



## إصدار تقرير حادث ضد مجهول

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

اختر خدمة إصدار تقرير حادث ضد مجهول من قائمة خدمات الحوادث المرورية التابعة للخدمات المرورية ثم اضغط ابدأ الخدمة.

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH', 'لوحة التحكم' (Control Panel), and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services). Below this is a search bar and a 'مركز الإجراءات 317 في الانتظار' (317 Action Center on hold) notification. The main content area features three promotional cards for police services: 'طلب استشارة عن الجرائم الإلكترونية' (Request for consultation on cybercrimes), 'طلب تقديم معلومات' (Request for information), and 'طلب فتح بلاغ جرائم إلكترونية' (Request to open a cybercrime report). A search bar is located below these cards. The main menu is divided into 'الخدمات المرورية' (Traffic Services) and 'الخدمات العامة' (General Services). Under 'الخدمات المرورية', the 'الحوادث المرورية' (Traffic Accidents) category is highlighted with a red box. This category includes the service 'إصدار تقرير حادث ضد مجهول' (Issue report of an unknown accident), which is also highlighted with a red box. Other services in this category include 'إصدار تقرير معاينة حادث مروري بسيط' (Issue report of a simple traffic accident inspection), 'تقرير حوادث المركبة' (Vehicle accident report), and 'استعلام حوادث المركبات' (Vehicle accident inquiry). The right sidebar contains a vertical list of services, with 'الخدمات المرورية' (Traffic Services) highlighted in red. Other services listed include 'جميع الخدمات' (All services), 'الخدمات الشرطية' (Police services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Correctional and rehabilitation services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil defense services), 'خدمات الاسلحة والمتفجرات' (Weapons and explosives services), 'خدمات إلكترونية أخرى' (Other electronic services), and 'الخدمات العامة' (General services).



## 2. إجراءات الخدمة:

1. للبدء في إجراءات الخدمة يتوجب عليك تسجيل الدخول إلى النظام أو إدخال رقم الهاتف المتحرك للتحقق من هويتك كما هو موضح في الشاشة أدناه.

X i

لإستخدام هذه الخدمة يجب التحقق من رقم هاتفك الجوال

أدخل رقم هاتفك الجوال

إرسال

2. قم بتحديد ما إذا كانت توجد إصابات أو لا.

دعنا نعرف i

هل يوجد إصابات؟

نعم | لا



2.1. في حال وجود إصابات وبعد الضغط على نعم تظهر الرسالة أدناه حيث يتوجب عليك التواصل مع الشرطة لتتمكن من مساعدتك.

إستعلام الطلبات

من فضلك إتصل بالرقم 999

إتصل بالرقم 999 وسوف يتم مساعدتك في أقرب وقت ممكن. **اوضغظ هنا** لإنشاء طلب جديد.

3. في حال عدم وجود إصابات وبعد الضغط على لا، ستظهر الرسالة التالية لتوضيح حالة المركبة.

إستعلام الطلبات

هل بإمكانك تحريك مركبتك عن الطريق؟  
ملاحظة: إذا اخترت "لا"، سيتم تقديم طلب على الفور.

لا نعم

3.1. في حال كنت غير قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على لا، سيتم إرسال طلبك على الفور كما هو موضح أدناه وسيتم التواصل معك وإجراء اللازم بأسرع وقت.

موقع الطدث معلومات الطدث معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات المتابعة

تم ارسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 22923  
وقت البلاغ : AM 11:37 20/01/2022  
حالة الطلب :

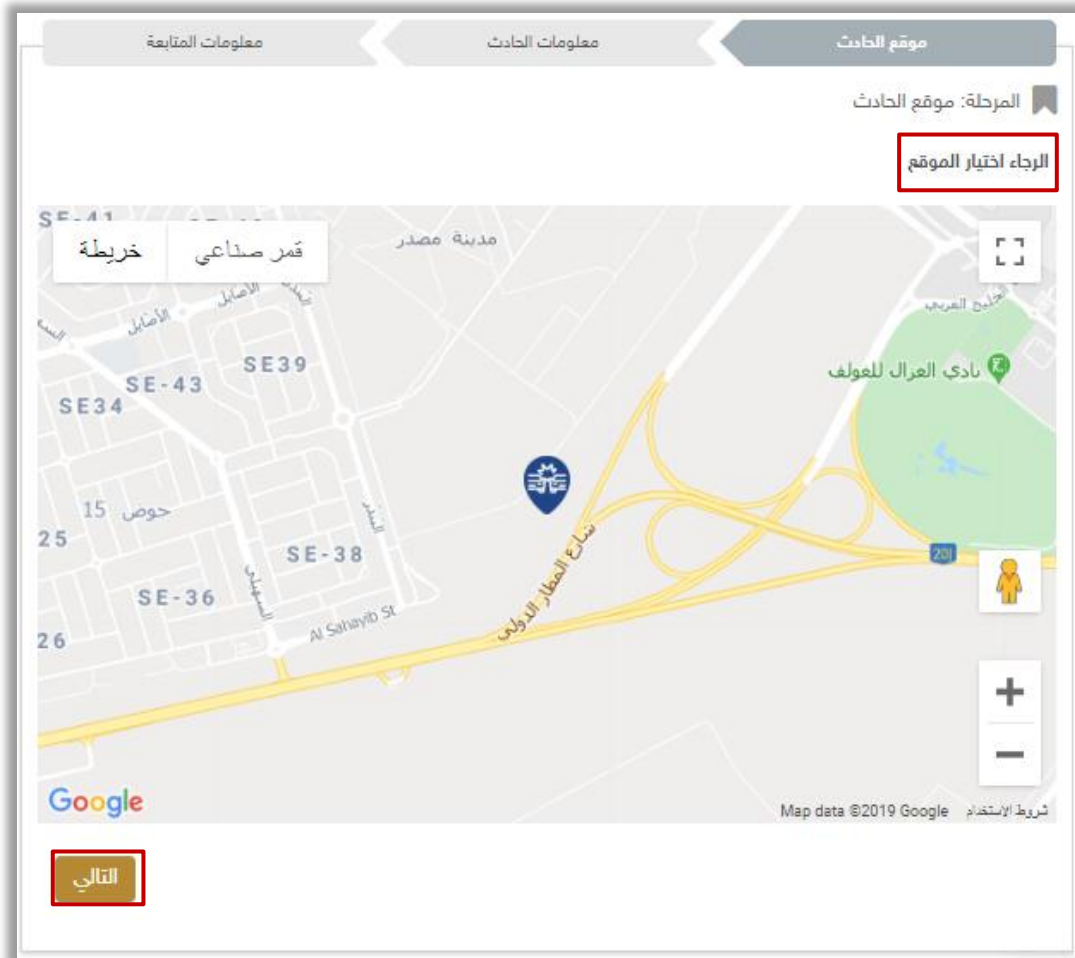
طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريبا. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال



3.2. في حال كنت قادر على تحريك المركبة وبعد الضغط على نعم، ستظهر الشاشة التالية لإكمال خطوات تقديم الطلب، حدد موقع الحادث على الخريطة ثم اضغط على التالي.





3.3. ادخل تفاصيل الحادث إذا كنت ترغب في ذلك، ثم اضغط على إضافة لإدخال بيانات المركبات المتضررة من الحادث.

معلومات الحادث ← معلومات الحادث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات الحادث

رقم الهاتف 0501670089

تفاصيل الحادث

يرجى إدخال تفاصيل الحادث

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات \*

+ إضافة

للمتابعة، يرجى إضافة بيانات المركبة

إرسال



3.4. أضف معلومات المركبة والتي تشمل: دور المركبة في الحادث بالإضافة إلى مجموعة من الوثائق مثل: صورة رخصة القيادة والملكية، لوحة المركبة وغيرها ثم اضغط على إضافة.

### المركبات

معلومات مركبة

رقم الهاتف \* 0565914014  
مثال: 05xxxxxxxx, +9715xxxxxxxx, 009715xxxxxxxx

دور المركبة

الوثائق \*

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 10,000kb والنوع المسموح به GIF, JPEG, PNG او فقط

بطاقة ملكية المركبة

صورة الجانب الخلفي

صورة الجانب الامامي

رخصة القيادة

صورة الجانب الخلفي

صورة الجانب الامامي

صورة لوحة المركبة

صور الأجزاء المتضررة للمركبة \*

إضافة الصور

صور الضرر الحاصل على الجزء المصدوم (إن وجد)

إضافة الصور

إلغاء إضافة



3.5. بعد إدخال جميع البيانات المطلوبة وبيانات المركبات اضغط على إرسال لتقديم الطلب الخاص بك.

موقع الحادث ← معلومات الحادث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات الحادث

رقم الهاتف 0501670089

تفاصيل الحادث

حادث مروري ضد مجهول في شارع الخليج العربي

يسمح بإدخال النصوص والأرقام

المركبات \*

+ إضافة

رقم الهاتف: 0501670089  
دور المركبة  
متسبب

تحديث حذف

إرسال

3.6. لتأكيد إرسال طلبك اضغط زر موافق.

تأكيد

هل أنت متأكد من إرسال الطلب؟

موافق إلغاء





4. أضف تقييمك للخدمة من خلال شاشات استبيان نبض المتعامل الموضحة أدناه.



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي



نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف متبقية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق



5. تم إرسال الطلب بنجاح، سيتم عرض حالة ورقم الطلب الخاص بك.

موقع الحدث ← معلومات الحدث ← معلومات المتابعة

المرحلة: معلومات المتابعة

تم ارسال طلبك بنجاح

رقم طلبك هو : 23149

وقت البلاغ : AM 11:20 07/11/2022

حالة الطلب :

طلبك قيد الدراسة و سيتم التواصل معك قريبا. بإمكانك التواصل معنا عن طريق شاشة المحادثة في الأسفل.

تحدث معنا

إرسال