



## دفع المخالفات المرورية

الموقع الإلكتروني لوزارة الداخلية

دليل المستخدم

رقم الإصدار: 2.0



للموصول إلى خدمة دفع المخالفات المرورية انتقل إلى الخدمات المرورية ثم خدمات المخالفات المرورية ، بعد ذلك اضغط زر ابدأ الخدمة

The screenshot shows the website interface for the UAE Ministry of Interior. At the top, there is a navigation bar with 'ENGLISH', 'خدمات موظفي وزارة الداخلية', 'لوحة التحكم', and 'الخدمات الإلكترونية'. Below this is a search bar and a home icon. The main content area is titled 'الخدمات المرورية' and features a grid of service tiles. The 'خدمات المخالفات المرورية' tile is highlighted with a red box. Other tiles include 'أرشيف المخالفات المرورية', 'تسجيل النقاط السوداء', 'برنامج النقاط المرورية', 'إصدار شهادة براءة ذمة', and 'دفع بدل مدة حجز المركبات'. A sidebar on the right lists various services such as 'الخدمات المرورية', 'الخدمات الشرطية', 'خدمات المنشآت العقابية والإصلاحية', 'خدمات الدفاع المدني', 'خدمات الأسلحة والمتفجرات', 'خدمات شركات الأمن الخاصة', 'خدمات إلكترونية أخرى', and 'الخدمات العامة'.



1. اختر أحد خيارات البحث عن المخالفات الفعالة على الملف المروري و التي تتضمن التالي:  
1.1. الرمز المروري: ادخل الرمز المروري ثم قم بإتمام التحقق الآلي ثم اضغط زر استعلام.

خيارات البحث

بيانات المخالفة | رقم الهوية الإماراتية | معلومات رخصة القيادة | بيانات اللوحة | **الرمز المروري**

الرمز المروري \*

حامل رخصة هيئة الطرق والمواصلات دبي (RTA) الرجاء الضغط هنا

1040029329

إدخال رقم مثال: 11301987xx

أنا لست ببرنامج روبوت

استعلام

- 1.2. بيانات اللوحة: ادخل الرمز المروري، مصدر اللوحة الفئة وغيرها من البيانات المطلوبة ثم قم بإتمام التحقق الآلي ثم اضغط زر استعلام.

خيارات البحث

بيانات المخالفة | رقم الهوية الإماراتية | معلومات رخصة القيادة | **بيانات اللوحة** | الرمز المروري

الرمز المروري \*

حامل رخصة هيئة الطرق والمواصلات دبي (RTA) الرجاء الضغط هنا

يرجى إدخال الرمز المروري

إدخال رقم مثال: 11301987xx

رقم اللوحة \*

يرجى إدخال رقم اللوحة

إدخال رقم مثال: 123xxxxx.

مصدر اللوحة \*

الرجاء الاختيار

فئة اللوحة \*

الرجاء الاختيار

لون اللوحة \*

الرجاء الاختيار

أنا لست ببرنامج روبوت

استعلام



**1.3. معلومات رخصة القيادة:** اختر مصدر اللوحة، ادخل رقم الرخصة ثم قم بإتمام التحقق الآلي ثم اضغط زر استعلام.

خيارات البحث

الرمز المروري | بيانات اللوحة | معلومات رخصة القيادة | رقم الهوية الإماراتية | بيانات المخالفة

رقم رخصة السائق \* يرجى إدخال رقم رخصة السائق  
رقم رخصة القيادة. مثال: 123456xxxx

مصدر الرخصة \* الرجاء الاختيار

أنا لست بروبوت

استعلام

**1.4. رقم الهوية الإماراتية:** ادخل رقم الهوية الإماراتية ثم قم بإتمام التحقق الآلي ثم اضغط زر استعلام.

خيارات البحث

الرمز المروري | بيانات اللوحة | معلومات رخصة القيادة | رقم الهوية الإماراتية | بيانات المخالفة

رقم الهوية الإماراتية \* 784198160819615  
مثال: 784xxxxxxxxxxxx

أنا لست بروبوت

استعلام



1.5. بيانات المخالفة : ادخل الامارة, السنة و رقم المخالفة ثم قم بإتمام التحقق الألي ثم اضغط زر استعلام.

خيارات البحث

بيانات المخالفة | رقم الهوية الإماراتية | معلومات رخصة القيادة | بيانات اللوحة | الرمز المروري

الإمارة \* الرجاء الإختيار

السنة \* الرجاء الإختيار

رقم المخالفة \* يرجى إدخال رقم المخالفة  
يسمح بإدخال الأرقام فقط

أنا لست بروبوت

استعلام

2. اختر المخالفة المراد دفعها من خلال أيقونة اختيار في شاشة اختيار المخالفات ثم اضغط زر التالي. كما يمكنك تحديد جميع المخالفات من أيقونة اختيار جميع المخالفات.

إختيار المخالفات

عدد المخالفات	القيمة الكلية	عدد النقاط السوداء
34	23100 درهم	0

اختيار جميع المخالفات

**أبوظبي**

التاريخ	09:41 13/04/2024	عدد النقاط السوداء	0
رقم المخالفة	*****		
الموقع	العين-شعاب الغاف-شارع هزاع بن سلطان		
المبلغ الكلي	600 درهم		
إظهار التفاصيل			

**أبوظبي**

التاريخ	09:41 13/04/2024	عدد النقاط السوداء	0
رقم المخالفة	*****		
الموقع	العين-الجيب-شارع العين - دبي		
المبلغ الكلي	700 درهم		
إظهار التفاصيل			

عدد المخالفات المختارة 0 إجمالي مبلغ المخالفات المختارة 0 درهم التالي



3. ستظهر الشاشة التالية للتحقق من قيمة ورقم المخالفة ، للانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني ودفع المخالفة اضغط زر التالي.

إختيار المخالفات		ملخص الخدمة		الدفع الإلكتروني	
قيمة المخالفات	رسوم الخدمة	المبلغ الكلي	رقم المخالفة	التاريخ	المصدر
700 درهم	0 درهم	700 درهم	*****	05/01/2024	أبوظبي
القيمة الكلية (درهم)	600				

مستند غير رسمي  
Unofficial Document

التالي

4. لتأكيد عملية دفع المخالفات والانتقال إلى بوابة الدفع الإلكتروني اضغط زر موافق

تأكيد

أنت ذاهب لإتمام عملية دفع المخالفات المختارة عبر بوابة الدفع الإلكتروني.  
هل ترغب في الإستمرار ؟

موافق
إلغاء



5. سيتم الانتقال الى بوابة الدفع, قم بتحديد طريقة الدفع المرغوب بها (عن طريق اختيار بطاقة مسجلة مسبقاً, او إضافة بيانات بطاقة جديدة) ثم اضغط أيقونة **الدفع**.

سداد أبوظبي  
Abu Dhabi Pay

### ملخص

الدفع إلى	Ministry of Interior
قيمة التحويل	700.00 درهم
رسوم الخدمة	3.00 درهم
المبلغ الإجمالي	703.00 درهم

اختيار طريقة الدفع

البطاقات المحفوظة ( 5204-74\*\*-\*\*\*\*-1002 ) [تغيير](#)

يرجى عدم النقر فوق زر "رجوع" أو تحديث/إغلاق الصفحة أثناء تنفيذ المعاملة. هذه بوابة دفع آمنة تستخدم تشفير SSL 128 بت.

VISA Powered by

6. يمكنك تقييم تجربتك في الحصول على الخدمة من خلال شاشات استبيان **نبض المتعامل** الموضحة أدناه.

United Arab Emirates

نبض المتعامل  
CUSTOMER PULSE

Arabic

### استبيان نبض المتعامل

بشكل عام, ما مدى رضاك عن استخدامك للموقع الإلكتروني؟\*

☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

راضي تماماً غير راضي تماماً



7. بعد إتمام عملية الدفع بنجاح ستظهر الشاشة أدناه والتي تتضمن رقم الإيصال وتفاصيل الدفع.

إختيار المخالفات

ملخص الخدمة

الدفع الإلكتروني

المرحلة: الدفع الإلكتروني

نتيجة عملية الدفع

لقد تمت عملية الدفع وإنجاز المعاملة بنجاح

بيانات إيصال دفع المخالفات

الرمز المروري	1040028329
رقم الإيصال	19817220000001
تاريخ الإيصال	06/01/2022
عرض الإيصال	<a href="#">الرجاء الضغط هنا</a>