



# استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية  
دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى من قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرورية ، ثم اضغط زر ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes a menu icon, the text 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), and a car icon. Below this, a horizontal menu lists various services: 'الخدمات الإلكترونية العامة' (General Electronic Services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other Electronic Services), 'الحوادث المرورية' (Traffic Accidents), 'خدمات المخالفات المرورية' (Traffic Violations Services), 'خدمات الملف المروري' (Traffic File Services), 'خدمات المركبات' (Vehicle Services), and 'خدمات ترخيص السائقين' (Driver Licensing Services), which is highlighted with a red box. Below the menu is a grid of service cards. The card for 'استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى' (Replace driving license issued from another country) is highlighted with a red border. Other cards include 'فتح ملف مروري' (Open traffic file), 'إصدار رخصة قيادة مركبة' (Issue driving license for a vehicle), 'تجديد رخصة تدريب القيادة' (Renew driving training license), 'تغيير موعد فحص السائقين' (Change driver exam date), 'إصدار موعد فحص السائقين' (Issue driver exam date), 'إصدار رخصة تدريب القيادة بدل تالف' (Issue driving training license for replacement), and 'إصدار رخصة تدريب القيادة بدل' (Issue driving training license for replacement). A vertical sidebar on the right contains icons for 'الخدمات المرورية' (Traffic Services), 'الخدمات الشرطية' (Police Services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and Rehabilitation Services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil Defense Services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and Explosives Services), 'صندوق التعامل الآلي' (Automated Transaction System), and 'خدمات كلية الشرطة' (Police College Services).



## 2. إجراءات الخدمة:

1. ادخل رقم ومصدر الرخصة التي تود استبدالها ثم اضغط زر التالي.

### استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة اخرى

وصف الخدمة  
هي خدمة يتم بموجبها استبدال رخص قيادة الدول الاخرى لرخصة قيادة دولة الامارات

نسبة الانجاز  
10%

الرمز المروري 3160043965

إختبار الخدمة  
قيود الخدمة  
رسوم الخدمة

المرحلة: إختيار الخدمة

رقم الرخصة \* 8121749924  
رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxx

مصدر الرخصة \* بريطانيا  
x

التالي



٢. اختر الإمارة / المنطقة التابعة لعنوان التوصيل الخاص بك ثم حدد طريقة التوصيل من خلال حقل الاستلام عبر والتي تشمل الخيارات التالية :
١. البطاقة الإلكترونية ( بدون توصيل )
  ٢. خدمة التوصيل

إختيار الخدمة

قيود الخدمة

رسوم الخدمة

لا يوجد لديك مستحقات تعيق إنجاز العملية عبر الإنترنت، للمتابعة الرجاء الضغط على زر المتابعة

يرجى تحديد كيف تود استلام رخصة القيادة.

الإمارة \ المنطقة \* أبوظبي

الاستلام عبر \* الرجاء الإختيار

الرجاء الإختيار

البطاقة الإلكترونية ( بدون توصيل )

خدمة التوصيل

التالي

- ٢,١. إذا قمت باختيار البطاقة الإلكترونية ( بدون توصيل ) ، فلن يتطلب منك إدخال المزيد من البيانات ، اضغط زر التالي للانتقال مباشرة إلى الخطوة التالية .

إختيار الخدمة

قيود الخدمة

رسوم الخدمة

لا يوجد لديك مستحقات تعيق إنجاز العملية عبر الإنترنت، للمتابعة الرجاء الضغط على زر المتابعة

يرجى تحديد كيف تود استلام رخصة القيادة.

الإمارة \ المنطقة \* أبوظبي

الاستلام عبر \* البطاقة الإلكترونية ( بدون توصيل )

يمكنك الوصول إلى رخصة القيادة الرقمية من خدمة 'معلومات رخصة القيادة' بلوحة التحكم الخاصة بك او قائمة الخدمات. ستكون الملكية الرقمية جاهزة بعد انجاز المعاملة. يمكنك طباعة البطاقة الرقمية في أي وقت بدون أي رسوم.

التالي



٢,٢. إذا قمت باختيار خدمة التوصيل ، عليك اختيار عنوان التوصيل من العناوين المسجلة في حسابك أو إضافة عنوان جديد من خلال أيقونة إضافة عنوان جديد ثم اختر شركة التوصيل ثم اضغط زر التالي .

إختيار الخدمة قيوود الخدمة رسوم الخدمة

لا يوجد لديك مستحقات تعيق إنجاز العملية عبر الإنترنت. للمتابعة الرجاء الضغط على زر المتابعة

يرجى تحديد كيف تود استلام رخصة القيادة.

الإمارة \ المنطقة \* أبوظبي

الاستلام عبر \* خدمة التوصيل

للمتابعة، أدخل عنوان التوصيل : سيتم التوصيل بطاقة رخصة القيادة خلال 72 ساعة إلى العنوان المدخل (يجب أن يكون العنوان داخل الإمارات )

شركة التوصيل \* الرجاء الإختيار

العنوان \* ...est test, Test test, City, 1234567867

Address  
ابو ظبي, Test test, Test test, City, 1234567867  
رقم الهاتف: 0567876556  
تعديل عنوان | إضافة عنوان جديد

التالي



3. سيتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه ، قم بتحديث صورتك الشخصية إذا كنت ترغب بذلك ثم اضغط على أيقونة التالي.

إختيار الخدمة
قيود الخدمة
رسوم الخدمة

الرقم	الوصف	القيمة (درهم)
1	استبدال رخصة قيادة المركبة صادرة عن دولة اخرى	600
2	رسوم خدمة التوصيل	15
<b>المجموع الإجمالي (درهم)</b>		<b>615 درهم</b>

عرض 1 إلى 2 من 2 سجل

الرجاء تحميل صورتك الشخصية \*

📷 يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG او PNG فقط.

التالي

٤. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.

X
تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق

إلغاء



٥. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً، او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط زر الدفع .

سداد أبوظبي  
Abu Dhabi Pay

## ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	درهم
رسوم الخدمة	درهم
المبلغ الإجمالي	درهم

اختيار طريقة الدفع

< اختر طريقة الدفع

الدفع إلغاء

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA Mastercard wcb DSS FAB Powered by



٦. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل .

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

يشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

٧. تم إنجاز المعاملة بنجاح ، يتم عرض بيانات الدفع بالإضافة إلى رابط مرفق الإيصال .

رسوم الخدمة قيود الخدمة إختيار الخدمة

المرحلة: الدفع الإلكتروني

نتيجة عملية الدفع

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

بيانات الإيصال:

رقم الإيصال 1111111111

تاريخ الإيصال 18/11/2019

وقت الإيصال 12:00 ص

عرض الإيصال للرجاء الضغط هنا





٨. مخرجات الخدمة

UNITED ARAB EMIRATES  
MINISTRY OF INTERIOR

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الداخلية

Driving License  
رخصة القيادة

United Arab Emirates دولة الإمارات العربية المتحدة  
Driving License رخصة قيادة

License No. #20128 رقم الرخصة  
الاسم خالد محمد علي

Name: Abdul Wahid Rahay  
Nationality UNITED ARAB EMIRATES الجنسية  
Date of Birth 08-Aug-91 تاريخ الميلاد  
Issue Date 18-Jan-21 تاريخ الإصدار  
Expiry Date 05-Jan-23 تاريخ الانتهاء  
Place of Issue Abu Dhabi جهة الإصدار

Traffic Code No. 020025432 الرمز المروري  
Permitted Vehicles أنواع المركبات المسموح بإيادتها

This license should be with you when you are driving and should be presented on demand to an authorized person.  
هذه الرخصة يجب أن تكون معك عند القيادة ويجب تقديمها عند الطلب لسلطة مختصة.

One may be authorized, civil defence, VIP escort and police vehicles.  
يمكن منح الرخصة لسكان الإحساء الدفاع المدني والفوكب الرسمية والشرطة.

هاتف : 8005000 - ص.ب. : 389 - فاكس : 024415780, 024022762 - أبو ظبي - الإمارات العربية المتحدة  
Tel : 8005000 - P.O. Box : 389 - Fax : 024022762, 024415780 - Abu Dhabi - United Arab Emirates

MDI Website  
App Store  
Google Play  
AppGallery