



## إصدار تقرير حادث ضد مجهول

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0

## 1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة إصدار تقرير حادث ضد مجهول من قائمة خدمات الحوادث المرورية التابعة للخدمات المرورية ثم اضغط ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. The top navigation bar includes 'ENGLISH', 'لوحة التحكم' (Control Panel), and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services). Below this, there are three promotional banners for police services. A search bar is present with the text 'ابحث في الخدمات'. The main content area is titled 'الخدمات المرورية' (Traffic Services) and contains a grid of service tiles. The tile for 'إصدار تقرير حادث ضد مجهول' (Report an unknown accident) is highlighted with a red border. To the right of the grid is a vertical sidebar menu with icons for various services, including 'جميع الخدمات' (All services), 'الخدمات المرورية' (Traffic services), 'الخدمات الشرطية' (Police services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and rehabilitation services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil defense services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Arms and explosives services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other electronic services), and 'الخدمات العامة' (General services).



## 2. إجراءات الخدمة:

1. قم بتحديد ما إذا كانت توجد إصابات أو لا.

دعنا نعرف

هل يوجد إصابات؟

نعم لا

1.1. في حال وجود إصابات وبعد الضغط على نعم تظهر الرسالة أدناه حيث يتوجب عليك التواصل مع الشرطة لتتمكن من مساعدتك.

إستعلام الطلبات

من فضلك إتصل بالرقم 999

إتصل بالرقم 999 وسوف يتم مساعدتك في أقرب وقت ممكن. **اواضغ هنا** لإنشاء طلب جديد.



2. في حال عدم وجود إصابات وبعد الضغط على لا، ستظهر الرسالة التالية لتوضيح حالة المركبة.

هل بإمكانك تحريك مركبتك عن الطريق؟

ملاحظة: إذا اخترت "لا" ، فسيتم تقديم طلب على الفور.

لا نعم

2.1. في حال كنت غير قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على لا، سيتم إرسال طلبك على الفور كما هو موضح أدناه وسيتم التواصل معك وإجراء اللازم بأسرع وقت.

موقع الحادث معلومات الحادث معلومات المتابعة

تم إرسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 31287

وقت البلاغ : PM 12:10 25/02/2025

حالة الطلب :

طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريباً. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال

2.2. في حال كنت قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على نعم، ستظهر الشاشة التالية لإكمال خطوات تقديم الطلب، حدد موقع الحادث على الخريطة ثم اضغط على التالي.





2.3. ادخل تفاصيل الحادث إذا كنت ترغب في ذلك، ثم اضغط على إضافة لإدخال بيانات المركبات المتضررة من الحادث.

معلومات الحادث

رقم الهاتف 0503861004

تفاصيل الحادث

يرجى إدخال تفاصيل الحادث

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات \*

+ إضافة

للمتابعة، يرجى إضافة بيانات المركبة

إرسال



2.4 أضف معلومات المركبة والتي تشمل: دور المركبة في الحادث بالإضافة إلى عند الإجابة بـ"نعم" على "هل أنت السائق أثناء الحادث؟" تظهر بيانات رخصة القيادة، وإذا كانت الإجابة "نعم" على "هل المركبة مسجلة ضمن ملفك المروري؟" فُتعرض بيانات ملكية المركبة بعد اختيارها.

معلومات المتابعة
معلومات الحادث
موقع الحادث

رقم الهاتف 0503861004

تفاصيل الحادث

يرجى إدخال تفاصيل الحادث

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

\* المركبات

معلومات مركبة

رقم الهاتف \*

0503861004

مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

دور المركبة

متضرر

هل انت السائق أثناء الحادث (لاستخدام بيانات رخصة القيادة الخاصة بك) ؟

نعم

هل المركبة مسجلة ضمن ملفك المروري ؟

نعم

T خيارات البحث

البحث برقم اللوحة

لكزس - ال اكس 570

4

6037

اختر إحدى لوحات المركبات التالية:

9

1026

عرض 5 من 5 لوحات

\* الوثائق

يجب على الأقل إرفاق صورة رخصة القيادة أو ملكية المركبة. يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 10,480 كيلوبايت (10 ميجابايت) والنوع المسموح به JPG, JPEG, PNG او GIF فقط

\* بطاقة ملكية المركبة



2.5. ثم اضغط على إضافة.

**رخصة القيادة \***

صورة لوحة المركبة

صورة الأجزاء المتضررة للمركبة

صورة الأجزاء المتضررة للمركبة

يرجى إرفاق صور الأجزاء المتضررة للمركبة او صور الضرر الحاصل على الجزء المصدوم (إن وجد).  
يجب أن يكون حجم الصورة أقل من 10,480 كيلو بايت (10 ميجا بايت) وبأنواع فقط JPG/JPEG/PNG/GIF.

**صور الأجزاء المتضررة للمركبة \***

إضافة الصور

صور الضرر الحاصل على الجزء المصدوم (إن وجد) \*

إضافة الصور

إلغاء إضافة





2.6. بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة وبيانات المركبات اضغط على إرسال لتقديم الطلب الخاص بك.

معلومات المتابعة

معلومات الحادث

موقع الحادث

رقم الهاتف 0503861004

تفاصيل الحادث

يرجى إدخال تفاصيل الحادث

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات \*

+ إضافة

رقم الهاتف: 0503861004

دور المركبة: متضرر

تحديث حذف

إرسال



3. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.

X تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء

4. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



5. تم إرسال الطلب بنجاح، سيتم عرض حالة ورقم الطلب الخاص بك.

موقع الحدث ← معلومات الطدث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات المتابعة

تم ارسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 23149

وقت البلاغ : AM 11:20 07/11/2022

حالة الطلب :

طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريبا. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال