



# تجديد ملكية مركبة

## الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

### دليل المستخدم

رقم الإصدار: 3.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

لتقديم طلب تجديد ملكية مركبة اختر خدمات المركبات التابعة لقائمة الخدمات المرورية ثم انتقل إلى خدمة تجديد ملكية مركبة ثم اضغط على ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. Below this is a search bar and a home icon. The main content area is titled 'الخدمات الإلكترونية' and features a grid of service cards under the heading 'الخدمات المرورية'. The 'خدمات المركبات' (Vehicle Services) card is highlighted with a red box. Below it, the 'تجديد ملكية مركبة' (Renew Vehicle License) service card is also highlighted with a red box. Other visible services include 'إصدار ملكية مركبة', 'تفاصيل المركبة', 'نقل ملكية مركبة وتصديرها خارج الدولة', 'نقل ملكية مركبة وتحويلها لإمارة أخرى', and 'نقل ملكية مركبة'. A sidebar on the right contains icons for 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', 'خدمات الدفاع المدني', and 'خدمات الاسلحة'.



## 2. إجراءات الخدمة:

1. اختر لوحة المركبة منتهية الترخيص والتي ترغب بتجديد الملكية الخاصة بها.

### تجديد ملكية مركبة

**وصف الخدمة**  
من خلال هذه الخدمة، يمكنك تجديد ملكية المركبة الخاصة بك.

**نسبة الانجاز**  
60%

الرمز المروري 1020025432

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:

خيارات البحث البحث برقم اللوحة

منتهي بتاريخ 02/04/2021  
8 12341  
مختارة ✓

منتهي بتاريخ 14/10/2020  
A 4889

عرض 12 من 12 لوحات



2. بعد اختيار لوحة المركبة المراد تجديد ملكيتها وفي حال عدم وجود قيود أو مخالفات، ستظهر الشاشة التالية، اختر الإمارة ثم طريقة الاستلام، في حال اخترت البطاقة الإلكترونية لن يتم احتساب رسوم توصيل ولن يتم تسليم بطاقة الملكية، يمكنك اختيار خيار الاستلام من أجهزة الخدمة الذاتية إذا كنت ترغب بالتوجه لأحد هذه الأجهزة وطباعة الملكية كما أنه يمكنك اختيار خدمة التوصيل لنقوم نحن بتوصيل بطاقة الملكية لعنوانك الذي تحدده.

في حال اختيار خدمة التوصيل اختر الإمارة ثم اختر أحد عناوينك التي ترغب بتوصيل البطاقة عليه ثم اضغط على التالي أو قم بإضافة عنوان جديد من خلال الضغط على إضافة عنوان جديد.

بوابة الدفع الإلكتروني
رسوم الخدمة
قيود الخدمة

لا يوجد لديك مستحقات تعيق إنجاز العملية عبر الإنترنت للمتابعة و حساب كامل تكاليف الخدمة يرجى الضغط على التالي

**يرجى تحديد كيف تود استلام ملكية المركبة.**

أبوظبي

الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

البطاقة الإلكترونية ( بدون توصيل )  
استلام من اجهزة الخدمة الذاتية  
خدمة التوصيل

الإمارة \ المنطقة \*

الاستلام عبر \*

التالي



2.1. عند الضغط على إضافة عنوان جديد تظهر الشاشة الموضحة أدناه التي من خلالها يمكنك إضافة تفاصيل عنوان التوصيل، ادخل البيانات المطلوبة ثم اضغط على حفظ كعنوان جديد.

X
عنوان التوصيل i

**اسم العنوان \***

خليفة أ

إدخال نص

**الإمارة \***

أبو ظبي

**المدينة \***

خليفة أ

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

**نوع العقار \***

فيلا

**العنوان 1 \***

العنوان

إدخال نص : العنوان

**العنوان 2**

يرجى إدخال العنوان 2

إدخال نص : العنوان

**صندوق البريد**

21111

مثال: 21xx

**رقم الهاتف \***

0567724288

مثال: 05xxxxxxxx

العنوان الرئيسي

الرقم 1

رسوم خدمة التوصيل

المجموع الإجمالي (دره)

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل :

ملاحظة : سيتم التوصيل خلال 72

الإمارة \ المنطقة \*

أبو ظبي

العنوان \*

الرجاء الإدخال

إضافة عنوان

إمكانية

حكام والشروط

حقوق

الاحتمال

إدارة الموقع

المسؤولية

بأنف

ملاحظات

PDF

X

W

حفظ كعنوان جديد

إعادة تهيئة

إلغاء



2.2. بعد الانتهاء من اختيار/إضافة عنوان التوصيل اضغط على التالي.

قبود الخدمة رسوم الخدمة بوابة الدفع الإلكتروني

لا يوجد لديك مستحقات تعيق إنجاز العملية عبر الإنترنت للمتابعة و حساب كامل تكاليف الخدمة يرجى الضغط على التالي

يرجى تحديد كيف تود استلام ملكية المركبة.

الإمارة \ المنطقة \* أبو ظبي

الاستلام عبر \* خدمة التوصيل

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل : سيتم التوصيل بطاقة الملكية خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات )

شركة التوصيل \* مبنى السلامة - مصفح-فحص

العنوان \* ...ud Mushref mall, 1312, Abu Dhabi, 13212

Ahmad Mahmoud  
1312, Abu Dhabi, Mushref mall, ابو ظبي  
رقم الهاتف: 0555755886  
تعديل عنوان | +إضافة عنوان جديد

التالي

2.3. سيتم عرض رسوم الخدمة بالتفصيل، للدفع اضغط على التالي.

قبود الخدمة رسوم الخدمة بوابة الدفع الإلكتروني

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	تجديد ترخيص مركبة خفيفة خصوصي	350
2	رسوم خدمة التوصيل	15
المجموع الإجمالي (درهم)		365 درهم

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

التالي



3. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط على موافق.

X تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق إلغاء

4. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بإتمام إجراءات الدفع. وسيتم دفع رسوم التجديد وتجديد ملكية المركبة على الفور.

سداد أبوظبي  
Abu Dhabi Pay

ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	365.00 درهم
رسوم الخدمة	3.00 درهم
المبلغ الإجمالي	368.00 درهم

اختيار طريقة الدفع

اختر طريقة الدفع

الدفع إلغاء

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA Mastercard FAB Powered by



5. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي





6. تم إنجاز المعاملة بنجاح، يتم عرض بيانات إيصال الدفع بالإضافة إلى مرفق الإيصال وبطاقة الملكية الجديدة.

تجديد ملكية مركبة

نسبة الانجاز

100%

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة، يمكنك تجديد ملكية المركبة الخاصة بك.

---

24/12/2024
نتيجة الدفع الإلكتروني

✓
لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

تحميل الشهادة

حجم الملف : MB 1

تحميل الإيصال

حجم الملف : MB 1  
11111111111  
365 درهم

الرمز المروري	رقم الطلب	المبلغ الإجمالي
1020025432	1615	365 درهم
رقم الدفعة		
100202435910806299		

انقر لرؤية  
الجانب الأخر

تكبير

حجم الملف :  
KB 350



7. مخرجات الخدمة

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

**Registration Card**  
ملكية مركبة

UNITED ARAB EMIRATES UAE		الإمارات العربية المتحدة رخصة مركبة	
Plate No.	B / B0000	رقم الترخيص	B / B0000
Place of Issue	RAS AL KHAIMAH	جهة الترخيص	RAS AL KHAIMAH
T. C. No.	5030105521	نوع الترخيص	PRIVATE
Owner	Bader Ghazi Qasbi	نوع الترخيص	PRIVATE
Nationality	UNITED ARAB EMIRATES	نوع الترخيص	PRIVATE
Exp. Date	12-DEC-25	تاريخ انتهاء الترخيص	12-DEC-25
Ins. Exp.	12-JAN-26	تاريخ انتهاء التأمين	12-JAN-26
Policy No.	011617280	رقم الوثيقة	011617280
Mortgage By		جهة الترخيص	
ملاحظات:			

  

Vehicle Information		بيانات المركبة	
Model	2010	نوع الترخيص	8
Origin	JAPAN	نوع الترخيص	8
Veh. Type	NISSAN PATROL	نوع الترخيص	8
G. V. W.	2420	نوع الترخيص	8
Eng. No.	VK36003034A	نوع الترخيص	8
Chassis No.	JNBAY25Y3A9007291	نوع الترخيص	8
ملاحظات:			

هاتف : 8005000 - ص.ب. 389 - فاكس : 024415780 ,024022762 - أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 8005000 - P.O. Box : 389 - Fax : 024022762, 024415780 - Abu Dhabi - United Arab Emirates