



## فتح ملف مروري

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية  
رحلة المتعامل

رقم الإصدار: 2.0



## 1. الوصول إلى الخدمة:

لإنشاء طلب فتح ملف قيادة جديد, اختر أيقونة فتح ملف مروري المتوفر ضمن قائمة خدمات ترخيص السائقين التابعة للخدمات المرورية.

The screenshot displays the website interface for the Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH' on the left, 'لوحة التحكم' (Control Panel) in the center, and 'الخدمات الإلكترونية' (E-services) on the right. Below this is a search bar and a home icon. The main content area is titled 'الخدمات المرورية' (Traffic Services) and features a grid of service cards. The first card, 'فتح ملف مروري' (Open Driver File), is highlighted with a red border. Other cards include 'استبدال رخصة قيادة مركبة صادرة عن دولة أخرى' (Replace driving license issued by another country), 'إصدار رخصة قيادة مركبة' (Issue driving license for a vehicle), 'تغيير موعد فحص السائقين' (Change driver exam date), 'إصدار موعد فحص السائقين' (Issue driver exam date), 'بطاقة متدرب' (Trainee card), 'إصدار رخصة تدريب القيادة بدل تالف' (Issue driving license for training, replacement of a damaged one), 'إصدار رخصة تدريب القيادة بدل فاقد' (Issue driving license for training, replacement of a missing one), and 'تجديد رخصة تدريب القيادة' (Renew driving license for training). A vertical sidebar on the right lists various services such as 'الخدمات المرورية' (Traffic services), 'الخدمات الشرطية' (Police services), 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية' (Prison and rehabilitation services), 'خدمات الدفاع المدني' (Civil defense services), 'خدمات الأسلحة والمتفجرات' (Weapons and explosives services), and 'خدمات شركات الأمن الخاصة' (Private security services).



## 2. إجراءات الخدمة:

### 1. لفتح ملف مروري جديد "أول مرة" اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.

وصف الخدمة

من خلال هذه الخدمة يمكنك التقدم بطلب فتح ملف مروري جديد "أول مرة" أو التقدم بفتح ملف مروري آخر وذلك للحصول على رخصة فئة مرورية جديدة. يرجى العلم بأنه في حال الموافقة على الطلب يجب العودة لصفحة الخدمة لإتمام خطوات تقديم طلبك.

نسبة الانجاز 30%

الرمز المروري 1150073170

بوابة الدفع الإلكتروني قيود الخدمة بيانات الطلب

المرحلة: بيانات الطلب

الإمارة \* أبوظبي

نوع رخصة القيادة \* سيارة خفيفه

مركز الخدمة \* ابوظبي - مركز فحص وترخيص السائقين-فحص

نوع الناقل \* اوتوماتيك

نوع التجربة \* الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

جديد - عادي

حامل رخصة خارجية

حامل رخصة خليجية

أصحاب الهمم للمركبات المعدلة

تغيير ناقل الحركة من أوتوماتيك الى عادي

التالي



2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (جديد - عادي) في الخطوة السابقة عليك فقط إدخال بيانات العنوان، يمكنك تحديث صورتك الشخصية إذا أردت ثم قم بالضغط على زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني
قبود الخدمة
بيانات الطلب

مثال: 05xxxxxxxx

**\* رقم الجوال**

مثال: email@email.com

**البريد الإلكتروني \***

---

العنوان

إدخال نص : العنوان

**\* عنوان المنزل**

ابوظبي - شارع الشيخ مكتوم بن راشد

إدخال نص : اسم الشارع

**\* اسم الشارع**

مثال: 75

**\* رقم المبنى**

رقم المبنى او الفيلا السكنية. مثال: 75

مثال: 105

**\* رقم الشقة**

إدخال رقم مثال: 105

... ex. 02xxxxxxxx, ex. 04xxxxxxxx

**\* هاتف السكن**

أبوظبي

إدخال نص : إمارات

**\* إمارات صندوق البريد**

مثال: 21xx

**\* صندوق البريد**

**مرفقات الخدمة**

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والنوع المسموح به JPG فقط.

**\* الصورة الشخصية**

Personal Image.jpg  
(KB 678,95)

تم ✓

تالي

حذف

**التالي**



2.2. في حال قمت باختيار نوع التجربة (حامل رخصة خارجية أو حامل رخصة خليجية) في الخطوة الأولى: عليك إدخال بيانات عنوان المنزل الموضحة أعلاه بالإضافة إلى بيانات رخصة القيادة الخارجية بالإضافة إلى مرفقات رخصة القيادة الخارجية ثم اضغط زر التالي.

### بيانات رخصة القيادة الخارجية

رقم الرخصة *	1234567
رقم رخصة القيادة. مثال : 123456xxxx	
المصدر *	ابوظبي
نوع الرخصة *	سيارة خفيفه
نوع ناقل الحركة *	اوتوماتيك
تاريخ الاصدار *	2022-01-01
تاريخ الانتهاء *	2022-12-01

### مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

#### الصورة الشخصية \*

مرفقات رخصة القيادة الخارجية

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الخلفية) *	رخصة القيادة الخارجية (الجهة الامامية) *

التالي



## 2. لفتح ملف مروري آخر اتبع الخطوات التالية:

1. ادخل بيانات الطلب والتي تشمل: نوع الرخصة، مركز الخدمة، نوع التجربة وغيرها من البيانات الموضحة، ثم اضغط زر التالي.

**وصف الخدمة**

من خلال هذه الخدمة يمكنك التقدم بطلب فتح ملف مروري جديد "أول مرة" أو التقدم بفتح ملف مروري آخر وذلك للحصول على رخصة فئة مرورية جديدة. يرجى العلم بأنه في حال الموافقة على الطلب يجب العودة لصفحة الخدمة لإتمام خطوات تقديم طلبك.

الرمز المروري 1150073170

**نسبة الانجاز**

30%

بوابة الدفع الإلكتروني قبود الخدمة **بيانات الطلب**

المرحلة: بيانات الطلب

الإمارة \* أبوظبي

نوع رخصة القيادة \* سيارة خفيفه

مركز الخدمة \* ابوظبي - مركز فحص وتريخيص السائقين-فحص

نوع الناقل \* اوتوماتيك

نوع التجربة \* الرجاء الاختيار

الرجاء الاختيار

جديد - عادي  
حامل رخصة خارجية  
حامل رخصة خليجية  
أصحاب الهمم للمركبات المعدلة  
تغيير ناقل الحركة من أوتوماتيك الى عادي

التالي



2.1. في حال قمت باختيار نوع التجربة (عادي - جديد) في الخطوة السابقة: يتم الانتقال إلى شاشة مرفقات الخدمة مباشرة، أرفق المستندات المطلوبة ثم اضغط زر التالي.

بوابة الدفع الإلكتروني

قيود الخدمة

بيانات الطلب

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

الصورة الشخصية \*

Personal Image.jpg  
(KB 670.95)  
تم ✓

التالي



2.2. أما في حال قمت باختيار نوع التجربة (حامل رخصة خارجية أو حامل رخصة خليجية) عليك إدخال بيانات رخصة القيادة الخارجية، إضافة مرفقات الخدمة ومرفق الرخصة الخارجية ثم الضغط على زر التالي.

بيانات الطلب

قبوود الخدمة

بوابة الدفع الإلكتروني

رقم الجوال \* 0501670089  
مثال: 05xxxxxxxx

البريد الإلكتروني \* ghada@mailinator.com  
مثال: email@email.com

بيانات رخصة القيادة الخارجية

رقم الرخصة \* يرجى إدخال رقم الرخصة  
رقم رخصة القيادة. مثال: 123456xxxx

المصدر \* الرجاء الإختيار

نوع الرخصة \* الرجاء الإختيار

نوع ناقل الحركة \* الرجاء الإختيار

تاريخ الاصدار \* يرجى إدخال تاريخ الاصدار

تاريخ الانتهاء \* يرجى إدخال تاريخ الانتهاء

مرفقات الخدمة

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

الصورة الشخصية \*

Personal Image.jpg  
(KB 670,95)  
تم ✓

مرفقات رخصة القيادة الخارجية

يجب ان يكون حجم الصورة اقل من 2,048kb والتوع المسموح به JPG فقط.

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الامامية) \*

رخصة القيادة الخارجية (الجهة الخلفية) \*

التالي



3. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان  
نبض المتعامل الموضحة أدناه.



استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً

التالي

4. تم تقديم الطلب بنجاح، سيظهر رقم الطلب للمتابعة لاحقاً. سيتم إرسال رسالة نصية  
بالموافقة أو الرفض مع سبب الرفض.

12/01/2024 تفاصيل إنجاز المعاملة

تم إنجاز المعاملة بنجاح

الرمز المروري	رقم الطلب
1150073170	1617

يرجى الاحتفاظ برقم المعاملة لمتابعة حالة الطلب و سوف يتم إعلامكم بمستجدات طلبكم. في حال الموافقة على طلبكم يرجى تسجيل الدخول واستكمال المعاملة. في حال حاجتكم للمساعدة يمكنكم التواصل مع مركز الاتصال على الرقم 8005000 او عبر البريد الإلكتروني moi@moi.gov.ae



- عند استلام رسالة نصية بالموافقة على طلبك، يتوجب عليك الانتقال إلى خدمة فتح ملف مروري مرة أخرى واتباع الخطوات التالية:  
1. يتم عرض رسوم الخدمة كما هو موضح أدناه، اضغط زر التالي للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني.

بيانات الطلب
قيود الخدمة
بوابة الدفع الإلكتروني

المرحلة: بوابة الدفع الإلكتروني

الرقم	الوصف	المبلغ (درهم)
1	فتح ملف مروري	200
المجموع الإجمالي		200 درهم

عرض 1 إلى 1 من 1 سجل

التالي

2. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق.

x
تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار؟

موافق
إلغاء



3. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع الموضحة أدناه، قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها ثم اضغط زر الدفع.

سداد أبوظبي  
Abu Dhabi Pay

### ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	60.00 درهم
رسوم الخدمة	3.00 درهم
المبلغ الإجمالي	63.00 درهم

اختيار طريقة الدفع

اختر طريقة الدفع

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA Powered by

4. لتأكيد الانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق

X تأكيد

أنت ذاهب لإتمام العملية عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار ؟



5. تمت عملية الدفع بنجاح، سيتم عرض تفاصيل الطلب والدفع كما هو موضح أدناه.

12/01/2024نتيجة الدفع الإلكتروني

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

تحميل الإيصال  
حجم الملف : 1 MB  
1619  
200 درهم

المبلغ الإجمالي	رقم الطلب	الرمز المروري
200 درهم	1617	1170019346
	رمز الموافقة	رقم الدفعة
	322271	100202401218743951