجى إدخال تفاصيل البلاغ

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

- 2.2 . حدد موقع الحادثة على الخريطة ثم اضغط زر التالي.





3. أضف المرفقات إن وجدت أو يمكنك استكمال البلاغ عن طريق الضغط على زر إرسال.

بيانات المتابعة

المرفقات

تفاصيل البلاغ

أضف المرفقات إن وجدت أو يمكنك الاستكمال وإرسال بلاغك

يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) ومن نوع JPG/JPEG/PNG فقط.
يجب أن يكون الملف الصوتي أقل من 2048 كيلوبايت (2 ميغا بايت) في الحجم ومن نوع m4a فقط.
يجب أن يكون ملف الفيديو أقل من 3048 كيلوبايت (3 ميغابايت) في الحجم ومن نوع mp4 فقط.

تحميل الصوت

تحميل الفيديو

تحميل الصور

إرسال

4. تظهر رسالة التأكيد الموضحة أدناه، للانتقال إلى الخطوة التالية اضغط على زر موافق.

X

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق

إلغاء



5. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الإختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق





6. تم إرسال الطلب بنجاح، يتم عرض رقم الطلب للمتابعة لاحقاً.

فتح البلاغات الجنائية

وصف الخدمة
هذه الخدمة تمكن المستخدم من الإبلاغ عن الحوادث الجنائية

نسبة الإنجاز
100%

إستعلام الطلبات

الرقم الموحد 136164

تفاصيل البلاغ ← المرفقات ← بيانات المتابعة

تم إرسال بلاغك بنجاح

رقم الطلب : 244500529149

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الالكتروني moi@moi.gov.ae