



## إصدار شهادة فك حجز مركبة

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

رحلة المتعامل

رقم الإصدار: 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

1. اختر خدمة إصدار شهادة فك حجز مركبة ضمن قائمة خدمات المركبات التابعة للخدمات المرورية، ثم اضغط على ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the Ministry of Interior services. The top navigation bar includes 'الخدمات المرورية' (Traffic Services) and 'الخدمات العامة' (General Services). The main content area is a grid of service cards, each with an icon, a title, and a 'ابدأ الخدمة' (Start Service) button. The 'الخدمات المرورية' menu is highlighted in red, and the 'إصدار شهادة فك حجز مركبة' (Issuance of Vehicle Release Certificate) service card is also highlighted in red.

الخدمات الإلكترونية العامة	خدمات إلكترونية أخرى	الخدمات المرورية
تجديد ملكية مركبة	إصدار ملكية مركبة	تفاصيل المركبة
نقل ملكية مركبة وتصديرها خارج الدولة	نقل ملكية مركبة وتحويلها لإمارة أخرى	نقل ملكية مركبة
تغيير بيان في بطاقة ملكية المركبة	إصدار ملكية مركبة بدل تالف	إصدار ملكية بدل فاقد
إصدار شهادة تصدير خارج الدولة	إصدار شهادة تحويل داخل الدولة	شهادة حيازة (شطب مركبة)
تغيير رقم لوحة المركبة	إصدار شهادة فك حجز مركبة	إصدار شهادة تسفير سياحي



## 2. إجراءات الخدمة:

1. استخدم خيارات البحث عن اللوحة مثل الإمارة ونوع المركبة ثم اختر لوحة المركبة المراد إصدار شهادة فك حجز مركبة لها.

### إصدار شهادة فك حجز مركبة

**وصف الخدمة**

من خلال هذه الخدمة، يمكن لأصحاب المركبات التقدم بطلب لاستلام مركباتهم عند انتهاء فترة الحجز.

**نسبة الإنجاز**

30%

الرمز المروري 1100155048

**اختر إحدى لوحات المركبات التالية:**

التصنيف من خلال الإمارة

أبوظبيي (2)

التصنيف من خلال نوع المركبة

اختيار الكل

دودج - دورانجو

شيفرلية - كروز

عرض 2 من 2 لوحات



2. سيتم عرض رسوم الخدمة وهي عبارة عن رسوم أرضية حجز المركبة بالإضافة إلى الغرامات (إن وجدت)، اضغط على التالي للانتقال إلى الخطوة التالية.

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:

جي أم سي

71079

4 مطارة  
✓ مختارة

تويوتا

86177

17 مطارة

عرض 3 من 3 لوحات

رقم القاعدة	1GTN29E07DZ223232	رقم اللوحة	الصفة الرابعة / أبوظبي / 71079
-------------	-------------------	------------	--------------------------------

---

تفاصيل حجز المركبة ?

رقم الملف	100200000187	تاريخ الحجز	---
تاريخ الإنتهاء	21/09/2020	عدد أيام الحجز	80 يوم / أيام

---

بوابة الدفع الإلكتروني

بيانات مستلم المركبة

رسوم الخدمة

المربطة: رسوم الخدمة ?

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	رسوم أرضية حجز المركبة	3100
المجموع الإجمالي (درهم)		3100 درهم

التالي



3. قم بتحديد مستلم المركبة من خلال قائمة من سيقوم باستلام المركبة؟ (نفسى، شخص آخر).

تفاصيل حجز المركبة

رقم الملف	100200000187	تاريخ الحجز	---
تاريخ الإنتهاء	21/09/2020	عدد أيام الحجز	60 يوم / أيام

المرحلة: بيانات مستلم المركبة

من سيقوم باستلام المركبة؟

الرجاء الإختيار

الرجاء الإختيار

نفسى

شخص آخر

التالى

3.1. في حال قمت باختيار شخص آخر كمستلم للمركبة، ادخل الرمز المروري للمستلم والهاتف المتحرك ثم اضغط على التالي.

المرحلة: بيانات مستلم المركبة

من سيقوم باستلام المركبة؟

شخص آخر

الرمز المروري للمستلم \*

123456789

إدخال رقم مثال: 11301867-xx

الهاتف المتحرك \*

0567724488

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

التالى



3.2. في حال اختيار نفسي اضغط على التالي مباشرة.

تفاصيل حجز المركبة ⓘ

رقم الملف	100200000187	تاريخ الحجز	---
تاريخ الإنتهاء	21/09/2020	عدد ايام الحجز	60 يوم / ايام

رسم الخدمة    بيانات مستلم المركبة    بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بيانات مستلم المركبة

من سيقوم باستلام المركبة؟

نفسي

التالي

4. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني لدفع الرسوم اضغط على موافق.

تأكيد ⓘ

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار؟

موافق    إلغاء

تفاصيل الخدمة

أدوات المساعدة

KB 959 دليل المستخدم

مشاهدة الفيديو

عدد زوار الخدمة: 55,212

مطلة الخدمة

قياس أيضا عن الخدمات الإلكترونية والتكديف

نسبة الانجاز: 50%

وصف الخدمة: يمكن لأصحاب المركبات التقدم بطلب لاستلام مركبتهم عند انتهاء فترة الحجز.

الرمز المروري: 1980108908

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:



5. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، أو إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط على **الدفع**.

سداد أبوظبي  
Abu Dhabi Pay

### ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	درهم ١٠٠٠
رسوم الخدمة	درهم ١٠٠
المبلغ الإجمالي	درهم ١١٠٠

اختيار طريقة الدفع

< اختر طريقة الدفع

**الدفع** إلغاء

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA Mastercard FAB Powered by



6. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان **نبض المتعامل** الموضحة أدناه.



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي